

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.: Covid-19 oppdrag 385  
Vår ref.: 21/8868-9  
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad  
Dato: 07.07.2021

## Revidert svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 23-26

Vedlagt finnes revidert svar på oppdraget.

Ved en inkurie ble feil tall for antall tester, positive og andelen positive for perioden lagt inn. Oppdraget er revidert med korrekte tall.

### Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 23-26.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden ringt ca.116.000 innreisende. Ca. 86.000 av telefonsamtalene er besvart, inkl. telefoner der kontrollsenteret har lagt igjen beskjed til mobilsvaer
- Det er i perioden 7.juni til 4.juli sendt ca. 195.000 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt
- 59.400 rapporter er blitt sendt til kommunene
- I 95% av rapportene til kommunene har veiledere ved kontrollsenteret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantenereglene.

Vennlig hilsen

Morten Græsli e.f.  
avdelingsdirektør

Hilde Skyvulstad  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no;HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig-Atle  
Vange

# Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 23-26

---

## Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantene-reglene ved innreise. Kontrollsentret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsentret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 23-26.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden ringt ca.116.000 innreisende. Ca. 86.000 av telefonsamtalene er besvart, inkl. telefoner der kontrollsentret har lagt igjen beskjed til mobilsvaret
  - Det er i perioden 7.juni til 4.juli sendt ca. 195.000 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt
  - 59.400 rapporter er blitt sendt til kommunene
  - I 95% av rapportene til kommunene har veiledere ved kontrollsentret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantene-reglene.
- 

## Innhold

Oppsummering .....	1
1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet .....	2
2. Helsedirektoratets rapportering .....	2
2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden .....	3
2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke) .....	3
2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke) .....	3
2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke) .....	5
2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp.....	6
2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med .....	7

## 1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenner for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsenneret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakereportering om kontrollsennerets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenner for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

## 2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenner skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenneret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsennerets drift for uke 23-26, det vil si 7.juni til 4.juli

Formålet med kontrollsenneret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system basert på informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsenneret på telefon med den innreisende får mistanke om karanteregulbrudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet for å iverksette oppfølging lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenneret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene – siliingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn.](#)

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfaglige vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollseneteret med juridiske eller faglige avklaringer.

## 2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollsenter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 23: 66 veiledere
- Uke 24: 66 veiledere
- Uke 25: 71 veiledere
- Uke 26: 68 veiledere

## 2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Fra Nasjonalt kontrollsenter er det i perioden 07.06.21 – 04.07.21 sendt ca. 195.000 SMS

Det er sendt 61.300 SMS med lenke til informasjon på foretrukket språk når den innreisende ikke svarer på telefonen.

Vi har styrket rutineene for jevnlig gjennomgang av SMS tekstene. Fra uke 25 ble det besluttet at SMS på dag 2 og dag 5 utgår, og erstattes av SMS på dag 3. Dette for å sikre korrekt informasjon når karantenebestemmelsene nå er endret.

SMS som sendes ut inneholder informasjon om innreise, karantene og test regler med lenke til informasjon på Helsenorge.

Antall SMS utsendt dag 2 og 5 ( fra uke 25 dag 3) etter ankomst fordeler seg som følger

Periode		
SMS	Antall	
Uke 23-26	Arabisk	330
	Engelsk	29 209
	Litauisk	4 428
	Norsk	66 393
	Polsk	17 653
	Rumensk	3 294
	Russisk	12 054
	Somalisk	97
	Urdu	76
	<b>Total</b>	<b>133 534</b>

## 2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert sammen med ulike grupper av reisende med helt, eller delvis unntak fra karantene-reglene.

