

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/9526-4
Saksbehandler: Astrid Marie Bjerås
Dato: 19.03.2021

Brev om: Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 399 - info på karantenehotell og tilleggsoppdrag 399 B - SMS-informasjon fra Hdir til utenlandske numre i Norge, og norske numre i utlandet

Vedlagt følger svar på oppdrag 399 og 399B. Svaret på oppdragene er utarbeidet i samarbeid med FHI og DSB (399) og FHI (399B). Vi leverer felles besvarelse. Underlag fra FHI finnes som eget vedlegg bakerst i besvarelsen.

Oppsummering

- HelseDirektoratet, FHI og DSB har siden karantenehotellene ble opprettet gjennomført kommunikasjonsiltak hver for seg og i samarbeid. HelseDirektoratet, FHI og DSB tar utgangspunkt i tiltakene som allerede gjennomføres og inkluderer informasjon om plikt for norske borgere til å bo på karantenehotell og mulighet til å fullføre karantenen hjemme dersom test tatt dag 3 er negativ
- Flere av tiltakene er gjennomført. De øvrige gjennomføres i uke 12
- SMS-er til utenlandske numre i Norge og norske numre i utlandet sendes ut i uke 12

Svaret på oppdragene er utarbeidet i samarbeid med FHI og DSB (399) og FHI (399B). Vi leverer felles besvarelse. Underlag fra FHI finnes som eget vedlegg bakerst i besvarelsen.

Vennlig hilsen

Helen Brandstorp e.f.
direktør

Astrid Marie Bjerås
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no

HelseDirektoratet

Avdeling kommunikasjon
Astrid Marie Bjerås

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20
Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 399 - info på karantenehotell og tilleggsoppdrag 399 B - SMS-informasjon fra Hdir til utenlandske numre i Norge, og norske numre i utlandet

Oppsummering

- HelseDirektoratet, FHI og DSB har siden karantenehotellene ble opprettet gjennomført kommunikasjonstiltak hver for seg og i samarbeid. HelseDirektoratet, FHI og DSB tar utgangspunkt i tiltakene som allerede gjennomføres og inkluderer informasjon om plikt for norske borgere til å bo på karantenehotell og mulighet til å fullføre karantenen hjemme dersom test tatt dag 3 er negativ
- Flere av tiltakene er gjennomført. De øvrige gjennomføres i uke 12
- SMS-er til utenlandske numre i Norge og norske numre i utlandet sendes ut i uke 12
- Svaret på oppdragene er utarbeidet i samarbeid med FHI og DSB (399) og FHI (399B). Vi leverer felles besvarelse. Underlag fra FHI finnes som eget vedlegg bakerst i besvarelsen

Oppdragene fra helse- og omsorgsdepartementet

Oppdrag 399 til HelseDirektoratet info på karantenehotell

Bakgrunn

Regjeringen har vedtatt nye karantenereregler som omfatter plikt til å bo på karantenehotell også for norske borgere som har vært på unødvendige fritidsreiser. Det er gitt mulighet for at man kan fullføre karantenen i egen bolig dersom test tatt på dag 3 er negativ. Det er viktig at reglene formidles og forstås slik at etterlevelsen blir god.

Oppdrag

Helse- og omsorgsdepartementet ber HelseDirektoratet, eventuelt i samarbeid med DSB og FHI om å påse at det blir gitt utfyllende informasjon til personer som oppholder seg på karantenehotell. Informasjonen må blant annet beskrive at en test på dag 3 ikke avslutter karantenen, men må fortsettes i henhold til gjeldende regelverk. Informasjonen må være tilgjengelige på de meste aktuelle språkene.

Frist: 23.03.2021

Kontaktperson: Siri Helene Hauge

Tilleggsoppdrag 399 B: SMS-informasjon fra Hdir til utenlandske numre i Norge, og norske numre i utlandet

Bakgrunn

Karanteneregelene er nå endret slik at også norske borgere som har vært på feriereiser til utlandet, må på karantenehotell. Vi viser til oppdrag 399 om å informere personer på karantenehotell om regelverket, som blant annet innebærer at karantenen må fortsettes i egen bolig dersom man forlater hotellet etter tre dager og negativ

test. Det er tilsvarende viktig at nordmenn som nå er i utlandet og som skal returnere til Norge får informasjonen om plikt til opphold på karantenehotell. I tillegg må det informeres til utenlandske personer som oppholder seg i Norge at de må på karantenehotell ved retur til Norge, dersom de reiser ut av landet.

Oppdrag

Helsedirektoratet får i oppdrag å tilse at personer med norske mobilnumre i utlandet får tilsendt SMS som informerer at hvis man har vært på fritidsreise i utlandet, og reiser tilbake til Norge, må man bo på karantenehotell ved retur til Norge, og at oppholdet må betales av den enkelte.

