

HelseDirektoratets svar på oppdrag 246 fra Helse- og omsorgsdepartementet – Ivaretagelse av sårbare grupper

09.12.2020

Viser til oppdrag 246 om ivaretagelse av sårbare grupper. Tabellen under viser når og hvordan de ulike tiltakene planlegges gjennomført.

Status	Planlagt ferdigstilling
OPPDRA A: OPPDATERE ALLE RELEVANTE FAGLIGE RÅD TIL HELSE- OG OMSORGSTJENESTENE OG B UTARBEIDE RETNINGSLINJER/VEILEDNINGSMATERIELL FOR HJEMMEBOENDE TJENESTEMOTTAKERE OG DERES PÅRØRENDE	
Departementet vurderer at direktoratet har lagt opp til en god plan for oppdatering av relevante faglige råd, herunder anbefalingene om hva som skal skje i de ulike fasene i en nedstengning. Vi ber direktoratet gjennomføre endringene i tråd med skissert plan.	
<i>Arbeidet med oppdatering av Hdirs nasjonale veileder Koronavirus - beslutninger og anbefalinger, kap. 7 er igangsatt. Det er avholdt møte med FHI i uke 49 for å innhente oppdatert kunnskapsgrunnlag, som grunnlag for anbefalingene. I tillegg er det innhentet innspill fra BrukerROP.</i>	15.desember
<i>Betydningen av dialog med pasient/bruker og nærmeste pårørende er fremhevet enkelte steder i kapittel 6 og gjennom en ny anbefaling i kapittel 9.</i> <u>Ny anbefaling:</u> <i>Helse- og omsorgstjenesten skal legge til rette for god informasjon og dialog med pasient og nærmeste pårørende under pandemien. Tjenesten bør tilby fast kontaktperson i tjenesten og en avtale med pårørende om kontakt og informasjonsutveksling. Dialog er særlig viktig under lokale smitteutbrudd, hvor strenge smittevernrutiner, reduserte tilbud, besøksrestriksjoner eller annet skaper belastning og usikkerhet.</i>	Er publisert
OPPDRA B: UTARBEIDE RETNINGSLINJER/VEILEDNINGSMATERIELL SOM SIKRER FORUTSIGBARHET, TILGANG TIL OG INDIVIDUELL PLANLEGGING AV NØDVENDIGE TJENESTER FOR HJEMMEBOENDE TJENESTEMOTTAKERE OG DERES PÅRØRENDE	
<i>HelseDirektoratet har konkretisert og utdypet anbefalingen om at kommunen må ha en plan for hjemmeboende tjenestemottakere og deres pårørende i ulike faser av pandemien Kapittel 6.4 Hjemmebaserte tjenester. Det er innhentet innspill fra Pårørendeanliansen.</i>	Er publisert

OPPDRA C: SIKRE OPPRETTHOLDELSE AV TILTAK, OG EV. NYE TILTAK, SOM HJELPER SÅRBARE GRUPPER	
Igangsette kampanje om viktigheten av å opprettholde tiltak for sårbare grupper	
<p>Helsedirektoratet gjennomfører p.t. en større kampanjesatsing på psykisk helse, som også ivaretar kommunikasjon til sårbare grupper og synliggjøring av tiltak. Kampanjen har tre hovedmålgrupper: befolkningen generelt, frivilligheten og sårbare grupper spesielt. Kampanjen beskrives nærmere under oppdrag D. Kampanjens tre søyler er:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mobilisering av storsamfunnet til å ta vare på hverandre. Ring noen, snakk med noen, spør noen 2. Mobilisering av frivilligheten for å styrke kampanjebudskapet og synliggjøre at det finnes tilbud til sårbare grupper 3. Synliggjøring av at det finnes et bredt tilbud av hjelp og støtte fra fastlege og psykisk helsetjeneste til digital støtte og chat, rettet mot sårbare grupper. <p>For å hjelpe frivillige organisasjoner med å holde i gang viktige aktiviteter for bl.a. sårbare grupper har Helsedirektoratet tydeliggjort covid-19-forskriftens bestemmelser om arrangementer relevant for frivillige. Vurdering av virkeområde for covid-19-forskriftens bestemmelser om arrangementer sett opp mot aktiviteter i regi av frivillige organisasjoner</p> <p>Befolkningskanalen helsenorge.no er restrukturert, slik at de som navigerer seg inn på sidene i større grad finner innhold som svarer ut deres behov.</p> <p>Det legges opp til bred mediedekning og en spisset pull- og pushstrategi, bl.a. med søkeoptimalisering, som skal lede brukeren inn til vårt innhold på helsenorge.no og fange opp alle internettsøk generelt, som leter etter hjelp.</p> <p>Temaartikkel utarbeides på Helsedirektoratets egne sider (helsenorge.no) til tjenestene om sårbare grupper og konsekvenser av covid-19 og iverksatte tiltak. Det er også egne kapittel som ivaretar sårbare grupper i koronaveilederen (Koronavirus - beslutninger og anbefalinger)</p> <p>En viktig del av kampanjen er dialog med kommunene. Kommunene oppfordres til å løfte og synliggjøre hvilke tilbud – både kommunale og andre tilbud fra frivillige, bruker- og pårørende organisasjoner - som finnes og</p>	<p>Kampanjen ble lansert i starten av desember.</p> <p>Lansert Under arbeid</p> <p>Lanseres 15 desember.</p> <p>Ferdigstilt</p> <p>Ferdigstilt</p> <p>Desember</p> <p>Medio desember</p> <p>15. desember</p>

