

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/8868-16
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad
Dato: 06.09.2021

Revidert svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, uke 31-34

Revidert svar på oppdraget vedlegges der en ukorrekt formulering er rettet opp.

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsentret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. HelseDirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsentret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 31 til 34.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden 2.august til 29.august ringt ca. 62.500 innreisende.
 - Det er i perioden sendt 536 070 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt.
 - I 96% av samtalene er det vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantenebestemmelsene.
-

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.
avdelingsdirektør

Hilde Skyvulstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, uke 31-34

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Kontrollsenteret bistår kommunene med å følge opp innreisende for å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo. Rapporteringen er for ukene 31 til 34.

- Nasjonalt kontrollsenter har i rapporteringsperioden 2.august til 29.august ringt ca. 62.500 innreisende.
 - Det er i perioden sendt 536 070 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt.
 - I 96% av samtalene er det vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantenebestemmelsene.
-

Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsenteret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakereportering om kontrollsenterets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsenterets drift for uke 31-34, det vil si 2.august til 29.august.

Formålet med kontrollsenteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system basert på informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsenteret på telefon med den innreisende får mistanke om karanteregelbrudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet for å iverksette oppfølging lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantene-reglene – silingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn](#).

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfaglige vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollsenteret med juridiske eller faglige avklaringer.

2.1 Bemanning i rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollsenter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 31: 68 veiledere
- Uke 32: 68 veiledere
- Uke 33: 68 veiledere
- Uke 34: 68 veiledere

2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Fra 31.juli er det sendt ut SMS til innreisende til Norge på dag 1 og 5 med etter ankomst. SMSene har likt tekstinnhold og inneholder informasjon om innreise, karantene og testregler med lenke til informasjon på Helsenorge.no på det språket den innreisende har valgt i innreiseregisteret.

Det er sendt 536.070 SMS i ukene 31-34.

2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Andel innreisende som registreres i innreiseregisteret er redusert fordi fullvaksinerte ikke har registreringsplikt i IRRS. Fullvaksinerte har ikke karanteneplikt og inngår dermed ikke i kontrollsenterets målgruppe. Når andelen fullvaksinerte øker, reduseres antallet innreisende kontrollsenteret følger opp. Dette er delvis kompensert av at antall innreisende har økt.

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert. Det gjøres jevnlig smittevernsfaglige vurderinger av FHI som legges til grunn for prioriteringene.

I perioden har kontrollsentret kontaktet rundt 45% av innreisende oppført på ringelistene. Registrerte reisende under 16 år ekskluderes fra ringelistene.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)*	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Uke 31	114 312	32 772	23 329	70%
Uke 32	87 501	33 494	23 397	70%
Uke 33	36 445	30 178	21 852	72%
Uke 34	32 682	26 045	17 704	68%

*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkessjåfører ekskludert 3 dager

** Inkl samtaler til mobilsvr, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

*** Kun SMS dag 3 i uke 27, 28, 29. For uke 30 sendes det SMS dag 3 mandag-fredag. SMS dag 1 og 5 fra og med 31.07.21.

For mer detaljer:

Uke 31	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	523	165	120	73%
Innreiseoppfølging Engelsk	21 664	9 199	6 529	71%
Innreiseoppfølging Litauisk	2 298	1 721	879	51%
Innreiseoppfølging Norsk	78 192	11 939	9 694	81%
Innreiseoppfølging Polsk	7 930	6 047	4 279	71%
Innreiseoppfølging Rumensk	715	715	474	66%
Innreiseoppfølging Russisk	2 883	2 833	1 282	44%
Innreiseoppfølging Somalisk	78	78	60	77%
Innreiseoppfølging Urdu	30	25	12	48%
Total	114 313	32 772	23 329	71%

Uke 32	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	4040	404	280	69%
Innreiseoppfølging Engelsk	15 959	8 757	6 017	69%
Innreiseoppfølging Litauisk	2 147	2 113	1 081	51%
Innreiseoppfølging Norsk	58 144	13 608	10 822	80%
Innreiseoppfølging Polsk	7 192	4 972	3 456	70%
Innreiseoppfølging Rumensk	747	743	521	70%
Innreiseoppfølging Russisk	2 800	2 800	1 157	41%
Innreiseoppfølging Somalisk	61	61	47	77%
Innreiseoppfølging Urdu	47	36	16	44%
Total	87 501	33 494	23 397	70%

