

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: Covid-19 oppdrag 385
Vår ref.: 21/8868-11
Saksbehandler: Sandra Knudsen
Dato: 04.08.2021

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 27-30

Vedlagt finnes svar på dette oppdraget.

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfø. Rapporteringen er for ukene 27 til 30.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden ringt ca. 145 000 innreisende. Ca. 91 000 av telefonsamtalene er besvart, inkludert telefoner der kontrollsenteret har lagt igjen beskjed til mobilsvær.
- 42% av innreisende oppført på ringelisten er kontaktet. Registrerte reisende under 16 år er ekskludert.
- Grunnet feil og utfordringer i systemet som sender ut SMS er det for rapporteringsperioden usikre tall. Av den grunn vil antall SMS ikke bli rapportert.
- I 97% av rapportene til kommunene har veilederne ved kontrollsenteret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantenereglene
- Reisevolumet har økt til ca. 50% av normalt innreisevolum. I slutten av juli har antall innreisende til Norge nærmet seg 60 000 daglig, som har en tydelig effekt på kapasiteten ved de største grenseovergangene.

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.
avdelingsdirektør

Julie Marie Grønn
rådgiver

HelseDirektoratet

Avdeling spesialisthelsetjenester

Julie Marie Grønn

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, uke 27-30

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsentret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsentret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 27 til 30.

- *Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden ringt ca. 145 000 innreisende. Ca. 91 000 av telefonsamtalene er besvart, inkludert telefoner der kontrollsentret har lagt igjen beskjed til mobilsvare.*
 - 42% av innreisende oppført på ringelisten er kontaktet. Registrerte reisende under 16 år er ekskludert.
 - Grunnet feil og utfordringer i systemet som sender ut SMS er det for rapporteringsperioden usikre tall. Av den grunn vil antall SMS ikke bli rapportert.
 - I 97% av rapportene til kommunene har veilederne ved kontrollsentret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantenereglene
 - Reisevolumet har økt til ca. 50% av normalt innreisevolum. I slutten av juli har antall innreisende til Norge nærmet seg 60 000 daglig, som har en tydelig effekt på kapasiteten ved de største grenseovergangene.
-

Innhold

| | |
|--|---|
| Oppsummering | 1 |
| 1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet | 2 |
| 2. HelseDirektoratets rapportering | 2 |
| 2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden | 3 |
| 2.2. Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)..... | 3 |
| 2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke) | 3 |
| For mer detaljer: | 4 |
| 2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke) | 5 |
| 2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp | 6 |
| Veiledere på telefon melder om: | 6 |
| Vurderinger og videre oppfølging: | 7 |
| 2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med | 7 |

1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenster for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsensteret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakereportering om kontrollsensterets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenster for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenster skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsensteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsensterets drift for uke 27-30, dvs. 5.juli til 1.august.

Formålet med kontrollsensteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system basert på informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsensteret på telefon med den innreisende får mistanke om karanteregulbrudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet for å iverksette oppfølging lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsensteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene – sifingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smitteverne-reglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn.](#)

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfare vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollsenteret med juridiske eller faglige avklaringer.

2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollsenters. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 27: 65 veiledere
- Uke 28: 65 veiledere
- Uke 29: 65 veiledere
- Uke 30: 65 veiledere

2.2. Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Grunnet feil og utfordringer i systemet som sender ut SMS er det for rapporteringsperioden usikre tall. Av den grunn vil antall SMS ikke bli rapportert.

Rutinene for jevnlig gjennomgang av SMS tekster er styrket. Fra uke 25 ble det besluttet at SMS dag 2 og 5 utgår, og erstattes av SMS på dag 3. Dette for å sikre korrekt informasjon når karantenebestemmelsene ble endret.

Fra 31.juli vil det sendes ut SMS på dag 1 og 5 med likt tekstinnhold.

SMSene inneholder informasjon om innreise, karantene og testregler med lenke til informasjon på Helsenorge.

2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert sammen med ulike grupper av reisende med helt, eller delvis unntak fra karantenebestemmelsene.

