

Helse- og omsorgsdepartementet
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: Covid-19 oppdrag 207b
Vår ref.: 20/43613-1
Saksbehandler: Erlend Ryvold Ski
Dato: 20.11.2020

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 207b - Oppfølging av oppdrag 207 – Om informasjon om nasjonale og lokale koronatiltak på helsenorge.no

Vedlagt finnes svar på dette oppdraget.

Oppsummering

- HOD ba HelseDirektoratet om å iverksette tiltak for å bedre informasjonen om nasjonale og lokale koronatiltak og råd på helsenorge.no. HOD ønsket tilbakemelding på estimert tidsbruk for utføring og implementering innen utgangen av 20. november.
- HelseDirektoratet, FHI og NHN har sett på ønskede tiltak og estimert tidsbruk for utføring av oppdraget og forventet implementering av ønskede tiltak.
- HelseDirektoratet, FHI og NHN er forberedt på å iverksette planen som legges frem i denne besvarelsen, så snart det bekreftes av HOD.

Vennlig hilsen

Helen Brandstorp e.f.
direktør

Jon Hilmar Iversen
konsulent

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no

Oppdrag 207b - oppfølging av oppdrag 207 – fra HOD, om informasjon om nasjonale og lokale koronatiltak på helsenorge.no

Oppsummering

- HOD ba Helsedirektoratet om å iverksette tiltak for å bedre informasjonen om nasjonale og lokale koronatiltak og råd på helsenorge.no. HOD ønsket tilbakemelding på estimert tidsbruk for utføring og implementering innen utgangen av 20. november.
 - Helsedirektoratet, FHI og NHN har sett på ønskede tiltak og estimert tidsbruk for utføring av oppdraget og forventet implementering av ønskede tiltak.
 - Helsedirektoratet, FHI og NHN er forberedt på å iverksette planen som legges frem i denne besvarelsen så snart det bekreftes av HOD.
-

Innhold

Oppdrag	2
Løsning av oppdraget	2
Målsettinger	2
Løsningsforslag	2
Lokale regler og anbefalinger	3
Nasjonale regler	3
Nasjonale anbefalinger	4
Malverk for kommunenes nettsider	4
Tilrettelegge for enkel tilgang til kommunenes nettside	5
Konklusjon og anbefaling	6

Oppdrag

Helse- og omsorgsdepartementet viser til svar på oppdrag 207 av 5. november og ber Helsedirektoratet om å iverksette følgende tiltak for å bedre informasjonen om nasjonale og lokale koronatiltak og råd til innbyggere:

- Reorganisere strukturen på helsenorge.no slik at det tydeligere fremkommer hva som er nasjonale og lokale råd. For nasjonale råd og retningslinjer skal det i større grad tydeliggjøres hva som er råd, anbefaling, påbud osv.
- Sammen med FHI, utarbeide og tilby et malverk for kommunenes nettsider slik at informasjon om råd, påbud m.m. fremstår likt og enkelt å finne fram til. Malverket bør inkludere en anbefaling om hvordan kommunene bør tilby informasjon til innbyggere med en lik visuell fremstilling, innholdskategorisering og begrepsbruk, slik at dette vil fremstå mer enhetlig for innbyggere.
- Tilrettelegge for at innbyggere på en enkel måte kan navigere direkte fra helsenorge.no til kommunes nettside for lokale koronatiltak.

Helse- og omsorgsdepartementet ber Helsedirektoratet om å melde tilbake om når tiltakene vil kunne iverksettes og innføres. Frist for denne tilbakemeldingen settes til utgangen av 20. november.

Løsning av oppdraget

Helsedirektoratet har fått ansvar for å svare på Oppdrag 207b. Løsningen som presenteres er utarbeidet på bakgrunn av arbeidet i oppdrag 207. NHN og FHI har også bidratt med innspill i arbeidet med oppdrag 207b.

Målsettinger

Hovedmål for oppdraget er å sikre at innbyggerne får oppdatert og riktig informasjon om nasjonale regler og anbefalinger, og om lokale regler og anbefalinger, og samtidig minimere risikoen for feilinformasjon og forvirring, som kan føre til at råd og regler ikke følges.

Løsningsforslag

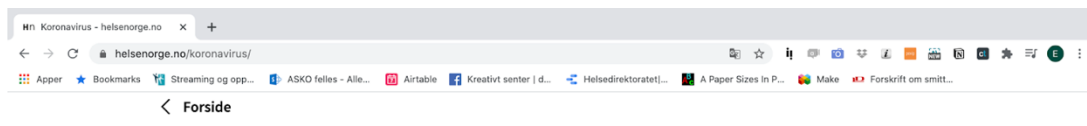
Oppdragets første punkt:

Øverst på www.helsenorge.no/koronavirus foreslår vi å benytte eksisterende funksjonalitet til å kategorisere og tilgjengeliggjøre alle gjeldende regler (forskriftsfestet) og anbefalinger (ikke forskriftsfestet) i en tematisk organisert struktur, med følgende rekkefølge og ordbruk:

LOKALE REGLER OG ANBEFALINGER

NASJONALE REGLER

NASJONALE ANBEFALINGER



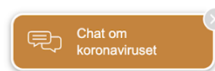
[English](#) [Sámi](#)

Koronavirus

Her finner du kvalitetssikret informasjon og oversikt over råd og regler om koronaviruset.

