

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/8868-6
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad
Dato: 09.06.2021

Svar på covid-19 oppdrag 385 fra HOD - jevnlig tilbakerapportering til HOD fra Nasjonalt kontrollsenter for innreise

Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er en av kontrollfunksjonene for å redusere risiko for videre spredning av importsmitte. Kontrollsenteret skal bistå kommunene med å følge opp de innreisende. Vedlagt følger rapport fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende ukene 19-22.

- I rapporteringsperioden 10.05-06.06.21 har Nasjonalt kontrollsenter ringt 87.000 innreisende. 65.000 av disse er besvart, inkludert telefoner der kontrollsenteret har lagt igjen beskjed til mobilsvær.
- I samme periode er det sendt ca. 179.000 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt.
- I rapportert periode er det sendt 52.600 rapportert til kommunen
- I 97% av rapportene til kommunene har veiledere ved kontrollsenteret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantene-reglene.

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.
avdelingsdirektør

Hilde Skyvulstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

HelseDirektoratet, Beredskap @helsedir.no; FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no; HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange

HelseDirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester

Hilde Skyvulstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Jevnlig tilbakerapportering til HOD avgående Nasjonalt kontrollsenter for innreisende

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er en av kontrollfunksjonene for å redusere risiko for videre spredning av importsmitte. Kontrollsentret skal bistå kommunene med å følge opp de innreisende. Rapporteringen er for uke 19-22.

- *I rapporteringsperioden 10.05.21-06.06.21 har Nasjonalt kontrollsenter ringt 87.000 innreisende. 65.000 av disse er besvart, inkl telefoner der kontrollsentret har lagt igjen beskjed til mobilsvaer.*
 - *I samme periode er det sendt ca. 179.000 automatiske SMSer med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt.*
 - *I rapportert periode er det sendt 52.600 rapporter til kommunen*
 - *I 97% av rapportene til kommunene har veiledere ved kontrollsentret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantene-reglene.*
-

Innhold

Oppsummering	1
1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet	2
2. HelseDirektoratets rapportering	2
2.1 Bemanning i rapporteringsperioden	3
2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)	3
2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)	4
2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)	6
2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp	7
2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med	7

1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsenteret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakereportering om kontrollsenterets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse.

Oppdrag

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsenter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsenteret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsenterets drift for uke 19-22, dvs. 10.mai til 6.juni 2021.

Formålet med kontrollsenteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system basert på informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistreringsskjema kan bli kontaktet på SMS og telefon. Dersom kontrollsenteret på telefon med den innreisende får mistanke om karanteregulbrudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet for å iverksette oppfølging lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt til Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene – silingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn](#).

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevernfaglige vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollseneteret med juridiske eller faglige avklaringer.

2.1 Bemanning i rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenteret er de operative i Nasjonalt kontrollseneter. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 19: 66 veiledere
- Uke 20: 66 veiledere
- Uke 21: 66 veiledere
- Uke 22: 66 veiledere

Kontrollseneteret er normalt åpent på dagtid fra mandag til fredag. Senteret var stengt helligdagene 13.05.21 og 17.05.21. Innreisende som ankommer på fredag ringes normalt påfølgende mandag, men pga. nasjonaldag er statistikk fra fredag 14.05 inkludert i statistikk for uke 20.

Kontrollseneteret holdt åpent lørdag 15.05 og mandag 24.05 (2.pinsedag), men da med redusert bemanning og åpningstider pga. helligdager.

2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Fra Nasjonalt kontrollseneter er det i perioden 10.05.21-06.06.21 sendt ca. 179 000 SMS

Det er sendt 22.150 SMS med lenke til informasjon på foretrukket språk når den innreisende ikke svarer på telefonen.

I tillegg er det sendt 157.000 SMS til sammen på dag 2 og dag 5 etter innreise. SMS som sendes inneholder informasjon om karantene-reglene, oppfordring til testing ved symptomer, og informasjon om test på døgn 7.

Vi har styrket rutine for jevnlig gjennomgang av SMS tekstene. SMS på dag 5, sendes ikke til personer med karantenefritak.

