

Helse- og omsorgsdepartementet  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 20/45939-28  
Saksbehandler: Martin Wikören Mogstad  
Dato: 04.03.2021

## Svar på Covid-19-opdrag fra HOD 262a - Innsatsteam til sykehjem og hjemmetjenester ved smitteutbrudd

HelseDirektoratet viser til vedlagte dokument som svar på oppdrag 262a.

### Oppsummering:

HelseDirektoratet har iverksatt følgende tiltak for å gjøre informasjon om virkemidler for kommuner i en bemanningskrise mer tilgjengelig:

- I koronaveilederen er det publisert en samlet oversikt over tilgjengelige virkemidler.
- HelseDirektoratet har etablert en egen telefontjeneste og en epostadresse for informasjon og veiledning om virkemidlene.
- Kontaktpunktene er gjort synlig og tilgjengelig på HelseDirektoratet sin nettside.
- Det er blitt sendt ut brev til kommunene med oversikt over lokale og nasjonale tiltak som kan benyttes.
- Det er blitt sendt ut e-post om den nye informasjonstjenesten til kommunene.

Det er ikke innhentet innspill fra FHI på denne delen av oppdraget.

Vennlig hilsen

Randi Moen Forfang e.f.  
avdelingsdirektør

Martin Wikören Mogstad  
rådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no; Helse- og omsorgsdepartementet, Hans-Jacob Sandsberg

**HelseDirektoratet**

Avdeling personell og godkjenning

Martin Wikören Mogstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no



# Oppfølging av covid-19 oppdrag fra HOD 262a, – Innsatsteam til sykehjem og hjemmetjenester ved smitteutbrudd

## Første del-leveranse

---

### Oppsummering

Helsedirektoratet har iverksatt følgende tiltak for å gjøre informasjon om virkemidler for kommuner i en bemanningskrise mer tilgjengelig:

- I koronaveilederen er det publisert en samlet oversikt over tilgjengelige virkemidler.
- Helsedirektoratet har etablert en egen telefontjeneste og en epostadresse for informasjon og veiledning om virkemidlene.
- Kontaktpunktene er gjort synlig og tilgjengelig på Helsedirektoratet sin nettside.
- Det er blitt sendt ut brev til kommunene med oversikt over lokale og nasjonale tiltak som kan benyttes.
- Det er blitt sendt ut e-post om den nye informasjonstjenesten til kommunene.

Det er ikke innhentet innspill fra FHI på denne delen av oppdraget.

---

### Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

*Oppfølging av Covid-19-oppdrag 262 - Innsatsteam til sykehjem og hjemmetjenester ved smitteutbrudd*

#### *Bakgrunn*

*Vi viser til oppdrag til Helsedirektoratet Covid-19-oppdrag fra HOD 262 - Innsatsteam til sykehjem og hjemmetjenester ved smitteutbrudd om å utrede mulig etablering av innsatsteam som skal kunne bidra med kompetanse, støtte og bistand til drift for kommunale sykehjem og hjemmetjenester ved akutt bemanningsmangel på grunn av utbrudd av covid- 19.*

## Oppdrag

Helsedirektoratet gis i oppdrag å utarbeide og publisere en samlet oversikt over tilgjengelige virkemidler på nett, og å tilby et kontaktpunkt hvor det kan gis informasjon og veiledning om hvordan disse kan benyttes. I første omgang foreslås dette lagt til Helsedirektoratet som en informasjonstjeneste.

Det bes om at alle landets kommuner får konkret, skriftlig informasjon om de ulike tiltakene og kontaktpunktet.

Frist: 5. mars 2021

Helsedirektoratet gis videre i oppdrag å gjennomføre en dialog med Statsforvaltere om de har de nødvendige virkemidlene til å utnytte samarbeidspotensiale mellom nabokommunene i sitt fylke, eller om det er behov for ytterligere virkemidler for å kunne formidle og koordinere bistandsbehov godt nok.

Frist: 18. mars 2021

Kontaktperson i HOD: Hans Jacob Sandsberg

## Bakgrunn

Oppdraget er todelt. Nedenfor følger svar på første del med leveransefrist 5. mars.

### Anbefaling i oppdrag 262

Oppdrag om vurdering av behov for opprettelse av innsatsteam for sykehjem og hjemmetjenester ble besvart 19. januar 2021. Helsedirektoratets vurdering var at det allerede er etablert en del tilgjengelige ressurser som kan utnyttes bedre før det eventuelt etableres nye tiltak. En av utfordringene som ble belyst i oppdraget, var at kommunene bruker mye tid på å finne ut hvilke muligheter som finnes, og hvor de skal henvende seg for å få tilført de ressursene de har behov for. Det ble derfor foreslått å utarbeide og publisere en samlet oversikt over tilgjengelige virkemidler, samt tilby ett kontaktpunkt for informasjon og veiledning om hvordan disse kan benyttes.