Oversikt over regler og anbefalinger

Lokale regler og anbefalinger	>
Nasjonale regler	>
Nasjonale anbefalinger	>



De ulike alternativene i menyboksen leder direkte til undertitler i én og samme artikkel der alle regler og anbefalinger er listet opp. Det vil si at et klikk på 'Nasjonale anbefalinger' vil ta brukeren til den nederste undertittelen i artikkelen om regler og anbefalinger. Klikk på 'Lokale regler og anbefalinger' vil ta brukeren til den øverste undertittelen.

Lokale regler og anbefalinger

Under denne overskriften vil vi beskrive kort at lokale regler og anbefalinger kan være strengere enn de nasjonale og oppfordre brukeren til å oppsøke informasjon om gjeldende regler og anbefalinger på sin kommunes nettsider. Her vil vi, gjennom eksisterende funksjonalitet la brukeren finne sin kommune og klikke seg direkte ut til denne kommunens nettside.

Funksjonaliteten vi foreslår å benytte for kommune-oversikten beskrives nærmere i besvarelsen for oppdragets tredje punkt, lenger ned i dette dokumentet.

Nasjonale regler

Her vil vi kort presentere alle gjeldende regler i covid-forskriften, som er relevante for befolkningens etterlevelse av smittevernet. Vi vil presisere at en regel er forskriftsfestet og at brudd på regler er straffbart.

Særregler knyttet til aktører i ulike sektorer (*egne regler for helsepersonell og regler for cruisetrafikk f.eks.*) vil ikke inkluderes i denne oversikten da dette er regler som primært er relevant for profesjonelle aktører som driver innenfor de aktuelle sektorene, ikke befolkningen i stort.

Listen over nasjonale regler foreslår vi å dele inn i følgende hovedtemaer, med mulighet for utvidelse til flere/andre kategorier ved evt. nye tiltak:

- Karantene og isolasjon
- Reise
- Arrangementer og sammenkomster

Innunder hver kategori vil det kort og punktvis listes opp gjeldende regler som hører innunder den aktuelle kategorien. Hver av disse regelpunktene skal være så korte som mulig og vil lenke til eksisterende informasjon, slik at de som vil lese mer detaljer kan klikke seg videre til eksisterende artikler om temaet på Helsenorge.

20.11.2020

Nasjonale anbefalinger

Her vil vi kort presentere alle gjeldende anbefalinger på nasjonalt nivå. Vi vil presisere at en anbefaling ikke er forskriftsfestet og at brudd på anbefalinger ikke er straffbart, men at alle anbefalinger bidrar til å senke risikoen for smittespredning. Derfor skal anbefalinger følges, som del av ansvaret hver og en av oss har for å minke smittespredning i samfunnet.

Listen over gjeldende nasjonale anbefalinger vil deles inn i følgende hovedtemaer, med mulighet for innskrenking eller utvidelse til færre/flere kategorier ved evt. nye tiltak:

- Sosial kontakt
- Reise
- Arrangementer og sammenkomster
- Munnbind
- Skoler og utdanning
- Risikogrupper
- Besøk på institusjoner

Innunder hver kategori vil det kort og punktvis listes opp gjeldende anbefalinger som hører innunder den aktuelle kategorien. Hver av disse anbefalingene skal være så korte som mulig og vil lenke til eksisterende informasjon, slik at de som vil lese mer detaljer kan klikke seg videre til eksisterende artikler om temaet på Helsenorge.

Gjennomføring, oppdragets første punkt:

Estimert arbeidstid for Hdir/FHI: 10-20 timer

Estimert arbeidstid for NHN: 25-30 timer

Oppstart for arbeidet: Forarbeidet hos Hdir/FHI kan starte opp umiddelbart og implementering hos NHN innen 1-2 dager fra oppdrag blir gitt videre til dem.

Malverk for kommunenes nettsider

Oppdragets andre punkt:

Gjennom kommunikasjonstiltaket «Kommunepakken», og i dialog med fylkesmennene, vil vi oppfordre samtlige kommuner til å benytte samme strukturerte oppsett og begrepsbruk som løsningen på Helsenorge, for mest mulig lik og enhetlig presentasjon av både lokale og nasjonale regler og anbefalinger. Fordi løsningsforslaget kun omhandler strukturert oppbygning og begrepsbruk, skal det være mulig å følge dette oppsettet uavhengig av publiseringsverktøy.