Antall SMS utsendt dag 2 og 5 etter ankomst fordeler seg som følger

Periode 10.5-6.6.2021		
	SMS	Antall
Uke 19-22	Arabisk	272
	Engelsk	37 889
	Litauisk	5 636
	Norsk	74 991
	Polsk	21 144
	Rumensk	3 192
	Russisk	13 566
	Somalisk	76
	Urdu	33
	Total	156 799

2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert sammen med ulike grupper av reisende med helt, eller delvis unntak fra karantenereglene.

Kontrollsenteret bruker data fra innreiseregisteret, men har ikke tilgang til testresultater. Det gjøres jevnligesmittevernsfaglige vurderinger av FHI. Strenge innreiserestriksjoner er videreført. I perioden har kontrollsentret kontaktet 76% av innreisende oppført på ringelistene. Registrerte reisende under 16 år ekskluderes fra ringelistene.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)*	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Uke 19	25 630	19 391	14 275	74%
Uke 20	26 684	20 869	15 591	75%
Uke 21	28 893	20 646	15 249	74%
Uke 22	33 354	26 131	19 772	76%

*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkessjåfører ekskludert 2-3 ganger pr uke

** Inkl samtaler til mobilsvær, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

Uke 19	Andel i uttrekk* (innreisende fremtørs, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende**
Innreiseoppfølging Arabisk	22	22	20	91%
Innreiseoppfølging Engelsk	5 295	3 314	2 489	75%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 035	949	577	61%
Innreiseoppfølging Norsk	11 862	9 900	7 463	75%
Innreiseoppfølging Polsk	3 386	2 374	1 974	83%
Innreiseoppfølging Rumensk	657	580	437	75%
Innreiseoppfølging Russisk	3 365	2 244	1 311	58%
Innreiseoppfølging Somalisk	8	8	4	50%
Innreiseoppfølging Urdu	-	-	-	-
Total	25 630	19 391	14 275	74%

Uke 20	Andel i uttrekk* <i>(innreisende fremtørs, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende**
Innreiseoppfølging Arabisk	40	36	29	81%
Innreiseoppfølging Engelsk	5 257	4 179	2 985	71%
Innreiseoppfølging Litauisk	993	827	535	65%
Innreiseoppfølging Norsk	13 230	10 721	8 446	79%
Innreiseoppfølging Polsk	3 578	2 704	2 215	82%
Innreiseoppfølging Rumensk	559	459	355	77%
Innreiseoppfølging Russisk	3 013	1 932	1 020	53%
Innreiseoppfølging Somalisk	11	10	5	50%
Innreiseoppfølging Urdu	3	1	1	100%
Total	26 684	20 869	15 591	75%

Uke 21	Andel i uttrekk* <i>(innreisende fremtørs, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende**
Innreiseoppfølging Arabisk	30	26	19	73%
Innreiseoppfølging Engelsk	5 989	3 488	2 547	73%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 139	889	545	61%
Innreiseoppfølging Norsk	14 509	10 946	8 460	77%
Innreiseoppfølging Polsk	3 541	2 419	1 952	81%
Innreiseoppfølging Rumensk	570	462	351	76%
Innreiseoppfølging Russisk	3 096	2 409	1 372	57%
Innreiseoppfølging Somalisk	14	3	3	100%
Innreiseoppfølging Urdu	5	4	-	0%
Total	28 893	20 646	15 249	74%

Uke 22	Andel i uttrekk* <i>(innreisende fremtørs, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop**	Andel besvarte av de oppringte innreisende**
Innreiseoppfølging Arabisk	50	50	37	74%
Innreiseoppfølging Engelsk	6 832	4 762	3 479	73%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 137	1 066	673	63%
Innreiseoppfølging Norsk	16 642	13 490	10 770	80%
Innreiseoppfølging Polsk	4 449	3 248	2 772	85%
Innreiseoppfølging Rumensk	644	497	382	77%
Innreiseoppfølging Russisk	3 579	3 010	1 653	55%
Innreiseoppfølging Somalisk	14	7	5	71%
Innreiseoppfølging Urdu	7	1	1	100%
Total	33 354	26 131	19 772	76%

2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8 mars, 2021. Kommuner får en oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlever karantenereglene, samt om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfylder sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er sistnevnte tilfellet, vil Arbeidstilsynet kunne innhente rapport på dette.