### Etablering av nasjonale tiltak for å sikre personell til tjenestene

I mars 2020 ble - **nasjonalthelsepersonell.no** etablert, et register der helsepersonell med ledig kapasitet ble oppfordret til å registrere seg. Registeret har per mars 2021 ca. 10000 registrerte. Kommuner HF og andre kan få brukertilgang til registeret og kan rekruttere direkte derfra.

Et utvalg av de registrerte har svart at de er villige til å reise flere steder i Norge. Så langt har 90 av disse blitt kvalitetssikret av et bemanningsselskap, gjennomført teoretisk opplæring i testing, smittesporing og smittevern og utgjør **nasjonalt innsattpersonell** for TISK. Innsattpersonellet er tilgjengelig til å reise på oppdrag på kort varsel.

### Etterspørsel etter personell

Kommunene rapporterer jevnlig om en utfordrende bemanningssituasjon. Etterspørselen etter personell fra de nasjonale tiltakene som er etablert (reservepersonell (nasjonalthelsepersonell.no) og nasjonalt innsattpersonell), har imidlertid vært lavere enn forventet. Inntrykket er at kommunene i hovedsak klarer de nye oppgavene med eget personell eller ved å rekruttere lokalt.

### Gjennomførte kommunikasjonstiltak

Etter etableringen av reservepersonellregisteret, ble det gjennomført flere kommunikasjonstiltak for å gjøre tilbudet kjent og for å få helsepersonell til å registrere seg. Det ble sendt ut brev til kommuner, og tema ble tatt opp på møter med Statsforvaltere, fagorganisasjoner, RHF, KS og andre organisasjoner. Det ble også kjørt kampanjer på TV2 og digitale kanaler for å få helsepersonell til å registrere seg. NAV la ut melding om at permittert helsepersonell kunne registrere seg i registeret.

## Helsedirektoratets konklusjon

### Publisering av en samlet oversikt over tilgjengelige tiltak

I arbeidet med oppdrag 262 ble det avklart flere eksisterende lokale og nasjonale tiltak som kan benyttes i en krise. Oversikten ble sendt ut i [brev til kommunene](#) 4. januar 2021. Tiltakslisten publiseres i koronaveilederen og vil ligge lett synlig på Helsedirektoratets nettside. Teksten i koronaveilederen er også oppdatert slik at det er lettere for kommunene å få oversikt og finne frem til riktig informasjon.

Informasjonen er også formidlet både i direktoratets webinarer med kommunene og FHIs webinar med kommuneoverlegene. Som kommunikasjonstiltak, ble innsatspersonell også tema for direktoratets "Helseaktuelt" der fire frivillige helsepersonell reiste til Rana kommune for å bemanne en teststasjon ved Umbukta.

### Opprettelse av kontaktpunkt hvor det kan gis informasjon og veiledning om hvordan tiltakene kan benyttes

I dialog med kommunene har det blitt uttrykt behov for "en vei inn" eller en "rød knapp" der det var tydelig hvor de kan henvende seg for å få hjelp. Helsedirektoratet har etablert en egen telefontjeneste som er bemannet i arbeidstiden alle hverdager. I tillegg har vi en epostadresse som sjekkes og besvares daglig. Brev om den nye informasjonstjenesten ble sendt til kommunene gjennom statsforvalternes beredskapslinje.

Nedenfor vises hvordan "plakaten" med informasjonstjenesten ser ut på denne nettsiden. Siden lenker videre til koronaveilederen:

### [Covid-19 \(koronavirus\) - Helsedirektoratet](#)



**Hjelp til å rekruttere helsepersonell** →

Kommuner og helseforetak kan få hjelp fra Helsedirektoratet med rekruttering av:

- Helsepersonell til **testing og smittesporing** som kan **reise på kort varsel**
- Helsepersonell til andre oppgaver

Telefon: 404 07 998 (08-16 alle virkedager)

E-post: [nasjonalhelsepersonell@helsedirektoratet.no](mailto:nasjonalhelsepersonell@helsedirektoratet.no)

Fra denne siden pekes det videre til utfyllende informasjon her:

### [Personell, kompetanse og rekruttering - Helsedirektoratet](#)

Med disse beskrevne tiltakene vurderer Helsedirektoratet at vi har iverksatt det første punktet i oppdraget. Før neste leveranse skal Helsedirektoratet ha dialog med Statsforvalterne angående virkemidler. Vi anbefaler å vente med å sende ut ny informasjon til kommunene til etter at siste del av oppdraget er besvart, i tilfelle det skulle komme frem behov for ytterligere informasjon.