Det må påregnes endel arbeid og tidsbruk for kommunene til å justere og implementere strukturen på egne sider. Endel kommuner har mer enn nok med å håndtere lokale utbrudd, så vi tror at det for enkelte kommuner vil kunne gå opp mot 1 måned før endringene er implementert.

Gjennomføring, oppdragets andre punkt:

Estimert arbeidstid for Hdir/FHI: 10-20 timer

Når kan oppgaven påbegynnes: 1-2 dager fra oppdraget blir gitt av HOD

Estimert implementering i kommunene: anslagsvis innen 1 måned, men det kan variere avhengig av om kommunen har eller har hatt en smittesituasjon, som tilsier at de har lokale råd, samt arbeidspresset de står i som følge av et eventuelt utbrudd.

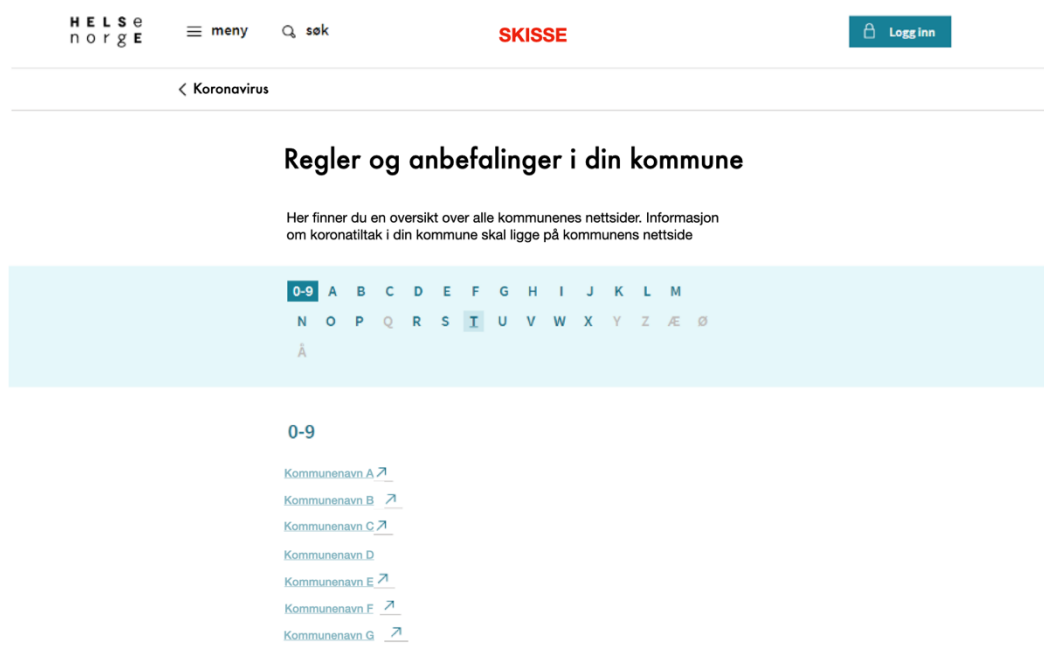
Tilrettelegge for enkel tilgang til kommunenes nettside

Oppdragets tredje punkt:

Etter en helhetlig vurdering har vi valgt å gå bort fra forslaget om å utvikle en nedtrekksvelger med lenker til kommunene. Dette ville blitt krevende å navigere i, fordi listen over kommuner ville vært svært lang og løsningen hadde derfor ikke blitt brukervennlig nok. Ved bruk av eksisterende funksjonalitet vil NHN heller opprette en liste med oversikt over alle kommuner og lenke til deres toppdomener fra Helsenorge. Et eksempel på toppdomene er www.asker.kommune.no.

Der den enkelte kommune har opprettet en egen temaside for korona vil vi lenke dit fremfor toppdomene. Et eksempel på dedikert koronaside er www.asker.kommune.no/korona/. Det er usikkert på forhånd hvor mange kommuner som har strukturert korona-innholdet sitt på denne måten. Ved en rask stikkprøve på 15 kommuner fant vi at i underkant av 10 prosent hadde strukturert innholdet som i eksemplet over. Noen strukturerer korona-innhold i løpende nyhetspublisering, mens andre fordeler korona-innhold basert på andre parametere.

