

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 21/8868-27  
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad  
Dato: 19.01.2022

## **Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 51/2021-2/2022**

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene ved innreise. Kontrollsentret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsentret som er etablert ved Helfo.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden hatt 20 veiledere.
- Ca. 38 000 innreisende har vært kontaktet på telefon, med en svarprosent på 67%.
- I 96% av de gjennomførte samtalerne er det vurdert at den reisende er kjent med, og har fulgt test- og karantenereglene.
- Det er sendt 234 171 SMS med informasjon om innreise, test- og karanteneregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no.
- HelseDirektoratet vurderer at andelen innreisende kontrollsentret kommer i kontakt med er hensiktsmessig ut fra formålet med kontrollsentret og dagens smittesituasjon. Bemanning med 20 veiledere bør opprettholdes.

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.  
direktør

Hilde Skyvulstad  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

**HelseDirektoratet**

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester

Hilde Skyvulstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • [postmottak@helsedir.no](mailto:postmottak@helsedir.no) • [www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)

Helsedirektoratet, Beredskap @helsedir.no;FOLKEHELSEINSTITUTTET (1), Utbrudd  
Utbrudd;HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange

# Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 51/2021-2/2022

## Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantene-reglene ved innreise. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Kontroll- og rapporteringsfunksjon ved kontrollsenteret ble lagt ned 31.10.2021, men reetablert i uke 47. Rapporteringen er for ukene 51-2 (20.12.21-16.01.22)

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden hatt 20 veiledere.
- Ca. 38 000 innreisende har vært kontaktet på telefon, med en svarprosent på 67%.
- I 96% av de gjennomførte samtaleene er det vurdert at den reisende er kjent med, og har fulgt test- og karantene-reglene.
- Det er sendt 234 171 SMS med informasjon om innreise, test- og karantene-regler med lenke til informasjon på Helsenorge.no.
- HelseDirektoratet vurderer at andelen innreisende kontrollsenteret kommer i kontakt med er hensiktsmessig ut fra formålet med kontrollsenteret og dagens smittesituasjon. Bemanning med 20 veiledere bør opprettholdes.

## Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsenteret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakereportering om Kontrollsenterets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber HelseDirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

## Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantene-reglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsenterets drift for uke 51/21-2/22.

Formålet med kontrollsenteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra Innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system med informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsenteret på telefon med den innreisende får mistanke om brudd på test- eller karantene-regelverket, vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet, slik at oppfølging kan skje lokalt.

Det er etablert et Beredkapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på test- og karantene-reglene – sifingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredkapsplanlegging, prioritering og tilsyn](#).

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfaglige vurderinger fra FHI, gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå Kontrollsenteret med juridiske eller faglige avklaringer.

### 2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollsenter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, arabisk, rumensk og litauisk.

Som følge av økt smittesituasjon, innstramninger i innreisetiltakene 26. november 2021 og behov for bedre kontroll av etterlevelsen av tiltakene, ble Kontrollsenterets veiledning- og kontrollfunksjon reetablert i uke 47 og var i drift fra 25. november.

I rapporteringsperioden har det vært 20 veiledere.

### 2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Kontrollsenteret har sendt ut informasjon på SMS til innreisende med test- og karanteneplikt på dag 1 etter ankomst. SMSen inneholder informasjon om innreise, test- og karantene-regler med lenke til informasjon på Helsenorge.no på norsk og engelsk, samt oppfordring om at innreisende må teste seg ved symptomer.

Som følge av omikronvarianten ble det i perioden 29. november til 22. desember 2021 sendt ut en egen SMS til reisende med ankomst fra land i det sørlige Afrika, jf. covid-19 forskriften §4b på dag 1 og 6. SMSen inneholdt informasjon om testplikt før og etter ankomst, karanteneplikt, og lenke til informasjon på Helsenorge.no på engelsk.

Tiltakene for det sørlige Afrika ble avvirket ved midnatt 22. desember 2021 (covid-19 forskriften §4b og §4e).

