

Fra: "Øystein Tveite" <Oystein.Tveite@helsedir.no>
Sendt: onsdag 2. desember 2020 12:21:41
Til: "krisestab_9@hod.dep.no" <krisestab_9@hod.dep.no>; "Beredskap Hdir" <Beredskap.Hdir@helsedir.no>
Kopi: "ffkrise" <ffkrise@helsedir.no>; "ellinor.major@hod.dep.no" <ellinor.major@hod.dep.no>; "Linda Granlund" <Linda.Granlund@helsedir.no>
Emne: Svar på oppdrag 230

Vi ble forrige uke enig med HOD om at vi svarer dette enkelt ut ved epost med oversikt over foreslåtte tiltak. Svar fra Helsedirektoratet og FHI følger under:

Svar på **Revidert oppdrag 230 til Helsedirektoratet og Folkehelseinstituttet om informasjon og råd til befolkningen om å ivareta psykisk helse og livskvalitet og å redusere ensomhet**

Helsedirektoratet planlegger en bred satsing for å nå ut til befolkningen med råd om å ta vare på seg selv og sin psykiske helse – og mobilisere storsamfunnet til å ta vare på hverandre. Det skal være lett å finne råd, verktøy og annet nyttig og relevant innhold på publikumsportalen helsenorge.no, og vi skal nå bredt ut gjennom massekommunikasjon i alle kanaler. Vi har mobilisert et bredt nettverk av frivillige organisasjoner og sosiale entreprenører som når mange med kommunikasjon og sosiale tilbud. Vi oppfordrer også kommunene til å opprettholde tiltak og tilbud rett mot sårbare grupper.

Råd og verktøy på Helsenorge

På helsenorge.no har vi i dag et bredt og mangfoldig innhold som svarer ut ulike behov knyttet til psykisk helse, livskvalitet og spesielle utfordringer knyttet til koronasituasjonen. I likhet med departementet mener vi det var behov for å rydde og restrukturere de ulike relevante ressursene, slik at de som navigerer seg inn på våre sider finner innhold som svarer ut deres behov i større grad.

Innholdet spenner i dag vidt, fra råd om hva man selv kan gjøre for å forebygge eller mestre en utfordrende situasjon - til å finne frem til relevante tilbud og behandling. Vi har forholdsvis nylig etablert det vi kaller [Verktøykatalogen](#) som skal romme ulike kvalitetssikrede selvhjelpsverktøy for å forebygge og mestre ulike plager. Vår ambisjon er at alt dette skal henge godt sammen og fremstå som "èn digital vei inn". Etter denne ryddejobben har vi nå en samlet inngang med enklere navigasjon. Resultatet finner dere her: <https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/ta-vare-pa-deg-selv-og-andre/>

Vi vil fortsette jobben med å lenke den nyopprettede siden sammen med det øvrige innholdet slik at man finner fram fra ulike områder. Blant annet fra koronasamlesiden:

<https://www.helsenorge.no/koronavirus/> og den generelle psykisk helse-siden:

<https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/> og råd om å håndtere ensomhet og isolasjon for barn og

unge: <https://www.helsenorge.no/psykisk-helse/isolasjon-og-ensomhet/>

Etter vår vurdering henger dette nå bedre sammen og det er lettere for brukerne å navigere seg til et innhold som løser deres spesifikke behov.

Kommunikasjonstiltak

I slutten av denne uka starter vi et bredt kommunikasjonsløp hvor vi vil understreke betydningen av sosial kontakt – og mobilisere til å ta vare på hverandre i denne spesielle situasjonen. Å ta kontakt/ta vare på andre skal fra nå av langt på vei sidestilles med smittevernradene når vi kommuniserer til ulike befolkningsgrupper. Et eksempel er tilgjengelig [her](#). Dette kommer til å gå i "alle" kanaler de neste ukene.

Vi gjennomfører et omfattende samarbeid om betalt innhold med Aller (Dagbladet + andre Allermagasiner) hvor hensikten er å la vanlige folk fortelle hva de gjør for å "holde ut" i denne rare tida. Første [artikkel](#) i en stor serie er allerede publisert.

Samarbeid med frivillige

Vi har etablert et bredt nettverk med de store organisasjonene som driver ulike tilbud om sosial støtte, og sosiale entreprenører som driver sosiale tiltak på litt nye måter. Vi har faste, ukentlige koordineringsmøter for å utvikle samarbeidet best mulig. Målet med samarbeidet er å knytte de brede kommunikasjonstiltakene til konkrete, lokale og håndfaste tilbud. Vi er også i dialog med flere aktører for å vurdere om det er mulig å legge bedre til rette for digitale sosiale plattformer.

Kommunene

Kommunene vil motta brev hvor de minnes om tidligere oppfordring om å synliggjøre lavterskel psykisk helsehjelp i kommunen, og at de gjerne kan koble dette sammen med kommunens nettsider med informasjon om korona. Videre vil brevet inneholde en oppfordring om å opprettholde aktiviteter som gir mulighet for sosial kontakt, med ivaretagelse av smittevern, og i samarbeid med frivillige, bruker- og pårørendeorganisasjoner. Kommunene vil også bes om å etablere en oversikt over frivillige organisasjoner, menigheter, trossamfunn og ressurspersoner med språk- og kulturkompetanse som kan mobiliseres i sosialt ivaretagende arbeid. Fylkesmannen vil bli bedt om å følge opp kommunene i arbeidet.

Vennlig hilsen

Øystein Tveite
Seniorrådgiver/prosjektleder

Helsedirektoratet

Postadresse: Pb 220 Skøyen, 0213 Oslo

Besøksadresse: Vitaminveien 4, 0483 Oslo

<https://helsedirektoratet.no> <https://helsenorge.no/>

<https://medium.com/helseaktuelt>