



Skatteetaten

# Notat

Din dato  
15. februar 2021

Referanse

U. Off. Off.l §24

Til  
Marta Johanne Gjengedal

Fra  
Gunn Åse Albinson

Kopi  
Kjetil Moen

## Oppdrag 339 del 2 – Skattekontor på grensen

### Oppdragstekst:

- Understøtte Skatteetatens samarbeid med grensestasjonene for håndtering av innreisende som har og/eller skal ha d-nummer. Gjennomføring må avklares i god dialog med Skatteetaten.
- Understøtte Skatteetaten og aktuelle kommuner i å utvikle rutiner og løsninger ved grensestasjonene slik at tildelte d-nummer enkelt kan brukes for registrering av prøvesvar ved testing på grensen og formidling til MSIS, herunder bruk av manuelle rutiner som papirutskrift av det nye d-nummeret.
- I samråd med Skatteetaten utarbeide forslag til finansiering.

### Pilot:

Skattekontor på grensen ble prøvd ut i en pilot i desember 2020/januar 2021:

- Oppdrag 195 – alternativer for bistand fra Skatteetaten i en kortsiktig løsning.
- Oppdrag 260 – Evaluering pilotprosjekt med d-nummertildeling i forbindelse med Covid-19-testing ved grensepasseringssteder

Pilot skattekontor på grensen tildelte d-nummer (dnr) kun til utenlandske arbeidstakere på teststasjon som likevel skulle ha dnr for å jobbe i Norge. I tillegg ble det gjort oppslag i Folkeregisteret i de tilfeller en person som skulle



## Notat

testes ikke husket sitt dnr. Tildeling av d-nummer skjedde både ved at Skatteetatens ansatte var til stede på teststasjonene, og ved at de ansatte ved teststasjonen sendte informasjon til våre ansatte elektronisk.

Det vises til evaluering av pilot for anbefalinger.

### Skattekontor på grensen i oppdrag 339 del 2:

Oppdrag 339 del 1 har pr 12.2 vurdert at dnr er eneste kortsiktige løsning som raskt kan tildeles og som vil dekke behovet helsetjenesten har for et entydig nasjonalt ID-nummer. En nasjonal personidentifikator antas å være nødvendig i kampen for å hindre importsmitte og sikre god oppfølging av alle som kommer til Norge. Det er pr 12.2 ikke avklart om det er mulig å tildele dnr som følge av covid-19 test da Folkeregisterforskriften i så fall må endres. **Skissert løsning for skattekontor på grensen vil være avhengig av en forskriftsendring slik at dnr kan tildeles som følge av Covid-19 test.**

Dersom Folkeregisterforskriften endres og det i en kortsiktig løsning skal tildeles dnr til alle innreisende til Norge som ikke tidligere er tildelt et 11-sifret fødselsnummer eller d-nummer, vil skattekontor på grensen sin oppgave bli å manuelt tildele dnr til de som trenger som følge av covid-19 test.. Evaluering av piloten påpeker at fysisk tilstedeværelse er svært ressurskrevende, og at det må foretas en kost/nytte vurdering for å gjennomføre dnr tildeling fra teststasjon. Pga omfanget av denne oppgaven vil en slik tildeling skje fra Skattekontor/hjemmekontor, og ikke ved fysisk tilstedeværelse på teststasjoner.

### **Oppdraget**

Skatteetaten skal tildele eller slå opp d-nummer til alle som testes for Covid-19 i forbindelse med grensepassering, og som ikke har- eller husker sitt eget d-nummer. Tildeling eller oppslag skal kunne skje hver dag, hele døgnet. Per i dag har vi mottatt en liste med 33 teststasjoner fra Helsedirektoratet. Vi er kjent med at minst en av teststasjonene (Gardermoen) kan komme til å bli delt i 4 (en på flyplassen og tre på ulike karantenehotell), men har ikke lagt inn dette i kostnadsestimatene eller planene for innkjøp av utstyr. Skatteetaten har imidlertid ekstra utstyr tilgjengelig på flere av skattekontorene i landet og vil i et kortere tidsrom kunne ta dette i bruk på eventuelle nye teststasjoner.