Fra 24. desember 2021 har kontrollsentret sendt ut SMS på dag 1 til alle norsk-registrerte SIM-kort til reisende registrert i IRRS. Helsedirektoratet har sendt ut SMS til utenlandske SIM-kort som passerer en flyplass, grensepassering o.l.

For innreisende som kontaktes på tlf. men ikke svarer, blir det også sendt ut SMS.

I rapporteringsperioden uke 51/21-2/22 er det sendt ut ca. 234 000 SMSer fra Kontrollsentret med informasjon test- og karanteneplikt.

Uke	Antall SMS
<b>Uke 51</b>	5 331
<b>Uke 52</b>	92 448
<b>Uke 1</b>	84 417
<b>Uke 2</b>	51 975
"Ikke svar"	12 857
<b>Totalt</b>	<b>234 171</b>

### 2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Alle innreisende har fra 26.11.2021 plikt til å registrere seg i innreiseregisteret før ankomst til Norge.

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert. Det gjøres jevnlig smittevernfarelige vurderinger av FHI som legges til grunn for prioriteringene.

Innreiseregisteret er oppdatert fra 16.12.21 slik at innreisende registrerer om de har testplikt. Dette er informasjon som kontrollsentret kan benytte i oppfølgingen av de innreisende.

Registrerte reisende under 16 år blir ikke kontaktet av kontrollsentret. Pendlere og yrkessjåfører tas ut av ringelistene enkelte dager for å unngå hyppige oppringinger.

I rapporteringsperioden har kontrollsentret kontaktet 38 083 innreisende, og 25 655 av de oppringte har besvart samtalen.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende **
<b>Uke 51</b>	31 503	8 511	5 172	61%
<b>Uke 52</b>	36 247	6 418	4 398	69%
<b>Uke 1</b>	55 025	10 116	6 942	69%
<b>Uke 2</b>	94 360	13 038	9 143	70%

\*\*Inkl. samtaler til mobilsvaer, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

<b>Uke 51</b>	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	113	113	76	67%
Innreiseoppfølging Engelsk	10 209	2 962	1 949	66%
Innreiseoppfølging Litauisk	285	285	90	32%
Innreiseoppfølging Norsk	15 288	2 211	1 530	69%
Innreiseoppfølging Polsk	3 796	1 293	796	62%
Innreiseoppfølging Rumensk	120	120	75	63%
Innreiseoppfølging Russisk	1 665	1 537	656	43%
Innreiseoppfølging Somalisk	8	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	19	0	-	-
<b>Total</b>	<b>31 503</b>	<b>8 511</b>	<b>5 172</b>	<b>61%</b>

<b>Uke 52</b>	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	83	83	55	66%
Innreiseoppfølging Engelsk	14 117	2 140	1 553	73%
Innreiseoppfølging Litauisk	183	0	-	-
Innreiseoppfølging Norsk	16 058	1 907	1 424	75%
Innreiseoppfølging Polsk	4 572	1 203	768	64%
Innreiseoppfølging Rumensk	83	83	54	65%
Innreiseoppfølging Russisk	1 112	1 002	544	54%
Innreiseoppfølging Somalisk	16	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	23	0	-	-
<b>Total</b>	<b>36 247</b>	<b>6 418</b>	<b>4 398</b>	<b>69%</b>

<b>Uke 1</b>	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte*** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	48	48	32	67%
Innreiseoppfølging Engelsk	14 563	3 712	2 665	72%
Innreiseoppfølging Litauisk	513	501	235	47%
Innreiseoppfølging Norsk	23 224	2 313	1 781	77%
Innreiseoppfølging Polsk	15 156	2 046	1 532	75%
Innreiseoppfølging Rumensk	141	141	91	65%
Innreiseoppfølging Russisk	1 355	1 355	606	45%
Innreiseoppfølging Somalisk	18	-	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	7	-	-	-
<b>Total</b>	<b>55 025</b>	<b>10 116</b>	<b>6 942</b>	<b>69%</b>