Kontrollsentret bruker data fra innreiseregisteret, men har ikke tilgang til testresultater. Det gjøres jevnlig smittevernfare vurderinger av FHI. Strenge innreiserestriksjoner er videreført. I perioden har kontrollsentret kontaktet 42% av innreisende oppført på ringelistene. Registrerte reisende under 16 år ekskluderes fra ringelistene.

| | Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)* | Antall innreisende kontaktet | Antall besvarte anrop | Andel besvarte av de oppringte innreisende |
|---------------|--|------------------------------|-----------------------|--|
| Uke 27 | 61 442 | 32 113 | 22 786 | 71% |
| Uke 28 | 84 283 | 40 320 | 27 641 | 69% |
| Uke 29 | 94 144 | 38 232 | 21 865 | 57% |
| Uke 30 | 108 734 | 33 876 | 18 437 | 54% |

*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkesjåfører ekskludert 3 dager

** Inkl samtaler til mobilsvare, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

*** Kun SMS dag 3 i uke 27, 28, 29. For uke 30 sendes det SMS dag 3 mandag-fredag. SMS dag 1 og 5 fra og med 31.07.21.

For mer detaljer:

| Uke 27 | Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager) | Antall innreisende oppringt | Besvarte anrop | Andel besvarte av de oppringte innreisende |
|-----------------------------|--|--------------------------------|----------------|--|
| Innreiseoppfølging Arabisk | 209 | 208 | 157 | 75% |
| Innreiseoppfølging Engelsk | 17 336 | 8 884 | 5 811 | 65% |
| Innreiseoppfølging Litauisk | 1 235 | 1 235 | 675 | 55% |
| Innreiseoppfølging Norsk | 33 151 | 13 059 | 11 331 | 87% |
| Innreiseoppfølging Polsk | 5 372 | 4 671 | 3 071 | 66% |
| Innreiseoppfølging Rumensk | 727 | 655 | 492 | 75% |
| Innreiseoppfølging Russisk | 3 348 | 3 348 | 1 214 | 36% |
| Innreiseoppfølging Somalisk | 32 | 32 | 19 | 59% |
| Innreiseoppfølging Urdu | 32 | 21 | 16 | 76% |
| Total | 61 442 | 32 113 | 22 786 | 71% |

| Uke 28 | Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager) | Antall innreisende oppringt | Besvarte anrop | Andel besvarte av de oppringte innreisende |
|-----------------------------|--|--------------------------------|----------------|--|
| Innreiseoppfølging Arabisk | 333 | 332 | 222 | 67% |
| Innreiseoppfølging Engelsk | 20 383 | 10 346 | 6 784 | 66% |
| Innreiseoppfølging Litauisk | 1 306 | 1 306 | 555 | 42% |
| Innreiseoppfølging Norsk | 53 306 | 19 625 | 15 243 | 78% |
| Innreiseoppfølging Polsk | 4 850 | 4 622 | 3 138 | 68% |
| Innreiseoppfølging Rumensk | 776 | 775 | 497 | 64% |
| Innreiseoppfølging Russisk | 3 253 | 3 253 | 1 162 | 36% |
| Innreiseoppfølging Somalisk | 35 | 28 | 13 | 46% |
| Innreiseoppfølging Urdu | 41 | 32 | 27 | 84% |
| Total | 84 283 | 40 320 | 27 641 | 69% |

| Uke 29 | Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager) | Antall innreisende oppringt | Besvarte anrop | Andel besvarte av de oppringte innreisende |
|-----------------------------|--|--------------------------------|----------------|--|
| Innreiseoppfølging Arabisk | 402 | 395 | 254 | 64% |
| Innreiseoppfølging Engelsk | 20 349 | 8 351 | 5 743 | 69% |
| Innreiseoppfølging Litauisk | 1 555 | 1 555 | 681 | 44% |
| Innreiseoppfølging Norsk | 63 747 | 20 118 | 10 446 | 52% |
| Innreiseoppfølging Polsk | 4 920 | 4 715 | 3 334 | 71% |
| Innreiseoppfølging Rumensk | 539 | 508 | 344 | 68% |
| Innreiseoppfølging Russisk | 2 512 | 2 512 | 1 021 | 41% |
| Innreiseoppfølging Somalisk | 68 | 33 | 20 | 61% |
| Innreiseoppfølging Urdu | 52 | 45 | 22 | 49% |
| Total | 94 144 | 38 232 | 21 865 | 57% |

