

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/8868-19
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad
Dato: 01.10.2021

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 35-38

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen for ukene 35 til 38 er vedlagt.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden 30.august til 26.september kontaktet ca. 80 000 innreisende og gjennomført ca. 37 000 samtaler.
- I 96% av samtalene er det vurdert at den innreisende er kjent med, og har fulgt karantenereglene
- Det er i perioden sendt 159 859 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt. I tillegg sendes det SMS når anropene fra kontrollsenteret ikke besvares.
- Kontrollsenteret har i perioden redusert bemanningen fra 68 til 39 veiledere. Nedbemanningen er en følge av reduksjon i antall innreisende med karanteneplikt. Det er planlagt en ytterligere reduksjon i bemanningen frem til 31.10.21, veiledning av innreisende på telefonen vil da opphøre.

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.
direktør

Hilde Skyvulstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

HelseDirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester
Hilde Skyvulstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20
Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no

Kopi:

Helsedirektoratet, Beredskap @helsedir.no;FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no;HELSE-
OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 35-38

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om, og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsentret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsentret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 35 til 38

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden 30.august til 26.september kontaktet ca. 80 000 innreisende og gjennomført ca. 37 000 samtaler.
- I 96% av samtalene er det vurdert at den innreisende er kjent med, og har fulgt karantenereglene
- Det er i perioden sendt 159 859 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt. I tillegg sendes det SMS når anropene fra kontrollsentret ikke besvares.
- Kontrollsentret har i perioden redusert bemanningen fra 68 til 39 veiledere. Nedbemanningen er en følge av reduksjon i antall innreisende med karanteneplikt. Det er planlagt en ytterligere reduksjon i bemanningen frem til 31.10.21, veiledning av innreisende på telefonen vil da opphøre.

Innhold

Oppsummering	1
1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet	2
2. Helsedirektoratets rapportering	2
2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden	3
2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)	3
2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)	3
2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)	5
2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp.....	6
2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med	7

1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsenteret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakerapportering om kontrollsenterets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsenterets drift for uke 35-38, dvs. 30.august til 26.september 2021.

Formålet med kontrollsenteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system med informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsenteret på telefon med den innreisende får mistanke om karanteregelbrudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet, slik at oppfølging kan skje lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene – silingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn.](#)

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfare vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollsenteret med juridiske eller faglige avklaringer.

2.1 Bemanning fra rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollsenter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

I perioden har det vært en reduksjon i antall veiledere. Nedbemanningen er en følge av reduksjon i antall innreisende med karanteneplikt.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 35: 68 veiledere
- Uke 36: 68 veiledere
- Uke 37: frem til 15. september; 68 veiledere. Fra 16. september; 39 veiledere
- Uke 38: 39 veiledere

2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Fra uke 35 er det sendt SMS til innreisende til Norge på dag 1 og 4 etter ankomst. SMSene har likt tekstinnhold, og inneholder informasjon om innreise, karantene og testregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no på det språket den innreisende har valgt i innreiseregisteret.

Det er sendt ut til sammen 159 859 SMS i ukene 35-38 dag 1 og 4 etter ankomst.

I tillegg er det sendt SMS med informasjon til innreisende som ikke svarer ved oppringningen.

Helsedirektoratet.

Som følge av overgang til en normal hverdag med økt beredskap og reduserte innreisetiltak, vil innhold og tidspunkt for SMS revideres i uke 39.

2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Andel innreisende som registreres i innreiseregisteret er redusert. En økende andel av de reisende er fullvaksinerte og har EU koronapass, disse er fritatt fra registreringsplikten i IRRS. Fullvaksinerte har ikke karanteneplikt, og inngår derfor ikke i kontrollsenterets målgruppe.

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert. Det gjøres jevnlig smittevernfare vurderinger av FHI som legges til grunn for prioriteringene.