Uke 33	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	88	250	172	69%
Innreiseoppfølging Engelsk	7 119	8 262	5 722	69%

Innreiseoppfølging Litauisk	1 009	1 355	716	53%
Innreiseoppfølging Norsk	20 787	11 777	10 089	86%
Innreiseoppfølging Polsk	3 755	5 131	3 552	69%
Innreiseoppfølging Rumensk	625	717	497	69%
Innreiseoppfølging Russisk	3 023	2 626	1 064	41%
Innreiseoppfølging Somalisk	27	43	31	72%
Innreiseoppfølging Urdu	12	17	9	53%
Total	36 445	30 178	21 852	72%

Uke 34	Andel i uttrekk* (Innreisende fre-tors, 7 dager)	Antall innreisende kontaktet	Besvarte anrop	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	153	153	108	71%
Innreiseoppfølging Engelsk	8 125	5 921	4 080	69%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 075	1 075	517	48%
Innreiseoppfølging Norsk	15 115	10 958	8 345	76%
Innreiseoppfølging Polsk	4 970	4 699	3 241	69%
Innreiseoppfølging Rumensk	656	656	406	62%
Innreiseoppfølging Russisk	2 540	2 540	977	38%
Innreiseoppfølging Somalisk	28	28	21	75%
Innreiseoppfølging Urdu	20	15	9	60%
Total	32 682	26 045	17 704	68%

2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars. 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenderet har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfylder sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenderet i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp.

Statistikk fra rapporteringsmodulen viser hvor mange av de innreisende vi har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantenereglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

Av de ca. 62.500 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 31-34, ble det i 96% av samtalerne vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

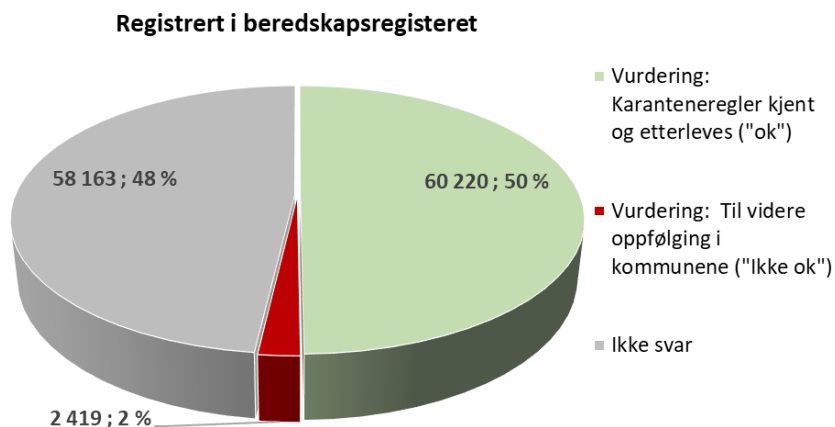
I tillegg til de ca. 62.500 gjennomførte samtaler, ble det registrert ca. 58.000 "ikke svar".

Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser som ikke er verifisert i politiets grensekontroll -løsning, kan registreres, endres og slettes tilbake i tid.