Rapporten danner grunnlag for kommunens tilsyn med innreisende. Målet med rapporten er at kontrollen som utføres av kontrollsenteret i stor grad begrenser antall innreisende kommunene må følge opp.

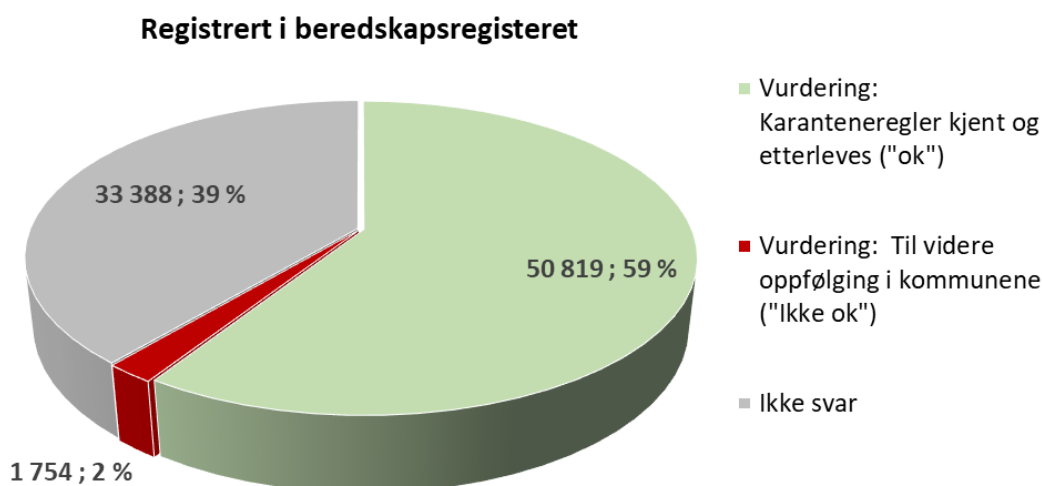
Statistikk fra rapporteringsmodulen er utbedret slik at vi får tallgrunnlag på hvor mange av de innreisende vi har snakket med, som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantenereglene
- "Ikke-OK" er der veilederen er i tvil om karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

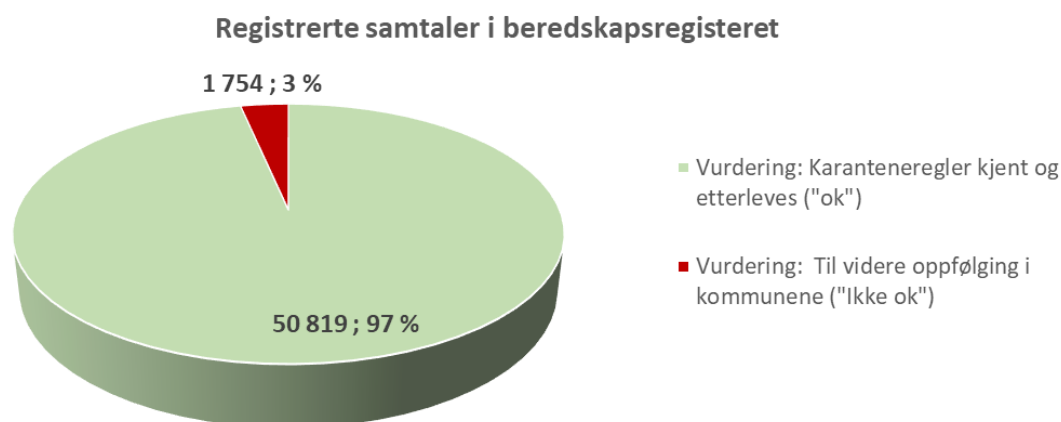
Av de 52.600 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 19-22, ble det i 97 % av samtalerne vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