Uke 2	Antall innreisende i uttrekket (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	250	250	156	62%
Innreiseoppfølging Engelsk	28 167	3 230	2 443	76%
Innreiseoppfølging Litauisk	3 447	556	280	50%
Innreiseoppfølging Norsk	42 970	3 814	3 095	81%
Innreiseoppfølging Polsk	14 418	2 404	1 817	76%
Innreiseoppfølging Rumensk	1 082	610	439	72%
Innreiseoppfølging Russisk	3 959	2 174	913	42%
Innreiseoppfølging Somalisk	30	-	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	37	-	-	-
<b>Total</b>	<b>94 360</b>	<b>13 038</b>	<b>9 143</b>	<b>70%</b>

#### 2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8. mars 2021. Kommuner får en oversikt over hvem Kontrollseniteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever test- og karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollseniteret i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp. Statistikk fra rapporteringsmodulen viser hvor mange av de innreisende kontrollseniteret har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever test- og karantenereglene.
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om test- og karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

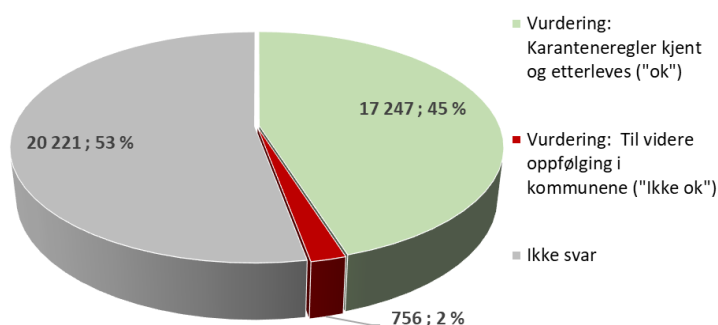
Av de ca. 17 000 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 51/21-2/22, ble det i ca. 96% av samtalerne vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

I tillegg til de ca. 17 000 gjennomførte samtaler, ble det registrert ca. 20 000 "ikke svar". Disse har mottatt SMS med informasjon om test- og karantenereglene.

Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser som ikke er verifisert i politiets grensekontroll -løsning, kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene. Avvik mellom ca. 25 000 rapporterte samtaler i kap. 2.3, og ca. 17 000 besvarte samtaler i beredskapsregisteret, skyldes samtaler til mobilsvaret (*mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret*). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene.

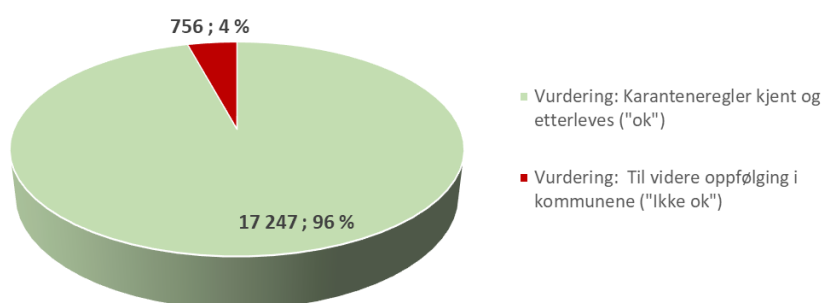
#### Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 51/21-2/22

### Registrert i beredskapsregisteret



### Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 51/21-2/22

#### Registrerte samtaler i beredskapsregisteret



## 2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

### Veiledere på telefonen melder om:

- Det er stort sett god etterlevelse av test og karantenekrav.
- Innreisende som ikke blir testet på grensen opplever mangelfull informasjon om hvor de kan teste seg innen 24 timer etter ankomst. Gjelder spesielt dersom det ikke blir utlevert selvtest på grensen, og kommunal teststasjon ikke har kapasitet.
- Det rapporteres om at flere innreisende som har testet positivt på selvtest som unnlater å kontakte kommunen for PCR-test. Dermed blir ikke den positive testen verifisert eller registrert.
- Det rapporteres fremdeles om noe feilregistrering i IRRS.