I perioden har kontrollsenteret kontaktet nær alle innreisende som er registrert i IRRS og oppført på ringelistene. Registrerte reisende under 16 år er ekskludert. 64 % av de oppringte har besvart samtalen.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)*	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende **
Uke 35	24 957	24 900	16 332	66%
Uke 36	20 312	20 299	13 147	65%
Uke 37	19 190	18 938	11 966	63%
Uke 38	17 021	16 269	9 933	61%

*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkessjåfører ekskludert 3 dager

** Inkl samtaler til mobilsvart, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

Uke 35	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	110	110	79	72%
Innreiseoppfølging Engelsk	6 188	6 187	4 009	65%
Innreiseoppfølging Litauisk	768	768	315	41%
Innreiseoppfølging Norsk	10 109	10 087	7 350	73%
Innreiseoppfølging Polsk	4 666	4 640	3 143	68%
Innreiseoppfølging Rumensk	647	647	429	66%
Innreiseoppfølging Russisk	2 433	2 433	989	41%
Innreiseoppfølging Somalisk	19	19	9	47%
Innreiseoppfølging Urdu	17	9	9	100%
Total	24 957	24 900	16 332	66%

Uke 36	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	80	80	47	59%
Innreiseoppfølging Engelsk	4 936	4 936	3 217	65%
Innreiseoppfølging Litauisk	750	750	321	43%
Innreiseoppfølging Norsk	7 296	7 296	5 205	71%
Innreiseoppfølging Polsk	4 301	4 301	2 970	69%
Innreiseoppfølging Rumensk	636	634	436	69%
Innreiseoppfølging Russisk	2 280	2 280	932	41%
Innreiseoppfølging Somalisk	21	19	17	89%
Innreiseoppfølging Urdu	12	3	2	67%
Total	20 312	20 299	13 147	65%

Uke 37	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	65	65	46	71%
Innreiseoppfølging Engelsk	4 540	4 560	2 915	64%
Innreiseoppfølging Litauisk	610	610	224	37%
Innreiseoppfølging Norsk	7 059	7 059	5 021	71%
Innreiseoppfølging Polsk	3 895	3 629	2 447	67%
Innreiseoppfølging Rumensk	511	511	395	77%
Innreiseoppfølging Russisk	2 484	2 484	904	36%
Innreiseoppfølging Somalisk	11	11	8	73%
Innreiseoppfølging Urdu	15	9	6	67%
Total	19 190	18 938	11 966	63%

Uke 38	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	70	64	42	66%
Innreiseoppfølging Engelsk	3 857	3 857	2 370	61%
Innreiseoppfølging Litauisk	507	507	192	38%
Innreiseoppfølging Norsk	6 292	5 579	3 997	72%
Innreiseoppfølging Polsk	3 680	3 655	2 245	61%
Innreiseoppfølging Rumensk	434	434	290	67%
Innreiseoppfølging Russisk	2 166	2 166	791	37%
Innreiseoppfølging Somalisk	7	7	6	86%
Innreiseoppfølging Urdu	8	0	-	-
Total	17 021	16 269	9 933	61%

2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars. 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfylder sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenteret i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp. Statistikk fra rapporteringsmodulen viser hvor mange av de innreisende vi har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantenereglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

Av de ca. 37.000 gjennomførte samtalene som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 35-38, ble det i 96% av samtalene vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