### **Utførelse**

- Skatteetaten utplasserer ett sett teknisk utstyr (PC med mobilt internett, Keesing passleser og mobiltelefon) på hver teststasjon.
- Testpersonalet skal i forbindelse med testing be den reisende om å fremvise ID-dokumenter (pass eller ID-kort). Testpersonalet skal

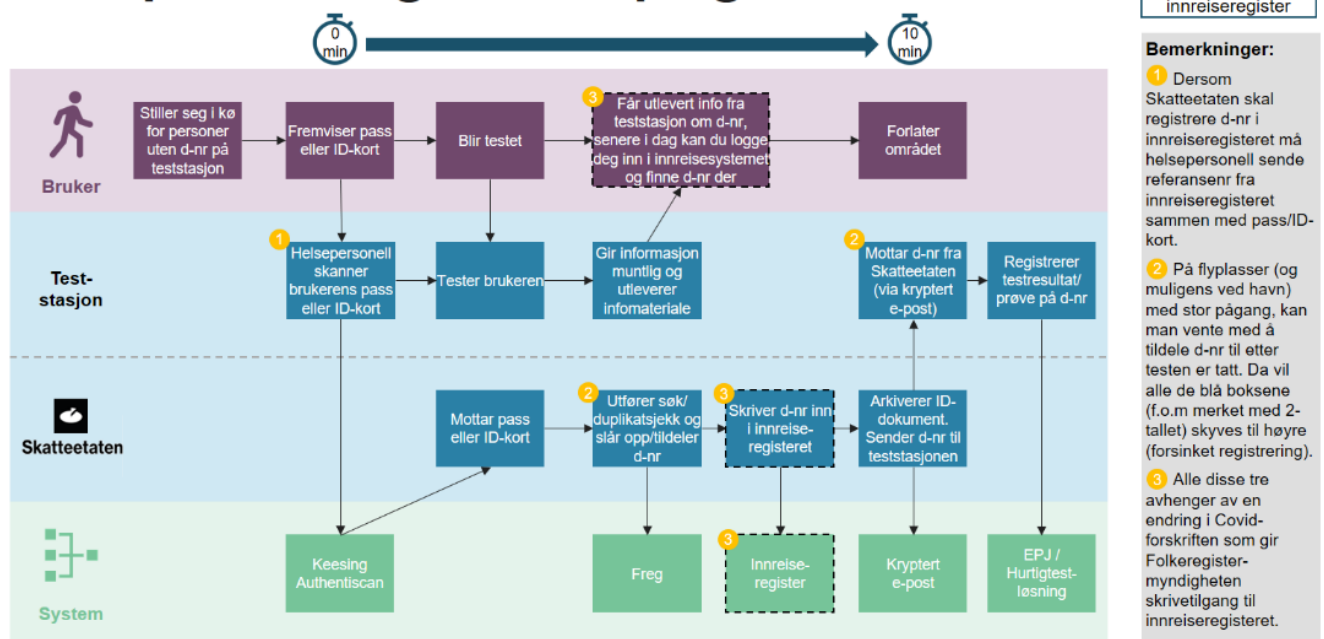


## Notat

deretter skanne ID-dokumentet i passleseren. Testpersonalet skal dele ut informasjonsmateriale fra Skatteetaten til den reisende.

- Skatteetaten mottar bilder av det skannede ID-dokumentet elektronisk og slår opp/tildeler d-nummer basert på personalia i ID-dokumentet. D-nummer returneres til teststasjonen via kryptert e-post.
- Dersom Skatteetaten får skrivetilgang til innreiseregistreringsregisteret skal testpersonalet registrere referansenummeret fra dette systemet i den løsningen som brukes til å skanne ID-dokumenter. Skatteetaten skal deretter registrere det tildelte d-nummeret i registeret.
- Bildet under viser forløpet for d-nummertildeling:

### Forløp: Tildeling av d-nr på grensen



### Forutsetninger

- Folkeregisterforskriften er endret slik at dnr kan tildeles som følge av covid-19 test.
- Registrering av d-nummer i innreiseregistreringsregisteret kan kun skje dersom Covid-19-forskriften er endret slik at Folkeregistermyndigheten får skrivetilgang til systemet.
- Alle Skatteetatens utgifter, både til etablering, utstyr og bemanning må dekkes.