### Vurdering og videre oppfølging

- Nasjonalt kontrollsenter har en viktig rolle i å avlaste kommunene med veiledning og kontroll av innreisende etter ankomst. Kontrollsenteret når en stor andel innreisende med informasjon via SMS.
- Helsedirektoratet vurderer at andelen innreisende kontrollsenteret kommer i kontakt med er hensiktsmessig ut fra formålet med kontrollsenteret og dagens smittesituasjon. Bemanning med 20 veiledere bør opprettholdes.
- Med de språkene som veilederne nå behersker, kan over 90 % av de innreisende kontaktes på språket den innreisende har oppgitt som foretrukket språk i IRRS.
- Ved oppstart av kontrollsenteret ble det vurdert å gi senteret tilgang til koblede data fra IRRS og MSIS. Det ble den gang ikke prioritert. Tilgang på disse dataene vil gi kontrollsenteret mulighet til å prioritere å kontakte innreisende som ikke har testet seg på grensen. Dersom det vurderes at dette er hensiktsmessig, kreves det en grundig utredning før en eventuell iverksetting.



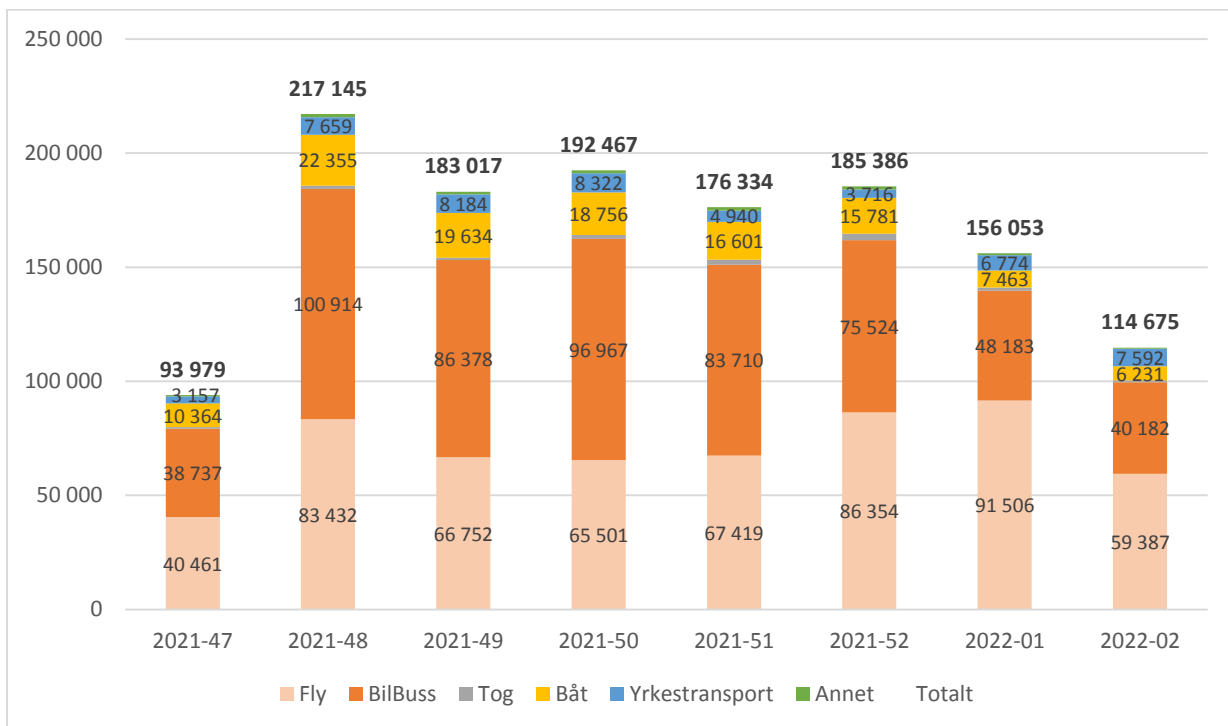
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB, POD, Toll og Avinor om forbedringer og utvikling av innreisekjeden.
- Erfaringer fra Nasjonalt Kontrollsenner rapporteres jevnlig til Helsedirektoratets ledelse, og er med å danne grunnlag for beslutninger som tas.
- Erfaringer fra Nasjonalt Kontrollsenner deles også videre med FHI, og bidrar til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.