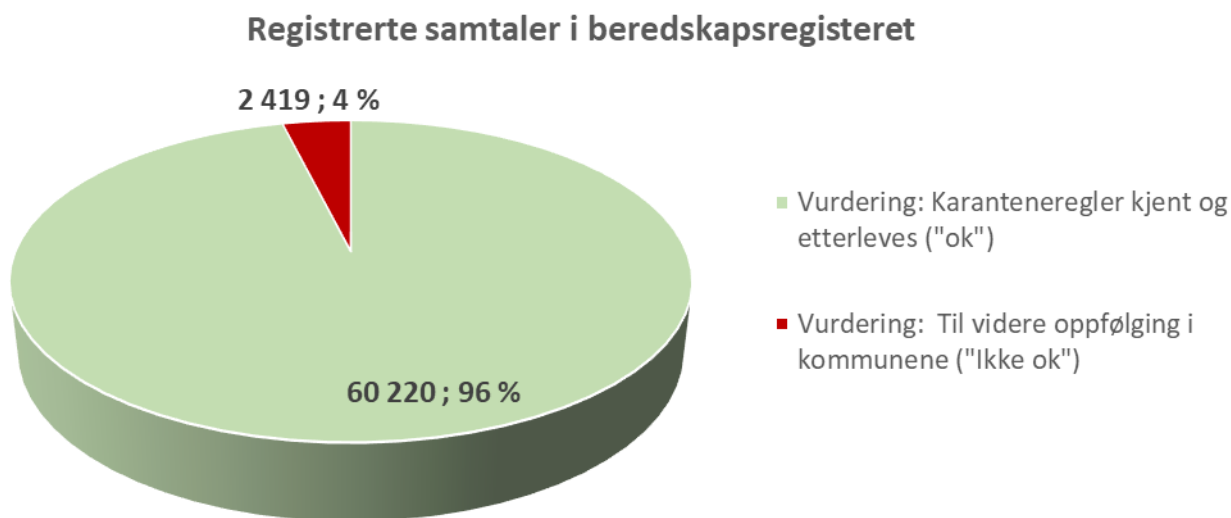
Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker derfor resultatene.

Avvik mellom ca.86.000 "besvarte samtaler" og ca. 63.000 rapporterte samtaler, skyldes samtaler til mobilsvar (mobilsvar telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene

Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 31-34



Registrerte samtaler i beredskapsregisteret i uke 31-34



2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

Veiledere på telefon melder om:

- Reisende er stort sett godt informert om karantenereglene, men enkelte er fremdeles usikre spesielt angående test- og karanteneregler for barn under 12 år.
- Enkelte får fortsatt uriktig informasjon om karantenereglene ved ankomst til Norge.

- Kontrollsenderet erfarer fremdeles at §6 a bokstav b om kortvarig opphold for nødvendig tilsyn/vedlikehold, benyttes til andre formål. Etter innføring av risikobasert grensekontroll er det flere som ikke kontrolleres, og det er indikasjoner på at noen utnytter dette.
- Positive tilbakemeldinger fra innreisende som får god hjelp av grensepersonell til utfylling av innreiseskjema, og god informasjon om karantenereregler.

Vurderinger og videre oppfølging:

- Vaksinasjonsdekningen i befolkningen øker, og konsekvensene av importsmitte blir dermed mindre. Kontrollsenderet følger opp innreisende som har plikt til å registrere seg i IRRS. Det er forventet at en stadig større andel av de innreisende blir fullvaksinert. Disse går dermed ut av ringelistene til kontrollsenderet. Etter en økning av ringelistene i sommer, har det vært en markant reduksjon de siste ukene.
- Det arbeides kontinuerlig med forbedring av rutiner og arbeidsmetoder ut fra de erfaringene som senderet fortløpende gjør seg
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynet om kontrollsenderets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB, POD og Toll om forbedringer og utvikling av i innreisekjeden.
- Erfaringer fra nasjonalt kontrollsender rapporteres jevnlig til ledelse i Helsedirektoratet og er med å danne grunnlag for de beslutninger som tas.
- Erfaringer fra kontrollsenderet blir også delt videre i FHI og bidrar også der til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.

2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Innreisevolumet nådde en topp i uke 30, men har nå stabilisert seg på ca. 50 % av normalt innreisevolum.

Kapasiteten ved de større grensepasseringene har vært på strekk over lengre tid, særlig ved Oslo Lufthavn og Svinesund. Ved for stor pågang har politiet mulighet til å gjennomføre risikobasert grensekontroll når det blir fare for liv og helse, det blir lange og langvarige køer og trafikkfarlige situasjoner. Kontrollen av innreisende er da redusert eller unnlatt. Risikobasert grensekontroll har i perioden vært hyppig brukt spesielt ved Nye Svinesund bro, der en stor andel av de reisende passerer mens risikobasert grensekontroll var iverksatt.

