

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/8868-23
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad
Dato: 10.11.2021

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 39-43

Besvarelsen på oppdraget vedlegges.

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 39 til 43.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden 27.september til 31. oktober kontaktet ca. 46 000 innreisende på telefonen og gjennomført ca. 18 000 samtaler
- I 96 % av samtalene er det vurdert at den innreisende er kjent med, og har fulgt karantenereglene.
- Det er i rapporteringsperioden sendt 46 055 SMSer med informasjon om innreise, test- og karanteneregler, med lenke til informasjon på Helsenorge.no på norsk og engelsk.
- Veiledning av innreisende på telefon opphørte 31.10. Kontrollsenteret sender fortsatt informasjon på SMS til reisende med test- og karanteneplikt.
- Det var 39 veiledere på kontrollsenteret 27.september, 31.oktober ble denne tjenesten avviklet som en følge av reduksjon i antall innreisende med karanteneplikt registrert i innreiseregisteret.
- Det er beredskap for å kunne reetablere kontrollsenteret, denne beredskapen opprettholdes i første omgang ut 2021.

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.
direktør

Hilde Skyvulstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd Utbrudd;HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsen- ter for innreisende uke 39-43

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsen-ter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsen-teret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsen-teret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 39 til 43.

- Nasjonalt kontrollsen-ter har i rapporteringsperioden 27.september til 31. oktober kontaktet ca. 46 000 innreisende på telefonen og gjennomført ca. 18 000 samtaler
- I 96 % av samtalene er det vurdert at den innreisende er kjent med, og har fulgt karantenereglene.
- Det er i rapporteringsperioden sendt 46 055 SMSer med informasjon om innreise, test- og karanteneregler, med lenke til informasjon på Helsenorge.no på norsk og engelsk.
- Veiledning av innreisende på telefon opphørte 31.10. Kontrollsen-teret sender fortsatt informasjon på SMS til reisende med test- og karanteneplikt.
- Det var 39 veiledere på kontrollsen-teret 27.september, 31.oktober ble denne tjenesten avviklet som en følge av reduksjon i antall innreisende med karanteneplikt registrert i innreiseregisteret.
- Det er beredskap for å kunne reetablere kontrollsen-teret, denne beredskapen opprettholdes i første omgang ut 2021.

1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsen-ter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsen-teret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig-ge tilbakerapportering om kontrollsen-terets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsen-ter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollseniter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollseniteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollseniterets drift for uke 39-43 dvs. 27.09.21-31.10.21.

Formålet med kontrollseniteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Seniteret bruker informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system med informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollseniteret på telefon med den innreisende får mistanke om karanteregulbrudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet, slik at oppfølging kan skje lokalt.

Det er etablert et Beredkapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollseniteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene – silingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredkapsplanlegging, prioritering og tilsyn](#).

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfaglige vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollseniteret med juridiske eller faglige avklaringer.

2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden

Veiledere på telefonseniteret er de operative i Nasjonalt kontrollseniter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

I perioden har det vært en reduksjon i antall veiledere inntil avviklingen 31.10. Nedbemanningen er en følge av reduksjon i antall innreisende med karanteneplikt.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 39: 39 veiledere til og med 28.09. Fra 29.09 29 veiledere.
- Uke 40: 29 veiledere til og med 06.10. 26 veiledere 07.10. Fra 08.10, 24 veiledere
- Uke 41: 24 veiledere
- Uke 42: 24 veiledere
- Uke 43: 21 veiledere inntil avvikling 31.10

2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Som følge av endringer av innreisebestemmelsene og kontroll av disse, ble det besluttet at fra uke 39 sendes SMS til innreisende som er registrert i IRRS på dag 1 etter innreise. SMSene inneholder informasjon om innreise, test- og karanteneregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no på norsk og engelsk. SMSen inneholder også oppfordring til innreisende om å test seg ved symptomer.

I perioden uke 39-43 er det sendt ut til sammen 46 055 SMSer på dag 1.