## Notat

- Det tas utgangspunkt i at oppdraget skal vare til 1.7.21. Oppdraget gjennomføres i en periode der Skatteetaten allerede er svært presset på ressurser, og det vil mest sannsynlig være nødvendig å dekke opp for ressursbruken ved å leie inn vikarer. Dersom oppdraget avsluttes før 1.7. må etatens utgifter til allerede innleide vikarer dekkes. Det presiseres at dette oppdraget ikke vil gi Skatteetaten noe synergieffekt i forhold til andre arbeidsoppgaver skatteetaten har og vil gi 100% merarbeid for Skatteetaten
- Det er en fordel om det kan gis garanti for at utgiftene til utstyr og etablering dekkes så snart som mulig, for å unngå forsinkelser pga leveringstid på utstyr, logistikk og opplæring. Disse kostnadene er estimert å være kr 1.800.000.
- Testpersonalet må selv skanne ID-dokumentene og eventuelt registrere referansenummer fra innreiseregistreringsregisteret. De må også kunne dele ut informasjonsmateriell fra Skatteetaten til de som får tildelt d-nummer.
- Dersom teststasjonene trenger bistand til å skanne ID-dokumentene må de selv organisere og bekoste dette. Skatteetaten har ikke kapasitet til å være fysisk til stede på teststasjonene.
- Teststasjonen må ha ledig plass til at Skatteetaten kan utplassere en PC, en passleser og en mobiltelefon samt strøm til disse enhetene. Dette må gjøre i tråd med Skatteetatens krav til sikkerhet for etatens utstyr.

### **Kostnader knyttet til oppdrag 339 del 2**

Det er stor usikkerhet rundt kostnadsoverslagene siden vi ikke har nøyaktige tall for pågangen ved de ulike teststasjonene og at vi per nå ikke vet hvordan arbeidstiden for de ansatte kan og vil bli organisert. Beregningene må sees på som overslag og det tas forbehold om at det kan påløpe ekstra kostnader. I lønnsberegningene har vi beregnet full lønn for våre ansatte i den perioden de utfører denne oppgaven. Arbeid innenfor ordinær arbeidstid i ukedagene lønnes innenfor ordinær lønn, alt annet arbeid lønnes som overtid. Vi har lagt til grunn at gjennomsnittlig årslønn per ansatt er kr 500.000.

Vi har beregnet lønnskostnader for to ulike scenarier. Det første der volumet d-nummertildelingen krever 12 ansatte på dag og kveld (kl 08-24) og 4 ansatte på natt (kl 00-08), mens det andre scenarioet krever 8 ansatte på dagtid og 3 ansatte på natt. Kostnadene per måned beløper seg til henholdsvis kr 4.734.300 og kr 3.210.000.



## Notat

Den følgende tabellen viser kostnadene i detalj:

Type kostnad	Scenario 1: 12 medarbeidere betjener alle teststasjoner 08-24, 4 på natt	Scenario 2: 8 medarbeidere betjener alle teststasjoner 08-24, 3 på natt
Lønn, feriepengetillegg, pensjonspremie og aga ordinær arbeidstid	1 768 000	1 179 000
Overtid ukedager kl 16-24	908 000	605 000
Overtid helgedager kl 08-24	830 300	554 000
Helgetillegg dagtid kl 08-24 lørdag og søndag	84 000	56 000
Overtid netter 00-08	484 000	363 000
Helgetillegg netter kl 00-08 lørdag og søndag	14 000	11 000
Feriepengetillegg av overtid	279 000	191 000
Arbeidsgiveravgift overtid	367 000	251 000
<b>Kostnadsanslag pr mnd:</b>	<b>4 734 300</b>	<b>3 210 000</b>

For etablering og alt teknisk utstyr er de totale kostnadene estimert til kr 1.800.000. Dette inkluderer reiseutgifter til 33 teststasjoner, beregnet til ca kr 185.000. Det understrekes at alle tallene kun er estimater og at prisendringer og andre ekstra utgifter må kunne påregnes.

Tabellen under viser detaljert estimat for det tekniske utstyret:

<b>Engangskostnader</b>	
Keesing lisens	16900
Keesing skanner	12800
Mobiltelefon	5000
Mobilab etablering	199
SUM	34899
<b>Månedskostnader</b>	
Mobilabonnement	99
Fast IP datakort	500
PC	200
Antall måneder	5
SUM	3995
Totalt per stasjon eks mva	38894
<b>Totalt per stasjon inkl mva</b>	<b>48617,5</b>
Antall stasjoner	33
<b>Totalt alle stasjoner</b>	<b>1604377,5</b>



## Notat

### **Sikkerhet og personvern i Keesing-løsningen**

Skatteetaten leverer PCer og Keesing dokumentskannere. PCene er satt opp med en standard Windows-installasjon og Keesing Authentiscan drivere. PCene er ikke satt opp for å brukes i Skatteetatens nett.

