

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.
Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres ref.:
Vår ref.: 21/49411-3
Saksbehandler: Arve Paulsen
Dato: 06.12.2021

Svar på oppdrag 571 fra HOD om SMS varsel til innreisende

- Det er iverksatt SMS-varsling til alle mobiltelefoner – norske og utenlandske – på grensepasseringssteder til Norge. Unntatt er utenlands-fergeterminaler hvor behovet ivaretas på annen måte.
- De første tilbakemeldingene fra POD og kommunelegen i Ullensaker er positive mht effekten.
- Kostnaden er foreløpig beregnet til 90.000 kroner per døgn
- Helsedirektoratet anser oppdrag 571 om SMS varsel til innreisende som utført, men vil følge situasjonen nøye for å se om det er behov for endringer.

Oppdraget

Helse- og omsorgsdepartementet viser til dialog om innreiseregler og behov for informasjon til alle innreisende til Norge.

Helse- og omsorgsdepartementet ber Helsedirektoratet om å iverksette utsending av SMS-varsling til alle innreisende ved adkomst til Norge der det vurderes som hensiktsmessig. Helsedirektoratet står fritt til å justere frekvens og geografiske steder etterhvert som man vinner erfaring med SMS-varslingen.

SMSen skal gjøre det mulig for innreisende fra ulike land å orientere seg om gjeldende innreisetiltak, blant annet testing, karantenehotell, innreisekarantene mm. SMS kan også inneholde nasjonale anbefalinger som bør trekkes frem.

Dette gjelder både norske og utenlandske mobilnummer. Informasjonen må være tilgjengelige på de meste aktuelle språkene, avhengig av abonnementets nasjonalitet.

Forslag til innhold i SMS bør forelegges HOD før iverksetting.

Kontaktperson HOD: Guro Thune Thorshaug

Frist: Så raskt som mulig. Helsedirektoratet bes melde til HOD med en gang oppdraget er utført.

Helsedirektoratet

Avdeling prosjekt og tjenstedesign

Arve Paulsen

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Iverksetting av oppdraget

Helsedirektoratets vurdering torsdag 2. desember var at Gardermoen ville være det mest kritiske stedet mht antall reisende og logistikk innenfor det nye regimet med innreiseregistrering og testing. Det ble derfor avholdt møte med Avinor, POD og kommunelegen i Ullensaker samme kveld. På basis av det møtet ble det besluttet å iverksette SMS-varsling på Gardermoen klokka 06.00 fredag 3. desember. Følgende tekster ble benyttet:

Norske SIM-kort: *Velkommen. Du har plikt til å ta en koronatest innen 24t etter at du kommer til Norge. Det gjelder, selv om du har gyldig koronasertifikat. [Helsenorge.no/reise](https://helsenorge.no/reise)*

Alle andre SIM-kort: *Welcome to Norway. You are required to take a COVID19 test within 24hrs of arrival, even if you have a valid COVID19 certificate. [Helsenorge.no/travel](https://helsenorge.no/travel)*

Ved oppstart gikk det SMS til alle som befant seg i dekningsområdet for de aktuelle mobilmastene på Gardermoen, deretter til alle som kom inn i dekningsområdet, uavhengig av reisemåte. Ingen fikk SMSen mer enn en gang.

I et møte klokka 08.00 fredag 3. desember understreket POD og Avinor at de ønsket å få SMS-varsling på samtlige grensepasseringssteder – der det ble vurdert som hensiktsmessig. Havneområdene ble systematisk unntatt – der får passasjerene informasjonskriv.

Fredag 3. desember klokka 16:20 ble det iverksatt varsling til alle utenlandske SIM-kort med ankomst Norge med følgende SMS-tekster godkjent av HOD:

Welcome to Norway. You are required to take a COVID-19 test within 24hrs of arrival, even if you have a valid COVID-19 certificate, helsenorge.no/travel. If you have not completed your entry registration, do so here entrynorway.no

Fredag 3. desember klokka 19:55 ble det iverksatt varsling på alle flyplasser med ankomst utland og grensepasseringssteder på land etter en liste fra POD, med følgende SMS-tekster godkjent av HOD til norske SIM-kort:

Til deg som nettopp har kommet til Norge. Du har plikt til å ta en koronatest innen 24 timer. Det gjelder, selv om du har gyldig koronasertifikat. Se helsenorge.no/reise for mer informasjon. Hvis du ikke har registrert din innreise, gjør du det her: entrynorway.no

På samme tid ble den pågående SMS varslingen ved Gardermoen (som ble igangsatt kl 06:00) stoppet.

