

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 21/8868-4  
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad  
Dato: 12.05.2021

## Svar på covid-19 oppdrag 385- jevnlig tilbakerapportering til HOD fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende. Rapport fra ukene 15-18.

Vedlagt følger rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for ukene 15-18.

- I rapporteringsperioden 12.04.21-09.05.21 har Nasjonalt Kontrollsenter vært i kontakt med 38 343 innreisende på telefon.
- 73% av de som blir kontaktet pr telefon, besvarer anropet. De som ikke svarer, mottar SMS.
- I samme periode er det sendt ca. 120 000 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt.
- Det er sendt 23 063 rapporter til kommunen i perioden. I 97% av rapportene til kommunen har telefonveileder ved kontrollsentret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantenereglene.

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.  
avdelingsdirektør

Hilde Skyvulstad  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

HelseDirektoratet, Beredskap @helsedir.no;HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange



# Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 - jevnlig tilbakerapportering til HOD angående Nasjonalt kontrollsenter for innreisende for uke 15-18.

## Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter for innreisende er en av kontrollfunksjonene for å redusere risiko for videre spredning av importsmitte. Hensikten med kontrollsenteret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte. Kontrollsenteret skal bistå kommunene med å følge opp de innreisende.

- I rapporteringsperioden 12.04.21-09.05.21 har Kontrollsenter vært i kontakt med 38 343 innreisende på telefon.
  - 73% av de som blir kontaktet pr telefon, besvarer anropet. De som ikke svarer, mottar SMS.
  - I samme periode er det sendt ca. 120 000 automatiske SMS med lenke til informasjon på det språket den innreisende har valgt.
  - Det er sendt 23 063 rapporter til kommunen i perioden
  - I 97% av rapportene til kommunen har telefonveileder ved kontrollsenteret vurdert at den innreisende kjenner til og etterlever karantenereglene.
- 

## Innhold

Oppsummering .....	1
1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet .....	2
2. HelseDirektoratets rapportering .....	2
2.1 Bemanning i rapporteringsperioden .....	3
2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke) .....	3
2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke) .....	4
2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke) .....	6
2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp .....	8
2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med .....	9

## 1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

### Oppdrag 385 om jevnlig tilbakereportering til HOD angående Nasjonalt kontrollsen-ter for innreisende

Det vises til oppdragene 298 og 337. Nasjonalt kontrollsen-ter for innreisende er etablert og var operativt (fase 1) fra 15. februar 2021. Rapportering til kommunene og Arbeidstilsynet (fase 2) innkjøres i uke 9 og skal etter planen være fullt operativt fra 8. mars. Det arbeides også med en fase 3 som innebærer at kontrollsen-teret får tilgang til data fra MSIS uten at dato for iverksettelse er fastsatt. Senteret er i første omgang etablert med sikte på drift ut juni 2021. Videre varighet vil bli vurdert ut fra risikoen for importsmitte og kommunenes behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

Det er lagt opp til en gradvis oppbygging av kapasitet og bemanning. Innretningen av senteret og antatt måloppnåelse skal vurderes underveis. Departementet har derfor behov for jevnlig tilbakereportering om kontrollsen-terets drift og erfaringer, herunder eventuelle tilbakemeldinger om behov for å gjøre justeringer med sikte på best mulig måloppnåelse.

### Oppdrag

Departementet ber Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsen-ter for innreisende, herunder

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

## 2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt kontrollsen-ter skal veilede om og kontrollere at reisende til Norge etterlever innreisekarantene-reglene. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for kontrollsen-teret som er etablert ved Helfo.

Rapporten gjelder kontrollsen-terets drift for uke 15-18, dvs. 12.april til 9.mai 2021.

Formålet med kontrollsen-teret er å redusere risiko for videre spredning av importsmitte, hovedfunksjonen er å bistå kommuner i oppfølging av innreisende.

Senteret er bygget på informasjon fra innreiseregisteret (IRRS) som er et tillitsbasert system basert på informasjon den innreisende selv har registrert. Innreisende som har fylt ut innreiseregistrerings-skjema kan bli kontaktet på SMS og evt. via tlf. Dersom kontrollsen-teret på tlf. med innreisende får mistanke om karanteregul-brudd vil dette rapporteres til kommunelege og Arbeidstilsynet for å iverksette oppfølging lokalt.

Det er etablert et Beredskapsregister med informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv. Herfra går rapporteringen til kommuneoverlegen som delegerer videre, samt Arbeidstilsynet.

Kommuner vil blant annet få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenderet har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene – sifingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles.

Det er kommunens ansvar å føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes, inkl. innreisekarantene. Kommunens tilsynsoppgave er beskrevet i Helsedirektoratets koronaveileder [Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn](#).

Det avholdes regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet skal på bakgrunn av smittevern faglige vurderinger fra FHI gjøre prioriteringer, kvalitetssikre faglig innhold, samt bistå kontrollsenderet med juridiske eller faglige avklaringer.