2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Andel innreisende som registreres i innreiseregisteret er redusert. En økende andel av de reisende er fullvaksinerte og har EU koronapass, disse er fritatt fra registreringsplikten i IRRS. Fullvaksinerte har ikke karanteneplikt, og inngår derfor ikke i kontrollsenterets målgruppe.

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert. Det gjøres jevnlig smittevernaglige vurderinger av FHI som legges til grunn for prioriteringene.

I perioden har kontrollsenteret kontaktet nær alle innreisende som er registrert i IRRS og oppført på ringelistene. Registrerte reisende under 16 år er ekskludert. Pendlere og yrkessjåfører tas ut av ringelistene enkelte dager. Ca. 55% av de oppringte har besvart samtalen.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)*	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende **
Uke 39	13 172	12 963	7 596	59%
Uke 40	10 621	10 536	5 903	56%
Uke 41	8 974	8 813	5 014	57%
Uke 42	7 094	7 088	3 385	48%
Uke 43	7 017	6 547	3 641	56%

*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkessjåfører ekskludert 3 dager

** Inkl samtaler til mobilsvr, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

Uke 39	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	47	47	28	60%
Innreiseoppfølging Engelsk	3 724	3 724	2 169	58%
Innreiseoppfølging Litauisk	480	480	169	35%
Innreiseoppfølging Norsk	3 814	3 813	2 588	68%
Innreiseoppfølging Polsk	2 535	2 439	1 643	67%
Innreiseoppfølging Rumensk	344	344	222	65%
Innreiseoppfølging Russisk	2 215	2 107	772	37%
Innreiseoppfølging Somalisk	8	7	5	71%
Innreiseoppfølging Urdu	5	2	-	0%
Total	13 172	12 963	7 596	59%

Uke 40	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	46	46	30	65%
Innreiseoppfølging Engelsk	3 336	3 336	1 893	57%
Innreiseoppfølging Litauisk	459	459	147	32%
Innreiseoppfølging Norsk	2 823	2 781	1 916	69%
Innreiseoppfølging Polsk	1 428	1 428	945	66%
Innreiseoppfølging Rumensk	313	281	179	64%

Innreiseoppfølging Russisk	2 199	2 199	788	36%
Innreiseoppfølging Somalisk	6	6	2	33%
Innreiseoppfølging Urdu	11	0	-	-
Total	10 621	10 536	5 903	56%

Uke 41	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	44	44	19	43%
Innreiseoppfølging Engelsk	2 926	2 926	1 762	60%
Innreiseoppfølging Litauisk	406	406	143	35%
Innreiseoppfølging Norsk	2 392	2 294	1 597	70%
Innreiseoppfølging Polsk	1 217	1 161	689	59%
Innreiseoppfølging Rumensk	180	180	112	62%
Innreiseoppfølging Russisk	1 798	1 798	689	38%
Innreiseoppfølging Somalisk	4	4	3	75%
Innreiseoppfølging Urdu	7	-	-	-
Total	8 774	8 813	5 014	57%

Uke 42	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	28	28	18	64%
Innreiseoppfølging Engelsk	2 370	2 370	1 289	54%
Innreiseoppfølging Litauisk	390	390	109	28%
Innreiseoppfølging Norsk	1 520	1 520	935	62%
Innreiseoppfølging Polsk	1 056	1 056	483	46%
Innreiseoppfølging Rumensk	143	143	67	47%
Innreiseoppfølging Russisk	1 580	1 580	483	31%
Innreiseoppfølging Somalisk	2	1	1	100%
Innreiseoppfølging Urdu	5	-	-	-
Total	7 094	7 088	3 385	48%

Uke 43	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	31	31	19	61%
Innreiseoppfølging Engelsk	2 494	2 494	1 470	59%
Innreiseoppfølging Litauisk	340	340	122	36%
Innreiseoppfølging Norsk	1 250	1 250	869	70%
Innreiseoppfølging Polsk	1 240	799	486	61%
Innreiseoppfølging Rumensk	181	170	98	58%
Innreiseoppfølging Russisk	1 460	1 460	577	40%
Innreiseoppfølging Somalisk	5	3	-	0%
Innreiseoppfølging Urdu	16	0	-	-
Total	7 017	6 547	3 641	56%