| Uke 30 | Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager) | Antall innreisende kontaktet | Besvarte anrop | Andel besvarte av de oppringte innreisende |
|-----------------------------|---|---|-----------------------|---|
| Innreiseoppfølging Arabisk | 434 | 125 | 33 | 26% |
| Innreiseoppfølging Engelsk | 21 107 | 9 945 | 5 141 | 52% |
| Innreiseoppfølging Litauisk | 1 869 | 1 825 | 819 | 45% |
| Innreiseoppfølging Norsk | 75 717 | 12 850 | 8 293 | 65% |
| Innreiseoppfølging Polsk | 5 847 | 5 606 | 2860 | 51% |
| Innreiseoppfølging Rumensk | 775 | 586 | 316 | 54% |
| Innreiseoppfølging Russisk | 2 899 | 2 899 | 954 | 22% |
| Innreiseoppfølging Somalisk | 54 | 17 | 7 | 41% |
| Innreiseoppfølging Urdu | 32 | 23 | 14 | 61% |
| Total | 108 734 | 33 876 | 18 437 | 54% |

2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars. 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenderet har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever karantene-reglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenderet i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp.

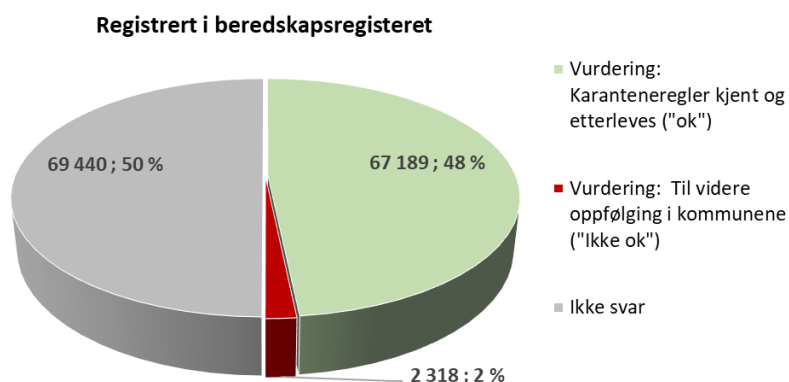
Statistikk fra rapporteringsmodulen er utbedret slik at vi får tallgrunnlag på hvor mange av de innreisende vi har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantene-reglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om karantene-reglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

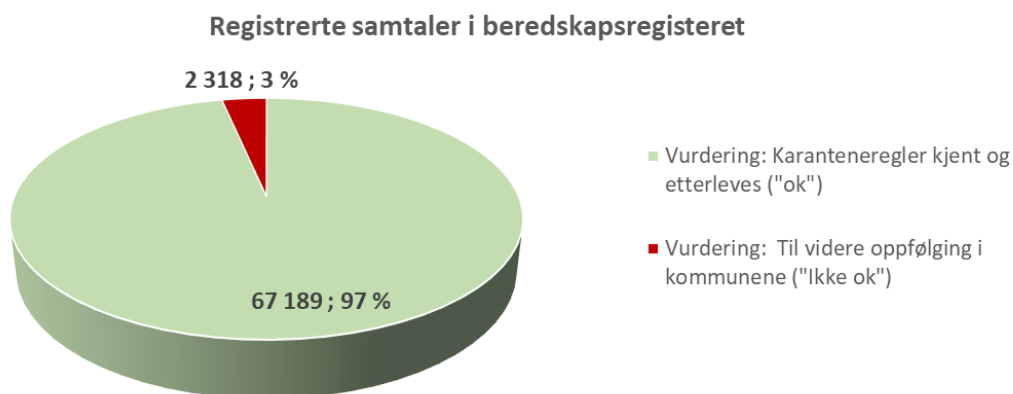
Av de 69.500 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 27-30, ble det i 96% av samtalerne vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

I tillegg til de ca 69.500 gjennomførte samtaler, ble det registrert ca 69.400 "ikke svar". Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene. Avvik mellom ca. 91.000 "besvarte samtaler" og 65.400 rapporterte samtaler, skyldes samtaler til mobilsvaret (mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene

Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 27-30



Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 27-30



2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

Veiledere på telefon melder om:

Det er fremdeles usikkerhet knyttet til gjeldende regelverk rundt test og karantene for den innreisende. Dette medfører feilinformasjon ved ankomst, samt utfordrende arbeid for veilederne. Det antas at flere reisende forholder seg til den informasjonen som gis ved ankomst.