<p><i>hvordan de kan kontaktes. Informasjonen bør være tilgjengelig på relevante språk. Kommunene anbefales å sikre at sosiale aktiviteter - som ikke må stenges av smittevern hensyn - holdes åpent i kommunene.</i></p>	<p><i>Desember</i></p>
<p><i>Helsedirektoratet vil sende ut et brev til alle landets kommuner, der det oppfordres til dette. Bruker- og pårørende organisasjoner, frivillige og andre aktører informeres om brevet til kommunene, blant annet i dialogmøter.</i></p>	<p><i>Desember</i></p>
<p><i>Dialog med sentrale aktører, organisasjoner og miljøer er sentralt for god videreformidling av kommunikasjon ut til de forskjellige gruppene. De som er tettest på, er viktige videreformidlere. Et eget løp går for å identifisere og mobilisere viktige videreformidlere – inkludert innvandrersorganisasjoner og andre som best når de forskjellige innvandrergruppene.</i></p>	<p><i>Desember</i></p>
<p><i>Bruker- og pårørende organisasjoner, frivillige og andre aktører informeres om kampanjen i dialogmøter. I møtene oppfordres disse også om:</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Å være proaktive overfor kommunene ved å gi informasjon om egne tiltak gjennom julen</i> • <i>Å sjekke lokale nettsider for kommunene</i> • <i>Etterspørre tiltak / oversikt i kommunene, hvis dette ikke synliggjort</i> • <i>Videreformidle generell informasjon og oversikt som eksisterer på kommunens nettsider i egne kanaler og sosiale medier.</i> 	<p><i>f.o.m medio desember</i></p>
<p><i>En rekke frivillige organisasjoner har gått sammen om å støtte opp under kampanjen med egne aktiviteter og deling av Helsedirektoratets overordnede kampanje. Deres kommunikasjon og tilknyttede aktiviteter vil være tilpasset egen målgruppe og vil videreføres etter at den overordnede kampanjen er ferdig.</i></p>	<p><i>Pågående.</i></p>
<p><i>Det er behov for å ivareta god kommunikasjon til- og med pårørende som gruppe. En gjennomgang av pårørendeinformasjon og ressurser på befolkningskanalen helsenorge.no/pårørende skal/ bør prioriteres. En film/ kommunikasjonsløp til pårørende er p.t. under produksjon til distribusjon hos pårørendeorganisasjoner og i sosiale medier.</i></p>	<p><i>Desember – pågående</i></p>