2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars, 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenderet har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenderet i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp. Statistikk fra rapporteringsmodulen viser hvor mange av de innreisende kontrollsenderet har snakket med og som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantenereglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

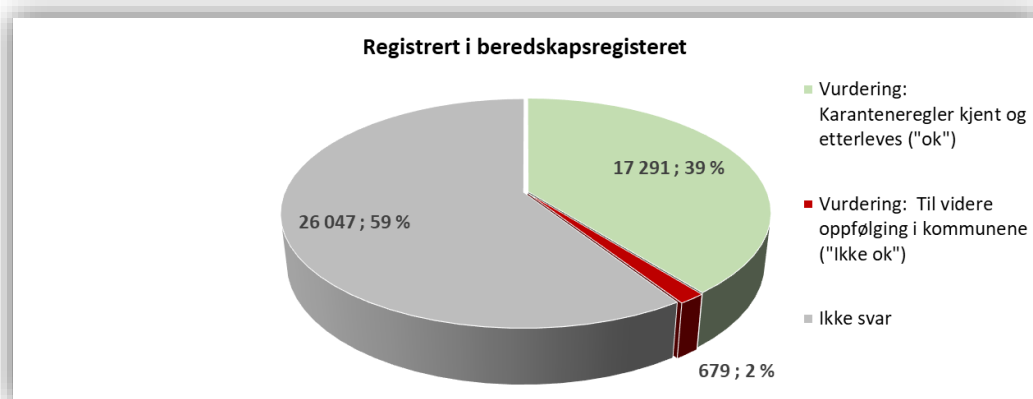
Av de ca. 18 000 gjennomførte samtalene som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 39-43, ble det i 96% av samtalene vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

I tillegg til de ca. 18 000 gjennomførte samtalene, ble det registrert ca. 26 000 "ikke svar". Disse har mottatt SMS med informasjon.

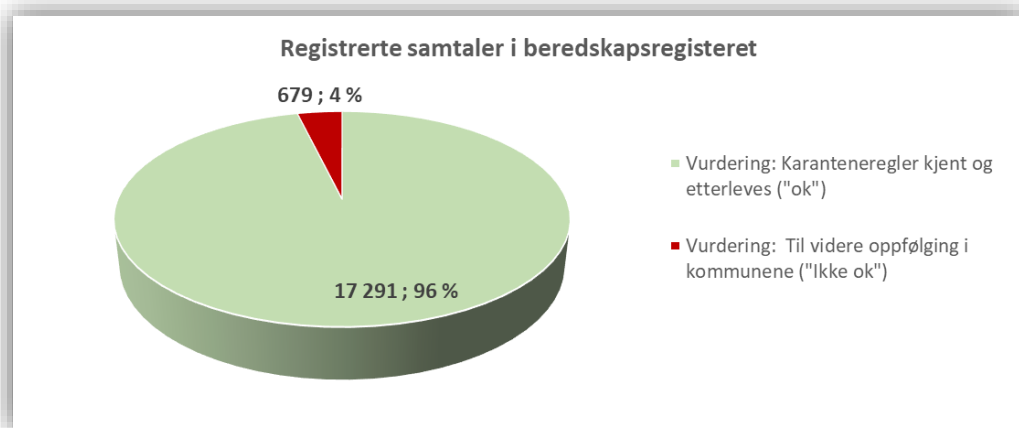
Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser som ikke er verifisert i politiets grensekontroll-løsning, kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene.

Avvik mellom ca. 25 500 "besvarte samtaler" og ca. 18 000 rapporterte samtaler, skyldes samtaler til mobilsvaret (mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene

Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 39-43



Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 39-43



2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

Veiledere på telefonen melder om:

- Det er fremdeles usikkerhet rundt gjeldende regelverket for innreiseregistrering, test og karantene.
- Veilederne erfarer at det ved flere store flyplasser ikke sjekkes hvorvidt den innreisende har verifiserbart koronasertifikat, og om de er vaksinert med vaksiner som er godkjent i Norge.