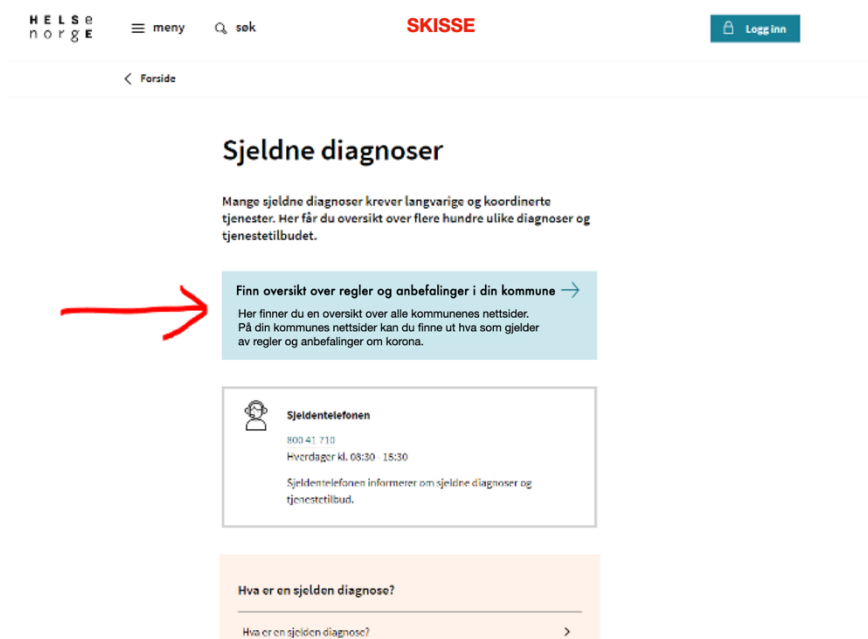
Oppdraget med enkel tilgang til kommunenes nettsider er tenkt løst på samme måte som [lenkeliste til nettsider for sjeldne diagnoser](#). Her presentert i en skisse over hvordan dette vil se ut for kommuneoversikten:



Det opprettes en listevisning med kommunenavn. Se skisse over med eksempel for listevisning med eksempelet over "Regler og anbefalinger i din kommune". Brukeren velger sin kommune fra listen og klikker på lenken som tar brukeren direkte til nettsiden til den valgte kommunen.

Videre opprettes det en lenkeblokk på strategiske steder inne på temasiden om korona og de underliggende koronasidene på Helsenorge. Lenkeblokken som vist i skjermdumpen kan plasseres både på temasider og på artikkelnivå.

Planen er å plassere lenkeblokkene der det er naturlig at brukeren søker etter denne typen informasjon:



Denne løsningen krever ingen utvikling da funksjonaliteten allerede eksisterer på Helsenorge. Den krever imidlertid en større redaksjonell jobb for først å vurdere hvilke lenke man skal benytte fra kommunene, for deretter å legge inn kommunenavn og lenke i A-Å visningen.

Vi har sjekket ut med KMD, KS og SSB om det er produsert oversikter over kommunenes dedikerte korona-sider, men dette finnes ikke. Ingen har noen oppdatert totaloversikt over toppdomener. Ved å lenke til vekselvis toppdomene og til dedikerte sider vil det påføre Helsenorge-redaksjonen noe mer forvaltning enn om man kun lenker til toppdomene. Sannsynligheten for lenkebrudd øker betydelig da dedikerte sider ofte endres over tid, mens toppdomener er statiske. Til tross for økt forvaltning er det anbefalt å lenke til dedikerte korona-sider da dette er mest brukervennlig.

Gjennomføring, oppdragets tredje punkt:

Estimert arbeidstid for NHN: 35-60 timer

Når kan oppgaven påbegynnes: 1-2 dager fra oppdraget blir gitt til NHN.

Konklusjon og anbefaling

- Kategorisering og oversikt over gjeldende regler og anbefalinger nasjonalt. Hdir produserer innholdet på samlesiden. NHN støtter og bistår. Oppgaven vil totalt ta 35-50 timer å utføre. Implementeres 1-2 uker etter oppdrag gis av HOD.
- Malverk til distribusjon i kommunepakka vil kunne utarbeides 3-4 arbeidsdager etter oppdrag gis av HOD. Implementering hos kommunene 4-6 uker.
- Tilrettelegge for enkel tilgang til kommunenes nettside fra Helsenorge ved å lage en lenkeliste A-Å plus lenkeblokker. Oppgaven vil ta totalt 35-60 timer å utføre. Implementeres 1-2 uker etter oppdrag gis av HOD.

De enkleste sidene av oppdraget vil altså kunne implementeres på Helsenorge ganske raskt etter oppdrag gis, men alle delene av oppdraget vil trolig kreve minimum 4-6 uker etter oppdrag gis av HOD. De mest tidkrevende delene forventes å være knyttet til kommunenes implementering av maloppsett på egne sider.

20.11.2020

Helsedirektoratet mener det vil være mulig å iverksette og implementere de redaksjonelle delene av oppdraget, som kan løses innenfor eksisterende funksjonalitet, så snart som mulig.