<p>Flere bruker- og pårørendeorganisasjonene har igangsatt digitale tiltak og annet med fokus på ivaretagelse av egen psykiske helse. Et eksempel er FFO som har laget en adventskampanje. Flere av organisasjonene på psykisk helse og rusfeltet har også søkt om- og mottatt ekstra midler til dette formålet.</p>	
<p>Utarbeide en anbefaling overfor kommunene for å oppfordre til å benytte digitale plattformer i kommunikasjonen med innbyggerne. Det er i anbefalingen behov for å tydeliggjøre hvilke digitale plattformer som bør benyttes.</p>	
<p>Hdir vil utarbeide en mal til kommunene om hvordan de kan sette opp informasjon, slik at det blir oversiktlig og lett å forstå hva som er nasjonale råd/regler og hva som er lokale råd/regler (jf. oppdrag 207). Malen baseres seg på følgende oppsett: https://www.helsenorge.no/koronavirus/oversikt-over-regler-og-anbefalinger</p> <p>Samtidig må det understrekes at for noen tjenester- som eksempelvis tjenester til gravide, barn og unge - er relasjonsbygging og trygghet en sentral del av arbeidet, som ikke ensidig kan erstattes av digitale tjenester. Hvis man likevel må bruke digitale løsninger, er det særlig viktig å vurdere tilgjengelighet, kvalitet og forsvarlighet, samt sikre at taushetsplikt og personvern ivaretas. Digital kommunikasjon kan være vanskelig for noen grupper, og det bør derfor tilstrebes en fysisk konsultasjon.</p> <p>Helsedirektoratet anbefaler at kommunene tar i bruk følgende eksisterende flater for kommunikasjon og egnede og etablerte plattformer for å opprette digitale møteplasser for ulike grupper. Listen inkluderer prosjekter som er i prosess.</p>	<p>Medio desember</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Verktøykatalogen på Helsenorge.no er et nytt nasjonalt "bibliotek", hvor man kan finne trygge og faglig solide selvhjelpverktøy innenfor alle helseområder. Katalogen er under oppbygging. Eksempler på verktøy: • IFightDepression et selvhjelpsverktøy for personer med mild til moderat depresjon. • Mobilapp Heia meg; utviklet for å forebygge søvnnvanser, alkoholproblemer, styrke psykisk helse og jobbe med kosthold og fysisk aktivitet • Selvhjelpsprogrammet Co-mestring; lærer om milde til moderate psykiske reaksjoner på korona, kunnskap og verktøy for å håndtere situasjonen • https://assistertselvhjelp.no/ Profesjonelt, brukervennlig, men relativt kostbart for bruker. • Smart-appen fra RVTS Øst – tilbys gratis og kan få plass i verktøykatalogen etter en sikkerhetsvurdering. • Mamma mia – utviklet med støtte av Norske kvinners sanitetsforening – forebygger barseldepresjon 	<p>Under oppbygging</p>

Oppfordre til at sosiale aktiviteter - som ikke må stenges av smittevernhensyn - holdes åpent i kommunene. Det krever samarbeid mellom kommune, frivillige, bruker- og pårørendeorganisasjoner.	
<i>Brev til kommunene - Kommunens helse- og velferdstilbud og aktivitet i regi av frivillige og bruker- og pårørendeorganisasjoner – som oppfordrer kommunene både til å synliggjøre egne tilbud og til å samarbeide med frivillige og bruker og pårørendeorganisasjoner.</i>	15 desember
Be tjenestene kartlegge og inneha oppdatert oversikt over pårørende som yter bistand/hjelp (telefon, mailadresse). Be tjenestene etablere dialog med pårørende og oppgi en kontaktperson som pårørende kan kontakte ved behov.	
<i>Betydningen av dialog med pasient/bruker og nærmeste pårørende er fremhevet enkelte steder i nasjonal veileder Koronavirus - beslutninger og anbefalinger, kap. 6 og gjennom en ny anbefaling i kap. 9.</i>	Medio desember
Be kommunene vurdere lavterskel testing i kommuner med høy smitte. Ambulerende teststasjoner og/eller drop-in teststasjoner. Dette vurderes i samråd mellom kommuner og FHI/Helsedirektoratet.	
<i>Bestilling av test krever lese-, IT- og språkkompetanse - noen steder også fødselsnummer, som gjør terskelen for testing for høy for enkelte. FHI anbefalte i sine risikovurderingsrapport datert 05.11 (s.18) og 30.11 (s.19) lavterskel drop-in teststasjoner og ambulerende testteam som egnede tiltak for å redusere barrierer for testing. Noen kommuner, som eksempelvis Bergen og Oslo kommune, har etablert drop-in teststasjoner. Flere kommuner har etablert ambulerende test-team.</i>	
<i>Arbeidet videreføres blant annet i oppfølgingen av anbefalinger i ny rapport fra ekspertutvalg for å redusere smitten i innvandrerbefolkningen, herunder lavterskeltesting.</i>	f.o.m desember
Oppdaterer korona-veilederen med veiledning om kommunikasjon via tolk for ledere og personell i helse- og omsorgstjenestene, for å sikre likeverdig tilgang til helsetjenester	
<i>FHIs veileder Koronavirus (SARS-CoV-2) – fakta, råd og tiltak_ inneholder informasjon om bruk av tolk i forbindelse med smittesporing. Det finnes ikke tilsvarende informasjon i Hdirs nasjonale veileder Koronavirus - beslutninger og anbefalinger.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <i>Det utarbeides ny tekst med anbefaling om bruk av tolk, som innlemmes i nasjonal veileder-Koronavirus - beslutninger og anbefalinger, ved neste revisjon.</i> <i>Felles brev fra Hdir, FHI og IMDi til kommuner og helseforetak om riktig tolkebruk under koronapandemien.</i> 	15 desember Sendt