Det avdekkes fremdeles avvik i grensekontrollen når det gjelder lenge på karantenetid. Gjelder spesielt informasjon om test 3 døgn etter ankomst, samt at karantene kan avsluttes ved negativ test. Reisende som ikke er beskyttet, eller som kan vise til status beskyttet via koronasertifikat gis også denne informasjonen.

Det rapporteres om feilinformasjon på grenseovergangene. Blant annet:

- Reisende fra grønne land har fått informasjon om at mellomlanding i rødt/oransje land utløser ikke karanteneplikt
- Mange testetes ikke på grensen ved ankomst fra grønne områder
- Enkelte grenseoverganger krever test og innreiseregistrering fra reisende som er fullvaksinert og har EU-sertifikat med gyldig QR-kode

- Reisende fra Latvia via Litauen og Sverige, eller via Finland informeres at de er unntatt karanteneplikt og kan gå rett på arbeid.
- Mange reisende opplyser om dårlig/ingen kontroll ved ankomst gjennom Svinesund. Kun ID kontrolleres før den reisende sendes videre.
- Fullvaksinerte blir bedt om å fylle inn innreiseskjema og teste seg, både på grensen og av enkelte flyselskap.

Vurderinger og videre oppfølging:

- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB. POD og Toll om forbedringer og utvikling av i innreisekjeden.
- Det arbeides kontinuerlig med forbedring av rutiner og arbeidsmetoder ut fra de erfaringene som senteret fortløpende gjør seg

2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Reisevolumet har økt til ca. 50% av normalt innreisevolum. I slutten av juli har antall innreisende til Norge nærmet seg 60 000 daglig, som har en tydelig effekt på kapasiteten ved de største grenseovergangene. Svinesund og Gardemoen har spesielt hatt utfordringer. Det iverksettes tiltak for å flytte teststasjon og test av personer som skal på karantenehotell på Gardemoen for å øke kapasitet, samt frigjøre plass i bagasjehallen hvor testasjon ligger per nå. Helsedirektoratet er kjent med at politiets beredskapsplan for risikobasert grensekontroll benyttes på Svinesund i stor grad. Det innebærer at man mange som er testpliktige ikke testes når grensen over Svinesund krysses.

Andelen som tester positivt på grensen er stigende, data fra FHI tilsier at antall positive tilfeller 10 dager etter ankomst ca. dobles. Det betyr at det er et økende antall tilfeller med importsmitte. 0,28% testet positivt ved ankomst Norge i uke 30.

Helsedirektoratet er bekymret for om kapasiteten i innreisekjeden er tilstrekkelig dimensjonert for å håndtere økt reisevolum, særlig ved Gardemoen og Svinesund (kapasiteten ser ut til å ha nådd maks, pga. manglende infrastruktur og mulighet for flere filer i kjørebanelen). Ved riksgrensen til Sverige, ser Helsedirektoratet at økt reisevolum skaper lange køer og utfordrer kapasiteten i innreisekjeden. Norges grenseoverganger er ikke laget for indre Schengen kontroll, men effektiv flyt.

Politidirektoratet har nedsatt en logistikkgruppe, som i uke 30 var i Bergen og Kristiansand. Her har man kommet frem til effektive løsninger som fremdeles holder stand, tåler økt reisevolum, og logistikkgruppen hadde kun mindre merknader.

| Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden (uke 27-30) | Antall |
|---|---------|
| Antall innreiser (fra IRRS) | 443 446 |
| Unntatt innreisekarantene (fra IRRS) | 358 991 |
| Yrkestransport av disse (fra IRRS) | 30 016 |
| Antall tester (fra MSIS) | 239 365 |
| Antall positive (fra MSIS) | 485 |
| Prosentandel positive | 0,2 % |