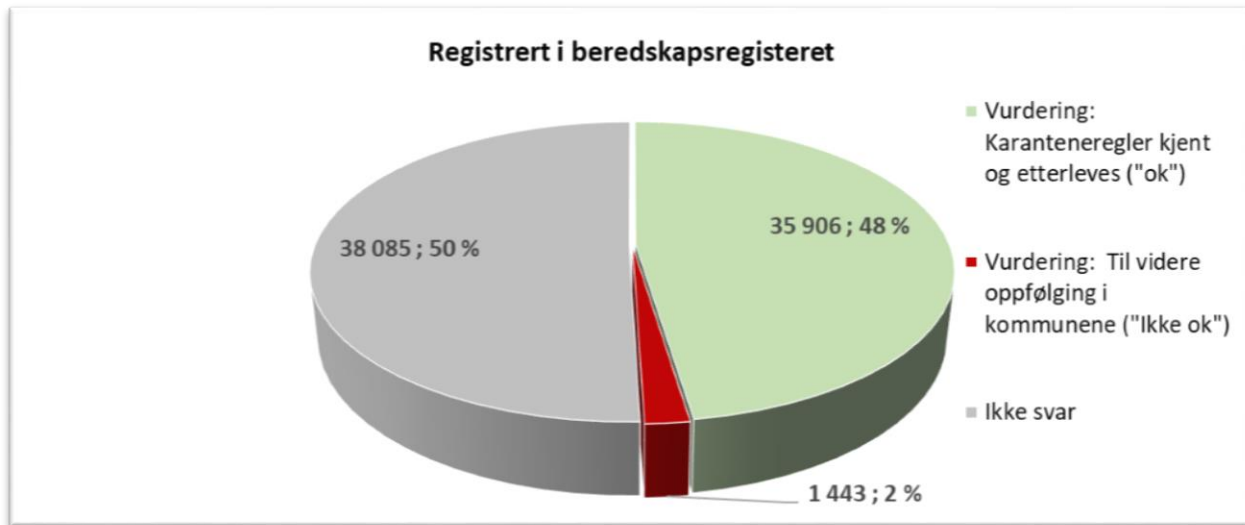
I tillegg til de ca. 37.000 gjennomførte samtalene, ble det registrert ca. 36.000 "ikke svar". Disse har mottatt SMS med informasjon.

Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser som ikke er verifisert i politiets grensekontroll -løsning, kan registreres, endres og slettes tilbake i tid.

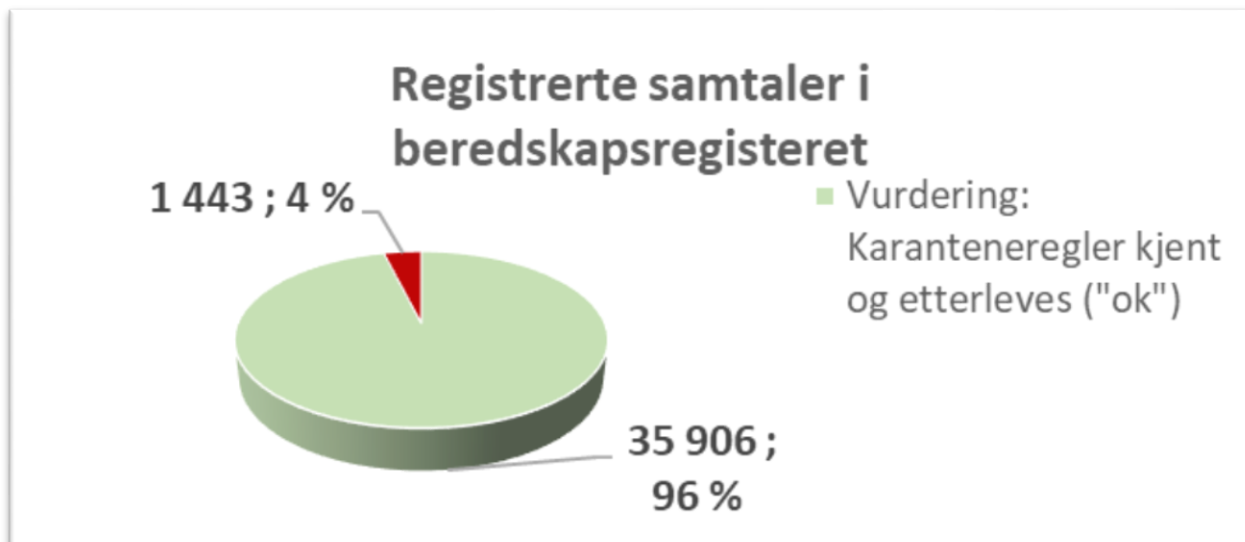
Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene.