I tillegg sendes SMS til utenlandske numre i Norge - budskapet til disse er at hvis du reiser ut av Norge, må du bo på karantenehotell når du kommer tilbake, og du må betale det selv. SMS kan også inneholde den nasjonale anbefalingen om å unngå reiser.

Frist: 23. mars (samme som 399)

Kontaktperson i HOD: Siri Helene Hauge

Svar på oppdrag 399 - info på karantenehotell

Innledning

Helsedirektoratet svarer på oppdraget i samarbeid med FHI og DSB og leverer en felles besvarelse. Underlag fra FHI finnes som eget vedlegg bakerst i besvarelsen.

Helsedirektoratet, i samarbeid med blant andre FHI og DSB, har siden karantenehotellene ble opprettet samarbeidet om å planlegge og gjennomføre kommunikasjonstiltak rettet mot de reisende.

Hovedtiltakene er og har vært:

- Informasjon til reisende på norsk på Helsenorge.no
- Informasjon til reiende på 19 andre språk på Helsenorge.no
- Informasjonskort på 19 språk med QR-kode som leder til reiseside på Helsenorge.no. Informasjonskortene brukes til å dele ut på grensen, karantenehotell eller andre aktuelle steder. Helsedirektoratet produserer og distribuerer informasjonskortene kostnadsfritt til de aktuelle.
- Kampanjer rettet mot reisende og personer som kjenner noen som planlegger å reise til Norge på aktuelle språk i sosiale medier, digitale annonser i utlandet og Norge, og også i trykte medier i Polen, Litauen, Romania og Estland for å nå arbeidsreisende.
- Karantenesjekken på Helsedirektoratet.no på norsk, engelsk, polsk og fransk (flere språk kommer)
- Informasjon om regelverk på nettsidene til Helsedirektoratet.no og Fhi.no
- Informasjon på teststasjonene
- Medieinnsalg til norske medier og medier på andre språk i Norge
- Helsedirektoratets og Folkehelseinstituttets kanaler i sosiale medier
- Dialogmøter med ulike grupper
- Dele informasjon med andre, som videreformidler. Blant andre UD, POD, Toll, Avinor, statsforvalterne, kommuner, flyselskaper og andre transportselskaper, frivillige organisasjoner og innvandrermiljøer

Felles kommunikasjonsplan Helsedirektoratet, FHI og DSB

Helsedirektoratet, FHI og DSB tar utgangspunkt i tiltakene som allerede gjennomføres, og inkluderer informasjon om plikt for norske borgere til å bo på karantenehotell og mulighet for å fullføre karantenen hjemme, dersom test tatt dag 3 er negativ.

Det er nå mye informasjon og mange regler å forholde seg til. Vi vektlegger derfor kort og enkel informasjon.

Helsedirektoratet, FHI og DSB vil prioritere grupper ut fra hvor smittetallet er høyest. Utgangspunktet er at reiseaktiviteten til ulike grupper er relativt lik.

Kommunikasjonsmål

Målet med kommunikasjonstiltakene under er at reisende kjenner til og etterlever reglene om at norske borgere har plikt til å bo på karantenehotell og mulighet til å fullføre karantenen hjemme, dersom test tatt dag 3 er negativ.

Kommunikasjonstiltak

Tiltak	Frist	Ansvarlig	Kommentar
Oppdatert informasjon om regelverket på Helsenorge.no	Utført	Hdir	Informasjonen er oppdatert. Reiseartikkelen på helsenorg.no restruktureres og forenkles for å spisse budskapet. Samt at samme informasjon legges inn i artikkelen om karantene og isolasjon, da denne omhandler begge typer karantene.
Oppdatere informasjon på 19 språk på reisesidene på Helsenorge.no	Utført	Hdir	
Oppdatere Karantenesjekken på Helsedir.no	Utført	Hdir	Informasjonen er oppdatert. Karantenesjekken finnes nå på norsk, engelsk, polsk og fransk. Flere språk følger fortløpende
Oppdatere informasjon om regelverk på Helsedir.no og Fhi.no	Utført	Hdir/FHI	Informasjonen er oppdatert.
Dele ut informasjonskort med QR-kode til alle ved ankomst på karantenehotell.	25. mars	Hdir/DSB	Oppdatere QR-kortene med telefonnummer til informasjonstelefonen, som nå er flerspråklig. Produsere og distribuere kortene til karantenehotellene. DSB sikrer informasjon til kommunene gjennom statsforvalterne om at kommunene kan bestille
Dele ut informasjonskort med QR-kode på teststasjonene	25. mars	Hdir	Oppdatere QR-kortene med telefonnummer til informasjonstelefonen, som nå er flerspråklig. Produsere og distribuere kortene til karantenehotellene. Hdir tar ny runde med teststasjon-kommunene for bestilling
Poster i SoMe	Uke 12	Hdir/FHI/DSB	
Kampanje	Pågående	Hdir/DSB	Samkjøre informasjon til innreisende på de store innfartsårene. Inkluderer Avinor for muligheter og behov.
Dele informasjon med link til informasjonssidene på flere språk på Helsenorge.no med andre, som videreformidler. Blant andre UD, POD, Toll, Avinor, statsforvalterne, kommuner, flyselskaper og andre transportselskaper, frivillige organisasjoner og innvandremiljøer	Pågående	Hdir/FHI	
Informasjon til innvandrernettverk	Pågående	Hdir/Fhi	
Medieinnsalg norske og minoritetsmiljøer	25. mars	Hdir/Fhi	
Nyhets sak	25. mars	Hdir/FHI	