SMS-varslingen er sett i sammenheng med de SMSene som sendes fra Nasjonalt kontrollsenner for innreisende. Disse SMSene er satt på vent så lenge «grense-SMSene» blir sendt ut.

Erfaringer

Det er vanskelig å sende ut SMSer som oppfattes entydig av mottakerne og som fungerer etter hensikten når kapasitet og logistikk er forskjellig fra sted til sted.

Dr.Dropin, som er test-operatør på Gardermoen, melder at mange reisende blir sinte når de må stå i testkø ettersom SMS indikerer at de kan ta selvtest utenfor flyplassen. Det samme har vært reaksjonen til en del reisende ved Flesland, melder test-operatør der.

Tilbakemeldinger fra kommunelegen i Ullensaker og POD formidlet til Helsedirektoratet 6. desember tyder likevel på at SMS-varslingen har positiv effekt på både innreiseregistreringen og avviklingen av testingen. POD ber om at utsendingen fortsetter.

Den tekniske løsningen innebærer at mange ikke-reisende også får SMSen. De får den imidlertid bare en gang. De som befant seg i dekningsområdet på Gardermoen ved oppstart av utsendingen fredag morgen, har i stor grad fått to SMSer siden alle som var i området fredag kveld også fikk SMS ved oppstart av runde to. Dette har gitt noe negativ dekning i media, men vi antar at dette avtar siden ingen skal få denne SMSen flere ganger nå.

I lys av tilbakemeldingene fra Flesland og Gardermoen har vi sett på om SMS-tekstene bør endres. Vurderingen er for det første at dersom teksten endres, så har vi likevel ingen garanti for at den oppfattes entydig og etter hensikten. For det andre - dersom budskapet i SMS skal endres, må utsendingen stanses og så startes igjen. I så fall vil et stort antall ikke-reisende nok en gang få denne SMSen. Vi ønsker å unngå dette – og fastholder derfor tekstene vi nå har.

Det er for øvrig vurdert om det er mulig å bruke samme type distribusjonsteknologi som mobiloperatørene som sender en «velkomst-SMS» til alle som passerer grensa inn til Norge, men denne teknologien er dessverre forbeholdt operatørene og er ikke tilgjengelig for oss.

Det er i tillegg vurdert om Kontrollsenteret for innreises SMS-varsling kan dekke behovet. Deres SMSer sendes imidlertid bare til de som har oppgitt mobilnummer ved innreiseregistreringen – og kommer bare fram til de som har oppgitt *korrekt* mobilnummer. Å bruke denne løsningen vil derfor gi for lav måloppnåelse.

Kostnader

SMS-varslingen gir betydelige kostnader. Innledningsvis har kostnaden vært på opptil 140.000 kroner per døgn. Vi antar at denne vil falle markant til cirka 90 000 kroner per døgn med dagens utsendingsfrekvens. Vi vil ha enda mer presise tall på dette om 2-3 dager.

Konklusjon

Det er iverksatt SMS-varsling til alle mobiltelefoner – norske og utenlandske – på grensepasseringssteder til Norge. Unntatt er utenlands-fergeterminaler hvor behovet ivaretas på annen måte.

De første tilbakemeldingene fra POD og kommunelegen i Ullensaker er positive mht effekten.

Kostnaden er foreløpig beregnet til 90.000 kroner per døgn.

Helsedirektoratet anser oppdrag 571 om SMS varsel til innreisende som utført, men vil følge situasjonen nøye for å se om det er behov for endringer.

Vennlig hilsen

Helen Brandstorp e.f.
direktør

Arve Paulsen
prosjektleder

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

Guro Thue Thorshaug;Guro Thune Thorshaug;Helsedirektoratet, Beredskap
@helsedir.no;HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Tjaarke Hopen;Divisjon analyse og
samfunn, Helen Brandstorp