

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/46903-5
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad
Dato: 10.12.2021

Notat om varighet av drift av Nasjonalt kontrollsenter for innreisende

HelseDirektoratet viser til vårt svar på oppdrag 552 og oppdrag 557 om reetablering av kontroll og rapporteringsfunksjonen ved Nasjonalt kontrollsenter for innreisende i første omgang ut 2021. På bakgrunn av oppdrag 557 ble det i uke 47 ansatt 20 veiledere ved Nasjonalt kontrollsenter. Kontroll- og rapporteringsfunksjonen var igjen i funksjon fra 25.11.2021.

Det vises til nåværende smittesituasjon og forventet utvikling av pandemien. På bakgrunn av dette vil HelseDirektoratet anbefale at veiledning- og kontrollfunksjonen opprettholdes i ytterligere seks måneder ut i 2022 det vil si til om med 30.juni. Beredskap for reetablering bør beholdes lengre.

20 veiledere er en hensiktsmessig bemanning ut fra dagens prioriteringer og smittesituasjon. Hver veileder har kapasitet til å ta ca. 120 samtaler med innreisende daglig. Veilederne behersker flere forskjellige språk. For veilederne som er innleid fra bemanningsbyrå, er lengden på avtalen fleksibel. Angående avtale med eksternt callsenter; avtalen er ute på anbud i disse dager. Kontrakten er utformet slik at den løper ut mai 2022 med 3 måneders opsjon som utløses en måned per gang.

Kostnader for videre drift er allerede spilt inn i budsjettprosessen. Kostnadene til eventuell beredskap for å kunne reetablere etter avsluttet drift, er ikke vurdert.

Helfo ved Nasjonalt kontrollsenter håper på en snarlig avklaring for å sikre kontinuitet i bemanningen.

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.
direktør

Hilde Skyvulstad
seniorrådgiver

HelseDirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester
Hilde Skyvulstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20
Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange