

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 21/8868-25  
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad  
Dato: 22.12.2021

### **Svar på Covid-19 oppdrag 385 fra HOD - jevnlig tilbakerapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende. Rapport for uke 47-50**

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene. Kontrollsentret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsentret som er etablert ved Helfo.

Kontroll- og rapporteringsfunksjon ved kontrollsentret ble lagt ned 31.10, men reetablert i uke 47. Rapporteringen er for ukene 47 til 50 (22.november -19.desember).

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden hatt 20 veiledere.
- Ca. 29 000 innreisende har vært kontaktet på telefon med en svarprosent på 64 %.
- I 94 % av de gjennomførte samtalene er det vurdert at den reisende er kjent med og har fulgt test -og karantenereglene.
- Det er sendt 35 000 SMS med informasjon om innreise, test- og karanteneregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no.

Svar på oppdraget er vedlagt.

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.  
avdelingsdirektør

Hilde Skyvulstad  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*



# Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 47-50

## Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Kontroll- og rapporteringsfunksjon ved kontrollsenteret ble lagt ned 31.10, men reetablert i uke 47. Rapporteringen er for ukene 47 til 50 (22.november -19.desember).

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden hatt 20 veiledere.
- Ca. 29 000 innreisende har vært kontaktet på telefon med en svarprosent på 64 %.
- I 94 % av de gjennomførte samtalene er det vurdert at den reisende er kjent med og har fulgt test -og karantenereglene.
- Det er sendt 35 000 SMS med informasjon om innreise, test- og karanteneregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no.

## Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsenteret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakerapportering om kontrollsenterets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

## Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsenterets drift for uke 47 til 50.

Formålet med kontrollsenteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system med informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsenteret på telefon med den innreisende får mistanke om brudd på test- eller karantenerregelverket, vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet, slik at oppfølging kan skje lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på test- og karantenereglene – sifingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn](#).

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfaglige vurderinger fra FHI, gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollsenteret med juridiske eller faglige avklaringer.

### 2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollsenter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, arabisk, rumensk og litauisk.

Som følge av økt smittesituasjon, innstramninger i innreisetiltakene 26.november og behov for bedre kontroll av etterlevelsen av tiltakene, ble kontrollsenterets veiledning- og kontrollfunksjon reetablert i uke 47 og var i drift fra 25. november.

I rapporteringsperioden har det vært 20 veiledere.

### 2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Kontrollsenteret har sendt ut informasjon på SMS til innreisende med test- og karanteneplikt på dag 1 etter ankomst. SMSen inneholder informasjon om innreise, test- og karanteneregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no på norsk og engelsk. SMSen inneholder også en oppfordring til innreisende om å teste seg ved symptomer.

Fra uke 49 er det sendt ut SMS fra Helsedirektoratet til innreisende som kommer til en flyplass, grensepassering o.l. SMSen er på norsk eller engelsk og inneholder informasjon om registreringsplikten og testplikten. I uke 49 og 50 har Helfo derfor ikke sendt SMS på dag 1.

I tillegg er det sendt ut SMS til innreisende som kontaktes på tlf. men som ikke svarer.

Som følge av omikronvarianten er det fra uke 48 også sendt ut en egen SMS til reisende med ankomst fra land i det sørlige Afrika jf. Covid-19 forskriften § 4b på dag 1 og 6. SMSen inneholder informasjon om testplikt før og etter ankomst, karanteneplikt, og lenke til informasjon på Helsenorge.no på engelsk.

I rapporteringsperioden uke 47-50 er det sendt ut nesten 35 000 SMS fra kontrollsentret med informasjon test- og karanteneplikt.

Uke	Antall SMS
<b>Uke 47</b>	11 791
<b>Uke 48</b>	6 026
<b>Uke 49</b>	278
<b>Uke 50</b>	161
<b>SMS til "ikke svar"</b>	16 500

### 2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Alle innreisende har fra 26.11.2021 plikt til å registrere seg i innreiseregisteret før ankomst til Norge.

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert. Det gjøres jevnlig smittevern faglige vurderinger av FHI som legges til grunn for prioriteringene. Fra 29.11 har reisende fra Sør-Afrika, Mosambik, Namibia, Zimbabwe, Botswana, Lesotho, Eswatini og Malawi uansett koronasertifikat eller ikke, vært høyest prioritert.

Innreiseregisteret er oppdatert fra 16.12.21 slik at innreisende registrerer om de har testplikt. Dette er informasjon som kontrollsentret kan benytte i oppfølgingen av de innreisende.

Registrerte reisende under 16 år er ekskludert. Pendlere og yrkessjåfører tas ut av ringelistene enkelte dager.

I rapporteringsperioden har kontrollsentret kontaktet 29 170 innreisende. 17 533 av de oppringte har besvart samtalen.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende **
<b>Uke 47</b>	3 021	3 020	1 623	54%
<b>Uke 48</b>	12 161	7 251	4 268	59%
<b>Uke 49</b>	6 268	6 259	3 569	57%
<b>Uke 50</b>	35 533	12 640	8 073	64%

\*\*Inkl. samtaler til mobilsvr, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

Uke 47	Antall innreisende i uttrekket (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	16	16	11	69%
Innreiseoppfølging Engelsk	1 011	1 012	532	53%
Innreiseoppfølging Litauisk	118	118	28	24%
Innreiseoppfølging Norsk	730	729	492	67%
Innreiseoppfølging Polsk	363	363	243	67%
Innreiseoppfølging Rumensk	33	33	19	58%
Innreiseoppfølging Russisk	749	749	298	40%

Innreiseoppfølging Somalisk	-	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	1	0	-	-
<b>Total</b>	<b>3 021</b>	<b>3 020</b>	<b>1 623</b>	<b>54%</b>

<b>Uke 48</b>	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	31	25	18	72%
Innreiseoppfølging Engelsk	2 955	2 064	1 221	59%
Innreiseoppfølging Litauisk	350	350	98	28%
Innreiseoppfølging Norsk	6 343	2 355	1 660	70%
Innreiseoppfølging Polsk	1 106	1 106	739	67%
Innreiseoppfølging Rumensk	139	139	90	65%
Innreiseoppfølging Russisk	1 212	1 212	442	36%
Innreiseoppfølging Somalisk	14	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	11	0	-	-
<b>Total</b>	<b>12 161</b>	<b>7 251</b>	<b>4 268</b>	<b>59%</b>

<b>Uke 49</b>	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte*** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	28	28	20	71%
Innreiseoppfølging Engelsk	1 566	1 566	886	57%
Innreiseoppfølging Litauisk	219	219	59	27%
Innreiseoppfølging Norsk	2 321	2 321	1 527	66%
Innreiseoppfølging Polsk	763	736	515	67%
Innreiseoppfølging Rumensk	113	113	62	55%
Innreiseoppfølging Russisk	1 245	1 245	500	40%
Innreiseoppfølging Somalisk	9	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	4	4	-	0%
<b>Total</b>	<b>6 268</b>	<b>6 259</b>	<b>3 569</b>	<b>57%</b>

<b>Uke 50</b>	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	69	72	44	61%
Innreiseoppfølging Engelsk	10 091	4 777	3 150	66%
Innreiseoppfølging Litauisk	263	263	87	33%
Innreiseoppfølging Norsk	19 064	3 025	2 174	72%
Innreiseoppfølging Polsk	4 042	2 612	1 809	69%
Innreiseoppfølging Rumensk	149	149	111	74%
Innreiseoppfølging Russisk	1 824	1 742	698	40%
Innreiseoppfølging Somalisk	17	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	14	0	-	-

<b>Total</b>	<b>35 533</b>	<b>12 640</b>	<b>8 073</b>	<b>64%</b>
--------------	---------------	---------------	--------------	------------

Fra uke 49 til uke 50 er det en markant økning i "Antall innreisende i uttrekket". Det skyldes at kontrollsenteret har utvidet gruppen av innreisende som prioriteres for kontroll. Reisende som har oppholdt seg i land med økt risiko for importsmitte, uavhengig av vaksinestatus, er blitt inkludert i uttrekket.

#### 2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars, 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever test- og karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfylder sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenteret i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp. Statistikk fra rapporteringsmodulen viser hvor mange av de innreisende kontrollsenteret har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

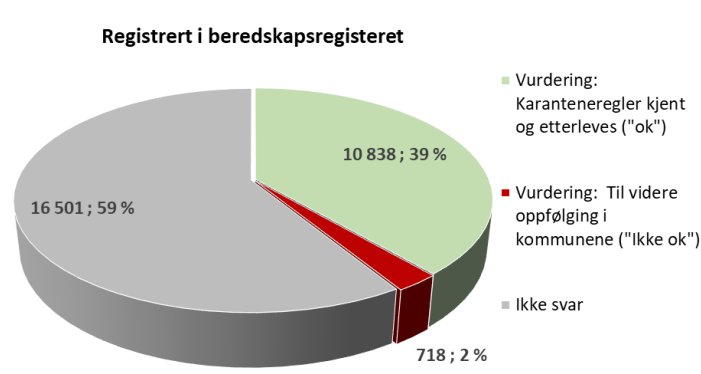
- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever test- og karantenereglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om test- og karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

Av de ca. 11 600 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 47-50, ble det i ca. 10 800 av samtaler vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

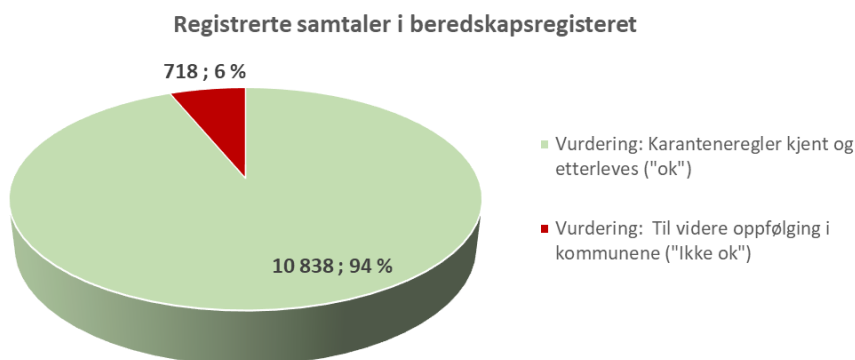
I tillegg til de ca. 11 600 gjennomførte samtaler, ble det registrert ca. 16 500 "ikke svar". Disse har mottatt SMS med informasjon.

Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser som ikke er verifisert i politiets grensekontroll-løsning, kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene. Avvik mellom ca. 29 200 rapporterte samtaler i kap 2.3 og besvarte samtaler i beredskapsregisteret ca. 11 600, skyldes samtaler til mobilsvaret (mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene.

#### Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 47-50



## Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 47-50



### 2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

#### Veiledere på telefonen melder om:

- Innreisende melder av og til om problemer med å få testet seg innen 24 timer etter ankomst hvis de ikke testes på grensen. Det kan være vanskelig å finne en åpen teststasjon, noen kommuner har begrenset testkapasitet og har lite tilgjengelige selvtester.
- Innreisende som ikke kontrolleres ved ankomst på grenseovergangsstedet synes å ha noe dårligere etterlevelse av regelverket.

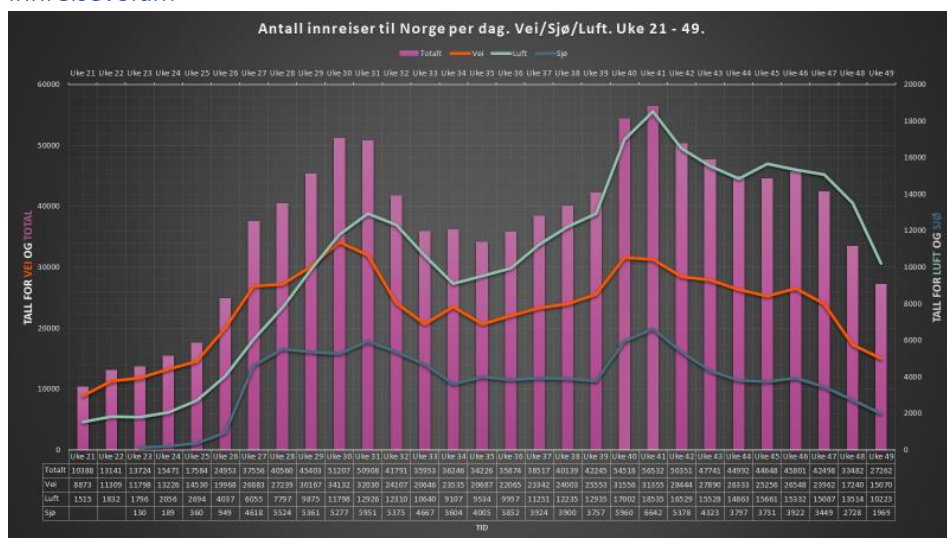
#### Vurdering og videre oppfølging

- Med de språkene som veilederne nå behersker, kan over 90 % av de innreisende kontaktes på foretrukket språk.
- Med 20 veiledere rekker kontrollsentret å kontakte innreisende som er høyest prioritert.
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynet om kontrollsenterets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB, POD, Toll og Avinor om forbedringer og utvikling av innreisekjeden.
- Erfaringer fra Nasjonalt kontrollsenter rapporteres jevnlig til Helsedirektoratets ledelse, og er med å danne grunnlag for beslutninger som tas.
- Erfaringer fra Nasjonalt kontrollsenter deles også videre med FHI, og bidrar til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.



## 2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

### Innreisevolum



#### \*DSBs trafikkteiling

Som det fremkommer av grafen over (trafikkteiling fra DSB), har det vært en nedgang i innreisevolumet fra uke 47.

Fra 26. november har alle innreisende til Norge plikt til å registrere seg i innreiseregisteret før ankomst. Tall fra DSB og erfaring fra politiets grensekontroll, viser at over 90 % av de innreisende overholder registreringsplikten.

#### Antall tester og andel positive tilfeller

For å begrense, og forsinke spredning av omikronvarianten, ble det 3.12.21 innført krav om at alle innreisende, med noen unntak, må teste seg innen 24 timer etter ankomst. Hovedregelen er at testen skal skje på en grenseteststasjon, hvis slik finnes.

Det har vært en betydelig økning i antall tester på grensen. I uke 49 ble ca. 40 % av de innreisende testet ved ankomst på grensen. På flyplassene ble det tatt ca. 51 000 tester, ca. 70 % av de innreisende ble testet ved ankomst fra utlandet.

Tabellen under viser antall tester gjennomført på en grenseteststasjon, antall og andel positive tilfeller i perioden uke 47 til 50. Det er heftet stor usikkerhet ved noen av MSIS tallene. Flere kommuner bruker grensestasjonen til å teste egne innbyggere under lokale utbrudd. Dette har gitt et for høyt antall positive tester i uke 47 og sannsynligvis også i uke 48. Enkelte grensestasjoner er ikke inkludert i rapporten.

	Antall tester	Antall positive	Andel positive
<b>Uke 47</b>	7 079	233	3,3%
<b>Uke 48</b>	38 787	539	1,4%
<b>Uke 49</b>	79 320	383	0,5%
<b>Uke 50</b>	83 315	511	0,6%