Øversetter informasjon om psykisk helse og psykisk helsehjelp/helsevern, og gjør tjenestene bedre kjent og mer tilgjengelige for innvandrere med begrensede norskkunnskaper og lav helsekompetanse.	
<p>Gjennom oversettelser av enkel informasjon om psykisk helse/plager/lidelser og psykisk helsehjelp/vern kan personer med begrensede norskkunnskaper få mer kunnskap om psykisk helse, og hvordan gå frem for å søke hjelp.</p> <p>Øversette aktuell informasjon om psykisk helse og psykisk helsehjelp/helsevern som finnes på helsenorge.no. Det vurderes oversettelser av enkel informasjon om psykisk helse og psykisk helsehjelp/ helsevern til aktuelle språk, med særlig fokus på Covid-19. Det vil bli vurdert behov for tilpasninger av informasjonen og deretter hvilke språk det skal oversettes til. Det gjøres en gjennomgang av hvilke ressurser som allerede er øversatt, slik som NKVTS sine råd under koronapandemien til de som har psykiske plager: https://www.nkvts.no/korona/ Tiltaket formidles aktivt i samarbeid med innvandrersorganisasjoner og andre relevante aktører.</p> <p>For å nå de som har liten kunnskap om psykisk helse og liten digital kompetanse, og som ikke kan nyttiggjøre seg skriftlig informasjon selv om den er øversatt, vil det nedsettes en arbeidsgruppe for nærmere vurderinger av aktuelle metoder og tiltak.</p>	<p>Innen medio februar</p> <p>2021</p>
Via fylkesmannsleddet oppfordre alle kommuner til å etablere øversikt over frivillige organisasjoner, menigheter, trossamfunn og ressurspersoner med språk og kulturkompetanse som kan mobiliseres i forebyggende arbeid.	
<p>Brev til kommunene - Kommunens helse- og velferdstilbud og aktivitet i regi av frivillige og bruker- og pårørendeorganisasjoner - med kopi til fylkesmannen med oppfordring om å etablere å etablere aktøroversikter. I brevet vises det til FHIs håndbok for oppdaging, vurdering og håndtering av covid-19-utbrudd i kommunen, trinn 7. Krisekommunikasjon – Praktiske råd og sentrale prinsipper for god krisekommunikasjon</p>	<p>15. desember</p>
Oppdaterer anbefalinger om ivaretagelse av pasienter i LAR.	
<p>Lavterskel-LAR er modeller/ordninger for vurdering og inntak som sikrer høy tilgjengelighet og rask vurdering for LAR, som er særlig aktualisert under pandemien. Målet med anbefalingen er at personer med opioidavhengighet opplever at vurdering for legemiddelassistert rehabilitering (LAR) er lett tilgjengelig og kan skje raskt under pandemien, og at oppstarten er gjennomførbar og kan skje uten unødig opphold etter at beslutning om LAR er tatt.</p>	<p>Løpende</p> <p>15. desember</p>