## 2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

### Innreisevolum

Alle innreisende til Norge har plikt til å registrere seg i innreiseregisteret (IRRS) før ankomst. Erfaring fra politiets grensekontroll viser at etterlevelse av registreringsplikten blant innreisende er god.

Figur 1. Registrerte innreiser fordelt på innreisemåter.

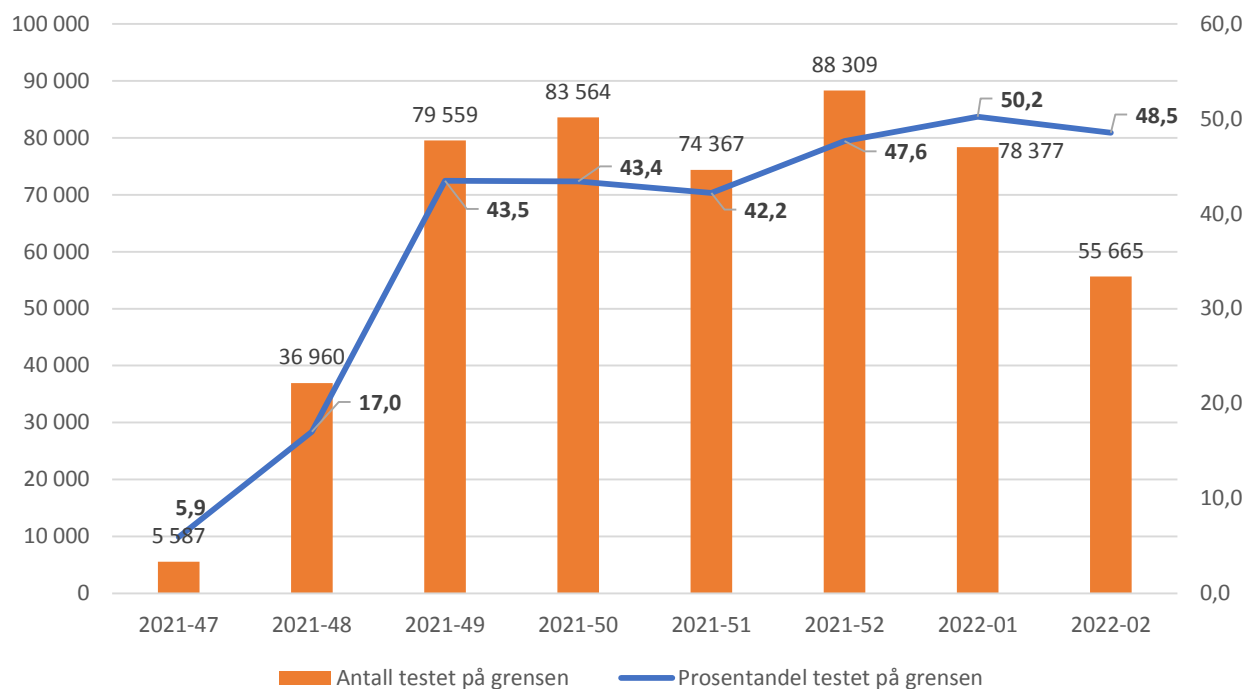


Innreisevolumet har holdt seg stabilt på ca. 180-190 000 registrerte reisende i IRRS i uke 50 til uke 1. I uke 2 er det en markant nedgang i registrerte reiser til ca. 115 000 registrerte reiser, og nedgangen gjelder for alle reisemåter.

### Antall tester og andel positive tilfeller

Det er vært en betydelig økning i antall tester tatt på grensen etter krav om test ved ankomst ble strammet inn. I uke 1 og 2 ble ca. 50% av de innreisende testet på grensen, andelen positive blant disse har de siste to uker vært på ca. 2,6%.

### Antall og andel testet på grensen



### Antall og andel positive tester på grensen