Svar på oppdrag 399 B - SMS-informasjon fra Hdir til utenlandske numre i Norge, og norske numre i utlandet

Helsedirektoratet svarer på oppdraget i samarbeid med FHI og leverer en felles besvarelse.

Underlag fra FHI finnes som eget vedlegg bakerst i besvarelsen.

SMS TIL NORSKE SIM-KORT I UTLANDET, sendes tidlig i uke 12:

Alle som ankommer Norge fra unødvendig utenlandsreise må på karantenehotell for egen regning. Karantenen er på 10 dager fra ankomst. Ved negativ PCR-test, tatt tidligst dag 3, kan du få fullføre karantene hjemme eller på annet egnet sted. Les mer på www.helsenorge.no/koronavirus/reise/#karantenehotell

SMS TIL UTENLANDSKE SIM-KORT I NORGE, sendes tidlig i uke 12:

The Norwegian government advises against all international travel that is not strictly necessary. Anyone leaving Norway for an unnecessary leisure trip must stay at a quarantine hotel when they return to Norway. The traveller must cover the cost of the quarantine hotel. Violation of Covid regulations can be fined. More info:

<https://www.helsenorge.no/en/coronavirus/international-travels/#travel-quarantine>

Vedlegg

Svar fra FHI på oppdrag 399 og 399B

COVID-19
Oppdrag fra HOD nr. 399

19. mars 2021



Oppdrag 399 til Helsedirektoratet om informasjon på karantenehotell

Oppdragstekst

Oppdrag 399 til Helsedirektoratet info på karantenehotell

Bakgrunn

Regjeringen har vedtatt nye karantenerregler som omfatter plikt til å bo på karantenehotell også for norske borgere som har vært på unødvendige fritidsreiser. Det er gitt mulighet for at man kan fullføre karantenen i egen bolig dersom test tatt på dag 3 er negativ. Det er viktig at reglene formidles og forstås slik at etterlevelsen blir god.

Oppdrag

Helse- og omsorgsdepartementet ber Helsedirektoratet, eventuelt i samarbeid med DSB og FHI om å påse at det blir gitt utfyllende informasjon til personer som oppholder seg på karantenehotell. Informasjonen må blant annet beskrive at en test på dag 3 ikke avslutter karantenen, men må fortsettes i henhold til gjeldende regelverk. Informasjonen må være tilgjengelige på de meste aktuelle språkene.

Frist: 23. 03. 2021

Kontaktperson: Siri Helene Hauge

Tilleggsoppdrag 399 B: SMS-informasjon fra Hdir til utenlandske numre i Norge, og norske numre i utlandet

Bakgrunn

Karantenereglene er nå endret slik at også norske borgere som har vært på feriereiser til utlandet må på karantenehotell. Vi viser til oppdrag 399 om å informere personer på karantenehotell om regelverket, som blant annet innebærer at karantenen må fortsettes i egen bolig dersom man forlater hotellet etter tre dager og negativ test. Det er tilsvarende viktig at nordmenn som nå er i utlandet og som skal returnere til Norge får informasjonen om plikt til opphold på karantenehotell. I tillegg må det informeres til utenlandske personer som oppholder seg i Norge at de må på karantenehotell ved retur til Norge, dersom de reiser ut av landet.

Oppdrag:

Helsedirektoratet får i oppdrag å tilse at personer med norske mobilnumre i utlandet får tilsendt SMS som informerer at hvis man har vært på fritidsreise i utlandet, og reiser tilbake til Norge, må man bo på karantenehotell ved retur til Norge, og at oppholdet må betales av den enkelte. I tillegg sendes SMS til utenlandske numre i Norge - budskapet til disse er at hvis du reiser ut av Norge, må du bo på karantenehotell når du kommer tilbake, og du må betale det selv. SMS kan også inneholde den nasjonale anbefalingen om å unngå reiser.

Frist: 23. mars (samme som 399)

Kontaktperson i HOD: Siri Helene Hauge.

Folkehelseinstituttets vurdering

FHI har dialog med Helsedirektoratet om oppdraget, og leverer gjennom Helsedirektoratet en felles besvarelse.

Merknad

FHI ber om at vurderingen i sin helhet, inklusiv grafisk utforming, legges ved i det endelige svaret til HOD.