Vurdering og videre oppfølging

- Vaksinasjonsdekningen i befolkningen øker, og konsekvensen av importsmitte blir dermed mindre. Kontrollsenteret følger opp innreisende som har plikt til å registrere seg i IRRS. En stadig større andel innreisende blir fullvaksinert og utgår dermed fra kontrollsenterets ringeliste. Etter en økning i ringelistene gjennom sommeren, har det vært en markant reduksjon de siste ukene.
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynets om kontrollsenterets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DBS, POD og Toll om forbedringer og utvikling av innreisekjeden.
- Erfaringer fra Nasjonalt kontrollsenter rapporteres jevnlig til Helsedirektoratets ledelse, og er med å danne grunnlag for beslutninger som tas.
- Erfaringer fra Nasjonalt kontrollsenter deles også videre med FHI, og bidrar til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.
- Helsedirektoratet har i oppdrag 530 anbefalt at Nasjonalt kontrollsenter gradvis reduserer bemanning, og avslutter kontroll og rapporteringsfunksjon fra 31.10.2021. Etter dette vil veiledning av innreisende på telefon opphøre, men det vil fortsatt være mulig å gi informasjon på SMS til reisende med test- og karanteneplikt. Beredskap for å kunne reetablere kontrollsenteret opprettholdes ut 2021.

2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Innreisevolumet er økende, og totalt antall innreiser de siste tre uker har vært ca. 400 000 per uke. Andelen innreisende som registrerer seg i innreiseregisteret, IRRS, er synkende. I uke 39 var andelen registrerte reisende ca. 5%, mens for uke 43 var den redusert til ca. 3%.

Innreise langs vei var i uke 40 og 41 på ca. 84% av normalt innreisevolum (samme uker i 2019), mens flytrafikken var på ca. 44% av normalt volum. I uke 43 viser tallgrunnlag fra DSB at totalt antall innreiser var redusert med 5% og flytrafikken hadde en reduksjon på ca. 6%.

Antall tester og andel positive tilfeller:

Det har vært en vedvarende nedgang i antall tester tatt på grensen siden uke 32. Dette skyldes at vaksinasjonsdekningen i befolkningen er høy, og stadig flere innreisende til Norge er unntatt fra testplikten. Av alle innreisende i uke 40 var andelen som testet seg etter ankomst ca. 3%, og i uke 41 var andelen ca. 1%. Etter at alle grenseoverganger ble åpnet 6.10 tester noen av de innreisende seg på kommunal teststasjon. Tilbakemeldinger og beregninger tyder på at ikke alle som har testplikt, tester seg.

Andelen innreisende som tester positivt på grensen er økende. Plikt til test ved ankomst ble fra 25. september avvirket for innreisende fra grønne- og oransje land/områder. Innreisende med ankomst fra områder med høy smitterisiko (land utenfor Schengen/røde/mørkerøde land/områder) har fremdeles test- og karanteneplikt. Den økende utviklingen i andel positive tilfeller er derfor forventet

Tabellen under viser antall tester gjennomført, antall og andel positive i perioden uke 39-43. Tallene er unøyaktige fordi noen kommuner bruker grensetestasjonen til å test egne innbyggere og noen innreisende tester seg på kommunal teststasjon.

	Antall tester	Antall positive	Andel positive
Uke 39	8 437	48	0,57%
Uke 40	7676	56	0,73%
Uke 41	4676	58	1,24%
Uke 42	4167	50	1,20%
Uke 43	4397	54	1,23%
Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden (uke 39-42)		Antall	
Antall innreiser (fra IRRS)		58 303	
Unntatt innreisekarantene (fra IRRS)		44 243	
Yrkestransport av disse (fra IRRS)		20 687	
Antall tester (fra MSIS)		29 353	
Antall positive (fra MSIS)		266	
Prosentandel positive		0,9%	