I tillegg til de 52.600 gjennomførte samtaler, ble det registrert 33.400 "ikke svar". Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en levende/flytende database, hvor reiser kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene. Avvik mellom 65.000 "besvarte samtaler" 52.600 rapporterte samtaler, skyldes samtaler til mobilsvaer (mobilsvaer telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene. Flere innreisende sletter innreiseregistreringsskjema etter ankomst og kontrollsenterets rapport til kommunen blir da også slettet. Mulighet for de innreisende å slette en reise, blir borte når "Grensekontroll-løsningen" innføres og faktisk gjennomførte reiser verifiseres.

Totalt registrert i beredskapsregisteret i uke 19-22



Registrerte samtaler i beredskapsregisteret uke 19-22



2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

Veilederne på telefon melder om:

- Som tidligere avdekkes det at informasjonen som gis på grenseovergangene kan variere og av og til være feil. Dette gjelder spesielt de store grenseovergangene.
- Det har vært en del spørsmål rundt tolkning av regelverk og kapasitetsproblemer i karantenehotellordningen etter innføring av trinn 2 i gjenåpningsplanen.
- Det er rapportert om dårlig smittevern i perioder på enkelte grenseoverganger.

Vurdering og videre oppfølging:

- Det arbeides kontinuerlig med forbedring av rutiner og arbeidsmetoder ut fra de erfaringene som senteret fortløpende gjør seg
- Endringer i innreiseregistreringsskjema har ført til at flere innreisende mangler registrert kommune. Kontrollsenteret kan da ikke sende rapport. Det arbeides med en løsning på dette.
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynet om kontrollsenterets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB, POD og Toll om forbedringer og utvikling av i innreisekjeden.
- Erfaringer fra nasjonalt kontrollsenter rapporteres jevnlig til ledelse i Helsedirektoratet og er med å danne grunnlag for de beslutninger som tas.
- Erfaringer fra kontrollsenteret blir også delt videre i FHI og bidrar også der til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.

2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Det er fremdeles god testkapasitet på teststasjoner ved grenseoverganger, reiseaktiviteten er tydelig økende. Teststasjonene ved grenseoverganger anslår å kunne håndtere 2-3 ganger så mange tester per uke, ut fra dagens trafikk. For grenseovergangene ved vei, er det mulig å øke ytterligere utover det, mens det for grenseovergangene

ved flyplasser og i havner er det begrenset mulighetsrom for økning ut over 3-dobling med dagens system. Helsedirektoratet viser til oppdrag 445 og 471 for ytterligere redegjørelse av kapasiteten ved ulike teststasjoner.

Alle testpliktige testes, og alle teststasjoner har etablert tilstrekkelig venteareal for å vente på testresultatet. Likevel er det svært begrenset areal for venting i havner, og det skal ikke mer til enn en liten økning i trafikken før kapasiteten i noen havner settes på prøve. De mange forskriftsendringene i perioden har blitt håndtert godt av teststasjonene, og det er ikke meldt om store problemer i forbindelse med testing. Jobben som har blitt gjort med å oppskalere kapasiteten etter nyttår, kommer nok godt med ved økt innreise fremover.

Helsedirektoratet ser på muligheter for å effektivisere flyten ved teststasjonen for å øke kapasiteten.

Personer som testes på grensen, skal ha avlagt negativ test før innreise samt være friske.

Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden 10.05.21-06.06.21	Antall
Antall innreiser (fra IRRS)	162 714
Unntatt innreisekarantene (fra IRRS)	116 422
Yrkestransport av disse (fra IRRS)	39 853
Antall tester (fra MSIS)	77 433
Antall positive (fra MSIS)	171
Prosentandel positive	0,2%

**Antall positive tester er noe høyt. En årsak til dette er blant annet at Kristiansand har benyttet testasjon i havn til å teste russ, og andre som har vært i smittekarantene da de har vært nærkontakter*