<p>Anbefalingene om ivaretagelse av LAR pasienter omtales i nasjonal veileder Koronavirus - beslutninger og anbefalinger, kap. 7. Det er på nåværende tidspunkt ikke behov for å foreta endringer. Hdir vurderer jevnlig behovet for å oppdatere anbefalingene om ivaretagelse av pasienter i LAR.</p> <p>Hdir vil be kompetansesentrene og Fylkesmannen om å gjøre anbefalingene kjent i sin region.</p>	
<p>OPPDRA D: VURDERE NASJONAL KAMPANJE OM SMITTEVERN FAGLIG TRYGG SOSIAL KONTAKT OG RÅD TIL BEFOLKNINGEN OM EGENOMSORG FOR Å IVARETA EGEN PSYKISK HELSE</p>	
<p>Oppdraget om råd om egenomsorg og ivaretagelse av egen psykisk helse er tydeliggjort i oppdrag 230, hvor direktoratet i samarbeid med FHI bes om å tilgjengeliggjøre råd til befolkningen, slik at rådene (eller lenke til rådene) blir lett tilgjengelige også på FHI sin koronaside.</p>	
<p>Hesledirektoratet planlegger en bred satsing for å nå ut til befolkningen FHI vil tilgjengeliggjøre rådene om å ta vare på seg selv og sin psykiske helse fra Hdirs befolkningskampanje på sin koronaside.</p>	<p>Løpende</p>
<p>Kampanjen "Ring noen i dag" er et relevant bidrag både for å svare ut oppdrag 183 og 230.</p>	
<p>Hesledirektoratet lanserte tidlig i desember en større kampanjesatsing på psykisk helse og betydningen av sosial kontakt i en tid hvor vi må begrense fysisk kontakt: Kampanjen Ring noen skal mobilisere storsamfunnet til å ta vare på hverandre, og seg selv og sin psykiske helse i den spesielle tiden vi er inne i. Å ta kontakt/ta vare på andre sidestilles nå langt på vei med smittevernrådene. Et eksempel på kampanjen er tilgjengelig her. Kampanjen har tre søyler, som beskrevet i Oppdrag C.</p> <p>Det legges vekt på at kampanjen er en felles innsats og at individer og organisasjoner, bedrifter, kommuner og institusjoner sammen kan senke terskelen for kontakt.</p> <p>Frivilligheten har på oppfordring fra Hesledirektoratet laget en hurtigarbeidende aksjonsgruppe på tvers av organisasjonene. Så langt er 16 frivillige organisasjoner involvert. Disse skal både forsterke Hesledirektoratets budskap og utvikle egne budskap som kan underbygge og styrke psykisk helse-kampanjens hovedmål. En viktig del av arbeidet er å synliggjøre tilbudene.</p> <p>Kampanjen har bred mediedekning, inkludert innholdssamarbeid med Aller Media hvor hensikten er å la vanlige folk fortelle hva de gjør for å holde ut. Første artikkel i en serie er publisert.</p> <p>Det er etablert ny landingsside på publikumsportalen helsenorge.no: https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/ta-vare-pa-deg-selv-og-andre/. Relevant innhold, digitale råd og verktøy er nå tilrettelagt på helsenorge.no. Innholdet spenner fra råd for forebygging og mestring - til relevante tilbud og behandling.</p>	<p>27.november</p> <p>Kampanjen vil gå hele desember.</p> <p>Desember, videreføres av organisasjonene i 2021</p> <p>Ferdigstilt</p>