Kontrollsenteret bruker data fra innreiseregisteret, men har ikke tilgang til testresultater. Det gjøres jevnligesmittevernsfaglige vurderinger av FHI. Strenge innreiserestriksjoner er videreført. I perioden har kontrollsen-teret kontaktet 75% av innreisende oppført på ringelistene. Registrerte reisende under 16 år ekskluderes fra ringelistene.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)*	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
<b>Uke 23</b>	35 692	27 272	20 130	74%
<b>Uke 24</b>	44 279	30 308	22 455	74%
<b>Uke 25</b>	36 445	28 288	17 641	62%
<b>Uke 26</b>	39 141	30 166	20 195	67%

\*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkesjåfører ekskludert 3 dager

\*\* Inkl samtaler til mobilsvaer, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

<b>Uke 23</b>	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	56	56	39	70%
Innreiseoppfølging Engelsk	6765	5 158	3 535	69%
Innreiseoppfølging Litauisk	1084	1 042	659	63%
Innreiseoppfølging Norsk	19 968	13 927	11 053	79%
Innreiseoppfølging Polsk	3 947	3 302	2 692	82%
Innreiseoppfølging Rumensk	612	610	462	76%
Innreiseoppfølging Russisk	3228	3 157	1 677	53%
Innreiseoppfølging Somalisk	17	10	8	80%
Innreiseoppfølging Urdu	15	10	5	50%
<b>Total</b>	<b>35 692</b>	<b>27 272</b>	<b>20 130</b>	<b>74%</b>

<b>Uke 24</b>	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	86	86	63	73%
Innreiseoppfølging Engelsk	6 615	5 371	3 926	73%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 163	1 141	671	59%
Innreiseoppfølging Norsk	28 451	16 485	13 261	80%
Innreiseoppfølging Polsk	4 004	3 341	2 700	81%
Innreiseoppfølging Rumensk	625	573	421	73%
Innreiseoppfølging Russisk	3 291	3 276	1 383	42%
Innreiseoppfølging Somalisk	17	17	12	71%
Innreiseoppfølging Urdu	27	18	18	100%
<b>Total</b>	<b>44 279</b>	<b>30 308</b>	<b>22 455</b>	<b>74%</b>

Uke 25	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	88	80	60	75%
Innreiseoppfølging Engelsk	7 119	5 217	3 564	68%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 009	99	547	55%
Innreiseoppfølging Norsk	20 787	14 629	9 179	63%
Innreiseoppfølging Polsk	3 755	3 699	2 702	73%
Innreiseoppfølging Rumensk	625	621	430	69%
Innreiseoppfølging Russisk	3 023	3 016	1 138	38%
Innreiseoppfølging Somalisk	27	27	17	63%
Innreiseoppfølging Urdu	12	5	4	80%
<b>Total</b>	<b>36 445</b>	<b>28 288</b>	<b>17 641</b>	<b>62%</b>

Uke 26	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	88	88	60	68%
Innreiseoppfølging Engelsk	9 537	7 643	4 946	65%
Innreiseoppfølging Litauisk	976	976	572	59%
Innreiseoppfølging Norsk	19 768	13 238	10 034	76%
Innreiseoppfølging Polsk	4 909	4 349	2 842	65%
Innreiseoppfølging Rumensk	668	668	543	81%
Innreiseoppfølging Russisk	3 149	3 149	1166	37%
Innreiseoppfølging Somalisk	28	28	18	64%
Innreiseoppfølging Urdu	18	18	14	78%
<b>Total</b>	<b>39 141</b>	<b>30 166</b>	<b>20 195</b>	<b>67%</b>

## 2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars. 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfylder sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenteret i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp.

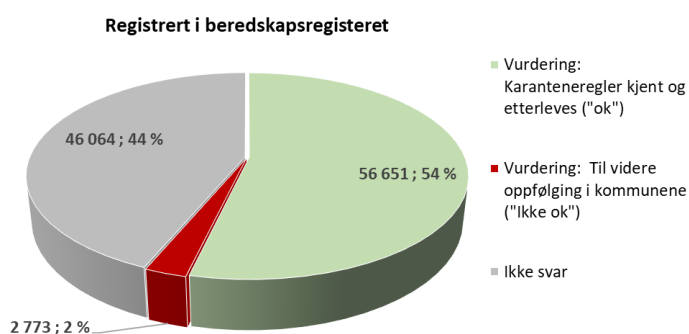
Statistikk fra rapporteringsmodulen er utbedret slik at vi får tallgrunnlag på hvor mange av de innreisende vi har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantenereglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