Det opprettes en egen konto i Keesing Authentiscan kun til bruk for dette formålet. Denne kontoen vil være helt separat fra Skatteetatens to eksisterende kontoer. Det opprettes en avdeling for hver teststasjon og ett eller flere brukernavn knyttet til hver avdeling. Dersom det er flere ansatte ved hver teststasjon som skal bruke Keesing Authentiscan i samme tidsrom, vil det mest effektive være en felles brukerkonto for disse ansatte på samme måte som vi gjør det på skattekontorene. Hver brukerkonto vil imidlertid kun ha tilgang til å se dokumenter de selv (eventuelt andre brukere på avdelingen) har skannet. En ansatt ved teststasjonen på Gardermoen vil altså ikke ha tilgang til informasjon om dokumenter skannet på Svinesund.

Det legges inn en IP-begrensning på kontoen slik at kun PCer i Skatteetatens nett, samt på de aktuelle teststasjonene kan logge seg på kontoen. Dette kan løses enten ved at kommunene selv har satt opp internettilgang på teststasjonen eller ved at Skatteetaten utstyret PCene med SIM-kort og statisk IP-adresse.

Ansatte i Skatteetaten som gis tilgang til kontoen vil se alle dokumenter som er skannet. Dokumenter i denne kontoen slettes etter 24 timer.

Mobiltelefon til teststasjonens personale for å motta informasjon om d-nummer, leveres av Skatteetaten.

PC, skanner og mobiltelefon må til enhver tid oppbevares på en sikker måte og slik at kun ansatte ved teststasjonen har tilgang til enhetene.

### **Nødvendig bemanning i Skatteetaten**

De ansatte som skal tildele d-nummer skal være ansatte fra Skatteetatens ID-kontorer som har god kompetanse og lang erfaring med ID-kontroll og d-nummertildeling. Det må inngås avtaler som sikrer fleksibilitet ved stor pågang.

2.linje ID skal ha en vaktordning som sikrer at de er tilgjengelige ved behov, både for Skatteetatens ansatte som tildeler d-nummer og for de ansatte ved teststasjonene. Dette inkluderer også teknisk bistand i forbindelse med Keesing-løsningen.



# Notat

## **Planlegging, opplæring og tilganger**

Det vil kun være begrenset behov for opplæring av egne ansatte, da arbeidsoppgavene er kjente fra før. De ansatte må ha tilgang til å rekvirere d-nummer i Folkeregisteret.

Det er nødvendig å møte ledere og ansatte ved teststasjonene, samt å foreta en befaring ved hver teststasjon. I forbindelse med at ansatte ved teststasjonene skal skanne ID-dokumenter er det behov for en kort, grunnleggende opplæring. Opplæringen, møter og befaring kan foretas i forbindelse med utlevering og installasjon av utstyret.

## **Rutiner ved avdekkelse av falske dokumenter**

Saker der det avdekkes falske dokumenter følges opp av 2. linje ID i samarbeid med stedlig politi. De ansatte ved teststasjonen skal ikke foreta noen form for dokumentkontroll, intervju eller andre oppgaver for å avklare en persons identitet.

## **Risiko for misbruk**

Den foreslåtte løsningen for tildeling av d-nummer er ikke like sikker som ID-kontrollen som gjennomføres ved Skatteetatens ID-kontorer. Selv om Keesing Authentiscan er et hjelpemiddel for å ekthets vurdere identitetsdokumenter er det alltid nødvendig å gjennomføre en manuell kontroll i tillegg. For å fastslå at bruker av dokumentet er den rette innehaveren er det nødvendig med kompetanse innen intervjuteknikk og ansiktssammenligning. De ansatte ved teststasjonene har ikke slik kompetanse. Siden det er innført kontroll på indre Schengengrense vil alle personer som møter ved en teststasjon komme direkte fra en kontroll hos politiet. Risikoen for falske dokumenter kan derfor sies å være lavere enn i en normalsituasjon hvor politiet ikke har kontrollert ID før d-nummer tildeles. Ved å bruke Keesing Authentics sikrer vi at identitetsdokumentene tilfredsstillende visse tekniske minimumskrav.

D-numrene vil ha identitetsgrunnlag "ikke kontrollert", og det vil være nødvendig med personlig oppmøte på et ID-kontor for å kunne søke om skattekort.