<p><i>Verktøykatalogen er etablert og rommer kvalitetssikrede selvhjelpsverktøy for å forebygge og mestre ulike plager. Det må jobbes videre med å lenke det øvrige innholdet fra ulike områder. Blant annet fra koronasamlesiden https://www.helsenorge.no/koronavirus/ og den generelle psykisk helse-siden - https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/ og råd om å håndtere ensomhet og isolasjon for barn og unge: https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/isolasjon-og-ensomhet/.</i></p>	
<p>OPPDRA E: TILPASSE KOMMUNIKASJON FRA HELSEDIREKTORATET OG FOLKEHELSEINSTITUTTET SLIK AT SÆRLIG SÅRBARE GRUPPER NÅS BEDRE ENN I DAG</p>	
<p><i>Mennesker med psykiske helseproblemer og/eller rusmiddelproblemer</i></p>	
<p>Direktoratet skal i tilskuddsbrevene til kompetansesentrene innen psykisk helse, rus og vold for 2021 gi sentrene i særskilt oppgave å bidra til å spre relevante faglige råd til tjenestene, slik at oppdaterte råd om ivaretagelse av sårbare grupper er kjent og tilgjengelig.</p>	
<p><i>Hdir har med tilskuddsbrevene for 2021 til NSSF, NKVTS, NAPHA, RVTS, KoRus og RKBU/RBUP bedt sentrene om å bidra til formidling av relevante råd og oppdaterte anbefalinger om ivaretagelse av sårbare grupper til tjenestene og frivillige organisasjoner/hjelpetelefoner. Kompetansesentrene oppfordres også til å gå i dialog med bruker- og pårørendeorganisasjoner for å ivareta ulike perspektiver og behov i formidlingen.</i></p>	<p><i>Utkast til tilskuddsbrev til kompetansesentrene sendes HOD for gjennomgang innen 15. januar 2021 - Deretter sendes vedtaksbrev til sentrene så raskt som mulig.</i></p>
<p>Helsedirektoratet bes også anbefale kommunene å videreføre tiltak knyttet til sosialfaglig oppfølging og overdoseforebyggende arbeid og smittevern. Det bør videre anbefales at lavterskeltilbudene etablerer en kontaktliste for egne brukere, hvor det anbefales å innhente samtykke til å ta kontakt før tiltaket eventuelt stenges ned.</p>	
<p><i>Helsedirektoratet vil via fylkesmennene oppfordre kommunene om å videreføre tiltak knyttet til sosialfaglig oppfølging og overdoseforebyggende arbeid og smittevern. Tilsvarene vil fylkesmennene bes om å henstille lavterskeltilbudene om å opprette kontaktliste/ kontaktinformasjon brukere kan benytte dersom tilbudet stenges ned midlertidig. Kontaktinformasjon bør være lett tilgjengelig og fungere som en midlertidig løsning for sosial kontakt. Oppfordringen formidles også via KoRus til kommunene som inngår i overdosenettverket.</i></p>	<p><i>Medio januar 2020</i></p>
<p><i>Mennesker utsatt for vold i nære relasjoner</i></p>	
<p>Kommunene minnes på at voldsutsatte, særlig kvinner og barn, er en utsatt gruppe under nedstenging, og oppfordres til proaktiv oppfølging.</p>	
<p><i>Nasjonal veileder Koronavirus - beslutninger og anbefalinger, kapittel 7 oppdateres med en omtale og anbefaling om pro-aktivt oppfølging av voldsutsatte</i></p>	<p><i>15 desember</i></p>