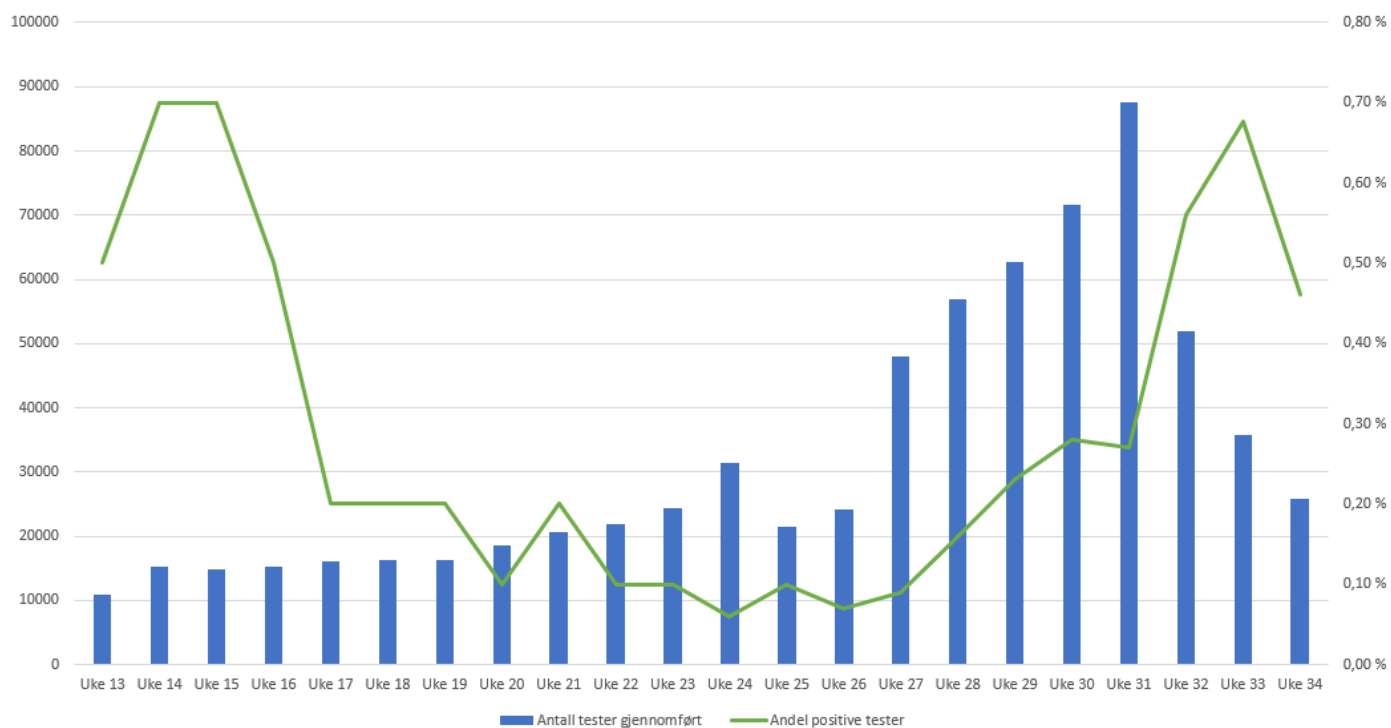
Det er god dialog mellom aktørene i innreisekjeden og det arbeides kontinuerlig med logistikken på grensestasjonene. I uke 34 mottok ikke Helsedirektoratet noen bekymringsmeldinger mtp. kapasitet i innreisekjeden.

Frem til uke 31 har det vært en markant økning av antall gjennomførte tester ved grenseovergangene, mens det fra uke 32 igjen har det vært en nedgang (60% reduksjon fra uke 31-32). FHIs ukesrapport angir for uke 31-33 at over 55 % av de som tester positivt etter ankomst til landet, tester positivt 3-10 dag etter innreise. Andelen som tester positivt bland de karantenepliktige, er høyere enn andelen som tester positivt bland de som er fritatt fra karantene.

Tabellen under viser antall tester gjennomført, antall og andel positive i perioden uke 31-34.

	Antall tester	Antall positive	Andel positive
Uke 31	87 533	239	0,27%
Uke 32	51 973	289	0,56%
Uke 33	35 733	242	0,68%
Uke 34	25 843	119	0,46%

Antall tester gjennomført og andel positive



Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden (uke 31-34)	Antall
Antall innreiser (fra IRRS)	298 903
Unntatt innreisekarantene (fra IRRS)	210 921
Yrkestransport av disse (fra IRRS)	29 196
Antall tester (fra MSIS)	201 102
Antall positive (fra MSIS)	889
Prosentandel positive	0,44 %