Avvik mellom ca. 51.400 "besvarte samtaler" og ca. 37.000 rapporterte samtaler, skyldes samtaler til mobilsvaret (mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene

Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 35-38



Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 35-38



2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

Veiledere på telefonen melder om:

- Reisende er stort sett godt informert om innreiseregler, men det er fremdeles noe usikkerhet rundt regelverket for innreiseregistering, test og karantene.
- Veilederne erfarer at det er usikkerhet rundt godkjent koronasertifikat for reisende som er vaksinert med Janssen vaksinen.

- Reisende opplever å møte stengte teststasjoner ved grensen, og at koronasertifikat, pass og/eller registreringsskjema ikke blir sjekket ved ankomst til Norge.

Vurdering og videre oppfølging

- Vaksinasjonsdekningen i befolkningen øker, og konsekvensen av importsmitte blir dermed mindre. Kontrollsenteret følger opp innreisende som har plikt til å registrere seg i IRRS. En stadig større andel innreisende blir fullvaksinert og utgår dermed fra kontrollsenterets ringeliste. Etter en økning i ringelistene gjennom sommeren, har det vært en markant reduksjon de siste ukene.
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynets om kontrollsenterets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DBS, POD og Toll om forbedringer og utvikling av innreisekjeden.
- Erfaringer fra Nasjonalt kontrollsenter rapporteres jevnlig til Helsedirektoratets ledelse, og er med å danne grunnlag for beslutninger som tas.
- Erfaringer fra Nasjonalt kontrollsenter deles også videre med FHI, og bidrar til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.
- Helsedirektoratet har i oppdrag 530 anbefalt at Nasjonalt kontrollsenter gradvis reduserer bemanning, og avslutter kontroll og rapporteringsfunksjon fra 31.10.2021. Etter dette vil veiledning av innreisende på telefon opphøre, men det vil fortsatt være mulig å gi informasjon på SMS til reisende med test- og karanteneplikt. Beredskap for å kunne reetablere kontrollsenteret opprettholdes ut 2021. Nasjonalt kontrollsenter, Helsedirektoratet og FHI har revidert SMS-tekster og tidspunkt for utsendelse som følge av at vi gikk over til en ny normal hverdag med økt beredskap, 25.10.21. Ny SMS vil sendes ut dag 1 etter innreise, dette iverksettes fra 2.10.21.

2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Etter en topp i uke 30, har innreisevolumet holdt seg stabilt på ca. 50% av normalen. Fra uke 36 er innreisevolumet økende, økningen er størst i lufttrafikken.

Kapasiteten ved grensepasseringene er god. Helsedirektoratet har ikke mottatt tilbakemeldinger eller henvendelser om logistikkutfordringer i rapporteringsperioden uke 35-38.

Det er god dialog mellom aktørene i innreisekjeden. Politidirektoratet og Helsedirektoratet gjennomførte 14.september et scenariomøte med fokus på hvordan grensekontrollen skal gjennomføres i *en normal hverdag med økt beredskap*, og aktørene i innreisekjeden samarbeider om planlegging av den praktiske håndteringen.

Det har vært en vedvarende nedgang i antall tester gjennomført på grensen siden uke 32. Dette skyldes at en økende andel av innreisende er fullvaksinert og dermed unntatt testplikten. Antall positive tilfeller har hatt en nedgang, andel positive tilfeller har ligget relativt stabilt. Andelen som tester positivt er høyere blant innreisende med karanteneplikt, enn innreisende som er unntatt karantene.

Tabellen under viser antall tester gjennomført, antall og andel positive i perioden uke 35-38.

	Antall tester	Antall positive	Andel positive
Uke 35	20 263	110	0,5 %
Uke 36	17 020	71	0,4 %
Uke 37	16 134	45	0,3 %
Uke 38	13 129	55	0,4 %

Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden (uke 35-38)	Antall
Antall innreiser (fra IRRS)	103 838
Unntatt innreisekarantene (fra IRRS)	70 943

Yrkestransport av disse (fra IRRS)	27 172
Antall tester (fra MSIS)	66 546
Antall positive (fra MSIS)	281
Prosentandel positive	0,4 %