Informasjonen på helsenorge.no om hjelp ved vold i nære relasjoner, bes løftet frem igjen : https://helsenorge.no/koronavirus/hjelp-ved-vold-i-naere-relasjoner	
<p>Helsedirektoratet gjennomførte kampanjer om vold i nære relasjoner og avvergingsplikten forsommeren 2020. Kampanjen vil gjentas i desember. Kommunikasjonen om vold i nære relasjoner rettes både til befolkningen generelt og utsatte grupper spesielt.</p> <p>Kampanjen er oversatt til 12 språk, inkludert (lule,- sør- og nordsamisk) og formatert med tanke på segmentering i sosiale medier på forskjellige språk. Kampanjen har fire hovedbudskap:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Blir du utsatt for vold og overgrep, eller vet om noen som blir det, bør du oppsøke hjelp. Her du kan du finne ut hvor og hvordan. Landingside: https://dinutvei.no/ 2. Hvis du vet, eller tror, at noen kan bli utsatt for vold eller overgrep, har du mulighet til å hjelpe. Du kan også ha en lovpålagt plikt til å avverge at det skjer. Landingsiden: https://plikt.no/ 3. Familier over hele landet opplever store endringer i hverdagen i disse dager. For noen familier er dette ekstra vanskelig. Landingsiden: https://www.nkvt.no/aktuelt/rad-til-foreldre-i-sarbare-livssituasjoner/. 4. Når ting blir vanskelig og du trenger noen å snakke med, eller du er bekymret for at noen ikke har det bra, finnes det noen du kan kontakte. Landingside: https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/her-far-du-hjelp/ <p>I tillegg til temasider om vold i nære relasjoner på helsenorge.no er det etablert en egen side tilknyttet den øvrige koronainformasjonen, med oversikt over hjelpetelefoner og chattetjenester. Nettsiden: Hjelp ved vold i nære relasjoner - helsenorge.no</p>	<p>Medio desember</p>
Filmene som er laget på flere språk om avvergeplikten (plikt.no) og hvor voldsutsatte finner hjelp (dinutvei.no) bes gjentas i egnede medier.	
<p>Helsedirektoratet gjennomførte kampanjer om avvergingsplikten forsommeren 2020. Kampanjen gjentas i desember. Kommunikasjonen rettes både til befolkningen generelt og utsatte grupper spesielt.</p>	<p>Medio desember</p>
Det bes om å etablere et informasjonsarbeid om voldsutsatte, med vekt på minoritetsbefolkningen, mellom Helsedirektoratet og BUFdir. Andre relevante direktorater kan involveres ved behov.	
<p>Helsedirektoratet har inngått samarbeid med Bufdir om voldsforebygging. Det er etablert dialog med Bufdir om kommunikasjonsstøtte i deres kampanjearbeid knyttet til Krisesentre.</p> <p>Bufdir planlegger en kampanje om krisesentrenes tilbud til voldsutsatte. Kampanjens primærmålgruppe er voldsutsatte kvinner (og menn) i minoritetsmiljøer, i tillegg til andre særlig utsatte innen rusmiddelavhengige. Voldsutsatte i majoritetsbefolkningen omfattes også av kampanjen.</p>	<p>Etablert</p> <p>Desember</p>

<p><i>Bufdir har hatt møte med FM embetene om deres tilsynsfunksjon for krisesentrene. informasjonsbehovet til befolkningen om tilbud til voldsutsatte ble adressert i møtet, hvor Hdir deltok.</i></p>	<p>Gjennomført</p>
<p>Deler av innvandrerbefolkningen</p>	
<p>Helsedirektoratet bes om å iverksette tiltak de har foreslått for denne målgruppen.</p>	
<p><i>Punktet besvares gjennom de øvrige punktene som omhandler innvandrerbefolkningen i tabellen.</i></p>	
<p>Helsedirektoratet bes vurdere relevante tiltak for ivaretagelse av personer med syns- og/eller hørselssvekkelse og personer med kognitiv svekkelse. – forslaget er mulig feilplassert under overskriften innvandrerbefolkningen</p>	
<p><i>Kampanjer og informasjon skal være universell utformet, tilpasset relevante kanaler og utarbeidet i samarbeid med bruker- og pårørendeorganisasjoner. Nettsidene helsenorge.no og helsedirektoratet.no, inkludert chatbot følger prinsippene for universell utforming. Det samme gjelder befolkningsrettede kampanjer, som i tillegg voices og tekster. Flere filmer er oversatt til tegnspråk. Hdir har vært i dialog med Norges Døveforbund og Norges blindeforbund om hvordan vi best kan utforme kommunikasjonen for blinde/ svaksynte og døve/hørselshemmede.</i></p>	
<p><i>Hdir har jevnlig dialog med de relevante bruker- og pårørendeorganisasjoner om utfordringer og bekymringer. Det er regelmessige møter med Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO), hvor også kampanjemateriell drøftes. Hdir jobber med relevante tiltak i samarbeid med bruker- og pårørendeorganisasjonene.</i></p>	<p>Løpende</p>
<p><i>Anbefalinger knyttet til utviklingshemming og demens er en del av Koronaveilederen. Hjemmebaserte tjenester - Helsedirektoratet. Hdir har hatt og vil fortsette dialogen med brukerorganisasjonene om utviklingen av anbefalingene.</i></p>	<p>Løpende</p>