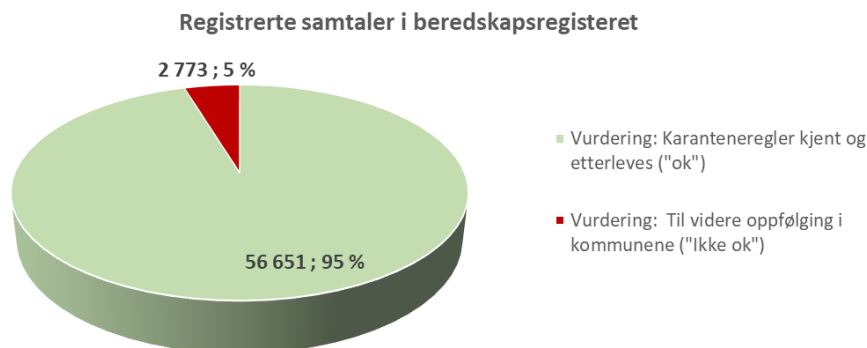
Av de 59.400 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 23-26, ble det i 95% av samtaler vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

I tillegg til de 59.400 gjennomførte samtale, ble det registrert 46.000 "ikke svar". Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene. Avvik mellom 86.000 "besvarte samtaler" og 59.400 rapporterte samtaler, skyldes samtaler til mobilsvaret (mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene

### Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 23-26



### Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 23-26



## 2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

### Veiledere på telefonen melder om:

- Det er noe økende motstand mot å overholde karantenereglene, noe som har gitt noen flere "ikke-ok" på kontrollskjema og rapporter til kommunene og Arbeidstilsynet.
- Det er fremdeles mye usikkerhet knyttet til gjeldende regelverk for innreisende etter innføring av trinn 3. Dette fører til at enkelte får feil informasjon ved grensen og på karantenehotell.
- Innføring av koronasertifikatet har ført til et stort informasjonsbehov.
- Kontrollsenet er gjort oppmerksom på at det er opprettet Facebook-grupper for reisende fra forskjellige land der hensikt å dele informasjon om hvordan unngå karantene/ karantenehotell.



- Reisende melder om ulike kontrollrutiner ved grensepassering.

### Vurdering og videre oppfølging

- Kontrollsenteret har gjennomført en nærmere kartlegging av de tilfellene hvor innreisende er vurdert til å ikke være kjent med og overholde karantene-reglene. De vanligste årsakene er blant annet arbeidsplikt, brudd på karanteneplikt og misforståelse av regelverket og hva det gis unntak for.
- Kommune er fjernet som obligatorisk kriterium i innreiseregistreringsskjema for innreisende med enkelte karanteneunntak, innreisende som skal på karantenehotell og for transportarbeidere. Det har derfor i rapporteringsperioden vært en økning av rapporter som ikke har noen mottakerkommune, dette gjelder også rapporter det status er "ikke-ok". DSB melder på forespørsel fra kontrollsenteret, at for personer på karantenehotell vil kommune komme frem når den innreisende registreres i Karantenehotellregistreringsløsningen. Yrkessjåfører som tilbringer fritidskarantene i bilen, oppholder seg ikke i en bestemt kommune. Angående innreisende som ikke har karanteneplikt, melder DSB at kommune ikke er nødvendig opplysning for "å sikre etterlevelse av karanteneplikten" og at opplysningene om kommune derfor ikke innhentes.
- Det arbeides kontinuerlig med forbedring av rutiner og arbeidsmetoder ut fra de erfaringene som senteret fortløpende gjør seg
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynet om kontrollsenterets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB, POD og Toll om forbedringer og utvikling av i innreisekjeden.
- Erfaringer fra nasjonalt kontrollsenter rapporteres jevnlig til ledelse i Helsedirektoratet og er med å danne grunnlag for de beslutninger som tas.
- Erfaringer fra kontrollsenteret blir også delt videre i FHI og bidrar også der til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.

### 2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Reiseaktiviteten er økende, men fremdeles lav i forhold til ordinært reisevolum. Det er fremdeles god testkapasitet på teststasjoner ved de fleste grenseoverganger. Andelen som tester positivt på grensen har vært synkende og holder seg lavt.

Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden (uke 23-26)	Antall
Antall innreiser (fra IRRS)	224 577
Unntatt innreisekarantene (fra IRRS)	170 010
Yrkestransport av disse (fra IRRS)	31 557
Antall tester (fra MSIS)	101 345
Antall positive (fra MSIS)	84
Prosentandel positive	0,08 %