

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.: Covid-19-oppdrag 636  
Vår ref.: 22/6543-3  
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad  
Dato: 10.03.2022

## Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 636 – Om avvikling av veilednings-, kontroll- og rapporteringsfunksjon ved Nasjonalt kontrollsen-ter for innreise

Vedlagt finnes svar på dette oppdraget.

### Oppsummering

- Nasjonalt kontrollsen-ter avviklet kontroll- og rapporteringsfunksjonen 3. februar 2022 fordi plikt til innreisekarantene og test ved ankomst, da var avviklet. Veiledningsfunksjonen ble i sin helhet avviklet 10. februar 2022.
- Alle avtaler og kostnader knyttet til veiledere ved kontrollsen-teret er avsluttet 28. februar 2022 i tråd med planen som ble skissert i oppdrag 622.
- Infrastruktur og systemer for tekniske løsninger og telefoni samt en administrativ ressurs er opprettholdt, slik at kontrollsen-teret raskt kan reetableres med inntil 20 veiledere.

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.  
direktør

Jon Hilmar Iversen  
konsulent

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:  
FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd Utbrudd

# Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 636 – Om avvikling av veilednings-, kontroll- og rapporteringsfunksjon ved Nasjonalt kontrollsentral for innreise

## Oppsummering

- Nasjonalt kontrollsentral avviklet kontroll- og rapporteringsfunksjonen 3. februar 2022 fordi plikt til innreisekarantene og test ved ankomst, da var avviklet. Veiledningsfunksjonen ble i sin helhet avviklet 10. februar 2022.
- Alle avtaler og kostnader knyttet til veiledere ved kontrollsentral er avsluttet 28. februar 2022 i tråd med planen som ble skissert i oppdrag 622.
- Infrastruktur og systemer for tekniske løsninger og telefoni samt en administrativ ressurs er opprettholdt, slik at kontrollsentral raskt kan reetableres med inntil 20 veiledere.

## Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til besvarelsen av oppdrag 622 del B. Kontroll- og rapporteringsfunksjon ved Nasjonalt kontrollsentral for innreisende ble som tidligere avtalt avviklet 3 februar.

### Oppdrag

Helsedirektoratet bes i samarbeid med Helfo om å:

- Avvikle veiledningsfunksjonen og nedbemanne Nasjonalt kontrollsentral for innreisende som skissert i besvarelsen av oppdrag 622
- Opprettholde infrastruktur og systemer for tekniske løsninger og telefoni slik at kontrollsentral rast kan reetableres med inntil 20 veiledere. Hvor lenge en slik beredskap skal opprettholdes, kommer departementet tilbake til som en del av beredskapsplanen senest innen utgangen av april

Kontaktperson; Stig Atle Vage [stig-atle.vange@hod.dep.no](mailto:stig-atle.vange@hod.dep.no)

## Bakgrunn

Nasjonalt kontrollsentral ble opprettet 15. februar 2021 ved Helfo med Helsedirektoratet som eier og behandlingsansvarlig. Kontrollsentral har bistått kommunene med å følge opp innreisende med mål om å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Dette er gjort gjennom å veilede og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene, og rapportere til Arbeidstilsynet og kommunene ved mistanke om brudd på regelverket.

I tilknytning til at innreisetiltakene er avviklet, ble det avtalt at kontroll- og rapporteringsfunksjonen ved Nasjonalt kontrollsentral skulle avsluttes 3. februar, mens veiledningsfunksjonen ble avviklet i sin helhet 10. februar.

## Helsedirektoratets vurdering

Avvikle veiledningsfunksjonen og nedbemanne Nasjonalt kontrollsentral for innreisende som skissert i besvarelsen av oppdrag 622

Nasjonalt kontrollsentral er avviklet som skissert i oppdrag 622.

Nasjonalt kontrollsentral avviklet kontroll- og rapporteringsfunksjonen 3. februar 2022 fordi plikt til innreisekarantene og test ved ankomst, da var avviklet. Veiledningsfunksjonen ble i sin helhet avviklet 10. februar.

Eksport av data fra Nasjonalt kontrollsentral er avsluttet.

Det vises til oppdrag 385 for mer utfyllende informasjon. Nasjonalt kontrollsentral hadde 20 veiledere som ringte de innreisende på syv forskjellige språk frem til medio februar. Senteret benyttet innleide veilederressurser, samt underleverandør av callsenter-tjenester. Andre ressurser, som leder, fagstøtte og tekniske ressurser var en kombinasjon av innleide ressurser og faste ansatte ved Helfo servicetjenester.

Avtalen med eksternt callsenter som har omfattet 9 veiledere ble avviklet 14. februar. Alle kostnader knyttet til call-sentertjenesten opphørte fra samme dato. De resterende 11 veilederne hadde arbeidsavtaler til og med 28. februar. Kostnader knyttet til disse avtalene opphørte 28. februar.

Opprettholde infrastruktur og systemer for tekniske løsninger og telefoni slik at kontrollsentraler raskt kan reetableres med inntil 20 veiledere. Hvor lenge en slik beredskap skal opprettholdes, kommer departementet tilbake til som en del av beredskapsplanen senest innen utgangen av april.

Det vises til regjeringens strategi og beredskapsplan som gjelder ut april. Vi er fortsatt i en ustabil situasjon med mye smitte, og faren for nye bekymringsfulle varianter er til stede. En grunnstruktur inkludert en administrativ ressurs som ivaretar avtaler og registre, beholdes slik at kontrollsentraler raskt kan reetableres. Dersom kontrollsentraler legges ned, vil grunnlaget for avtaler og registre bortfalle, noe som gjør at det vil ta tid å reetablere driften.

Data fra IRRS danner grunnlaget for kontrollsentralerets aktiviteter. Gjennom IRRS får kontrollsentraler oversikt over de innreisende og nødvendig kontaktinformasjon til disse. Det er en forutsetning at IRRS er i drift dersom Nasjonalt kontrollsentraler for innreisende skal reetableres.

Under beredskapsdrift vil løsningene til Nasjonalt kontrollsentraler være påslått og kritisk vedlikehold gjennomføres, men de vil ikke være tilgjengelig for kommunene eller andre. Ved behov for en eventuell reetablering vil løsningene kunne være tilgjengelig i løpet av noen dager. Arbeidet vil primært bestå i å tilpasse løsningene til eventuelle forskriftsendringer og etablere nødvendige tilganger.

Det mest tidkrevende ved en reetablering vil være å rekruttere personell og lære opp disse. Den nåværende grunnstrukturen som er beholdt, sikrer etter Helfos syn, mulighet til å reetablere kontrollsentraler med inntil 20 veiledere ved hjelp av personell fra vikarbyrå eventuelt i kombinasjon med ansatte fra Helfo. Dersom tidligere erfaring legges til grunn, tar det ca. fire uker fra beslutning tas til full drift kan iverksettes.

Ved en eventuell reetablering av Nasjonalt kontrollsentraler, kan det være hensiktsmessig å se om kontrollsentraler skal benytte seg av FIKS innreiseoppfølging som arbeidsflate. Dette vil være med å forenkle arbeidsflyten for kommunene. Dette er også omtalt i 630 og 385.