I perioden har kontrollsenderet/Helsedirektoratet gjennomført møter med alle stadsforvalterne, kommunene i Vestland fylke via statsforvalteren, deltatt på et webinar for kommuneoverlegene i regi av FHI, samt hatt tett dialog og utveksling av informasjon med Oslo kommune og enkelte andre kommuner. Det har i tillegg vært avholdt et møte med Arbeidstilsynet for å gjøre pålogging og innhold i rapporten bedre kjent og for å utforske utbedringsmuligheter som vil øke bruksverdien av rapporten for Arbeidstilsynet. Samhandlingen med statsforvalterne, kommunene og Arbeidstilsynet legger til rette for best mulig nyttiggjørelse av rapporten fra kontrollsenderet.

## 2.1 Bemanning i rapporteringsperioden

Veiledere på telefonsenderet er de operative i Nasjonalt kontrollsender. I tillegg til norsk og engelsk språk, snakker veilederne også polsk, russisk, litauisk, rumensk, arabisk, somalisk og urdu.

Bemanningen har vært som følger:

- Uke 15: 46 veiledere
- Uke 16: 45 veiledere
- Uke 17: 65 veiledere
- Uke 18: 65 veiledere

Det ble i uke 15 tatt i bruk ny funksjonalitet i beredskapsregisteret for å registrere ubesvarte anrop. I uke 16 fikk 20 nye veiledere opplæring.

## 2.2 Antall SMS sendt i rapporteringstiden (antall per dag og/eller per uke)

Fra Nasjonalt kontrollsender er det i perioden 12.04.2021-09.05.2021 sendt ca. 140 000 SMS

Det er sendt ca. 20 000 SMS med lenke til informasjon på foretrukket språk når den innreisende ikke svarer på telefonen.

I tillegg er det sendt over 120 000 til sammen på dag 2 og dag 5 etter innreise. SMS inneholder informasjon om karantenereglene, oppfordring til testing ved symptomer og informasjon om test dag 7.

Vi har styrket rutinene for jevnlig gjennomgang av SMS tekstene. SMS dag 5, sendes ikke til personer med karantenefritak.

Antall SMS utsendt dag 2 og 5 etter ankomst fordeler seg som følger

Periode 12.4 - 9.5.2021		
	SMS	Antall
Uke 15-18	Arabisk	219
	Engelsk	25 478
	Litauisk	4 102
	Norsk	51 174
	Polsk	13 575
	Rumensk	2 208
	Russisk	12 630
	Somalisk	8 025
	Urdu	108
	<b>Total</b>	<b>117 519</b>

### 2.3 Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert sammen med ulike grupper av reisende med helt, eller delvis unntak fra karantenereglene.

Kontrollsenteret bruker data fra innreiseregisteret, men har ikke tilgang til testresultater. Det gjøres jevnlig smittevernsfaglige vurdering av FHI. Også i denne rapporteringsperioden har strenge innreiserestriksjoner vært videreført, noe som betyr at kontrollsenteret har hatt kapasitet til å ringe nær alle reisende. De prioriterte gruppene er de som kommer først på de daglige ringelistene, men kontrollsenteret følger opp alle kategorier av reisende. Det er kun registrerte reisende under 16 år, som blir ekskludert fra ringelistene. For å redusere antallet telefoner til grupper med jevnlig innreise (flere ganger i uken) blir enkelte grupper/kategorier ulike dager tatt ut av listene på ulike dager, men ingen grupper/kategorier blir ekskludert for en hel periode.

Kommentarer til resultatet og statistikken.

Andel besvarte telefoner har økt fra forrige rapporteringsperiode og er nå på 73 %. Årsak til økningen er dels flere veiledere og kapasitet til å ringe opp på nytt flere av de som ikke svarer på første anrop. Dermed nås flere av de innreisende.

En annen årsak er at statistikken nå blir tatt ut på en måte som sikrer bedre datakvalitet. Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig.

Det mangler noen tall fra uke 15. Vi startet med nye rutiner i uke 16. Enkelte tall fra uke 15 kan derfor ikke sammenlignes med de øvrige ukene, og er derfor utelatt.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)*	Antall innreisende kontaktet**	Antall besvarte anrop***	Andel besvarte av de oppringte innreisende
Uke 15	26 133		10 833	

<b>Uke 16</b>	<b>26 426</b>	<b>14 433</b>	<b>10 614</b>	<b>74%</b>
<b>Uke 17</b>	<b>26 065</b>	<b>19 951</b>	<b>14 469</b>	<b>73%</b>
<b>Uke 18</b>	<b>27 226</b>	<b>22 617</b>	<b>16 278</b>	<b>72%</b>

\*Pendlere ringes 1 gang pr uke. Yrkessjåfører ekskludert 2 ganger pr uke

\*\*Ny statistikk fra uke 16, ikke tilgjengelig for uke 15

\*\*\* Inkl samtaler til mobilsvær, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

For mer detaljer:

<b>Uke 15</b>	<b>Andel i uttrekk*</b> <i>(innreisende fremtørs, 7 dager)</i>	<b>Antall innreisende oppringt**</b>	<b>Besvarte anrop***</b>	<b>Andel besvarte av de oppringte innreisende**</b>
Innreiseoppfølging Arabisk	41		26	
Innreiseoppfølging Engelsk	5 251		1 212	
Innreiseoppfølging Litauisk	890		468	
Innreiseoppfølging Norsk	12 809		6 060	
Innreiseoppfølging Polsk	3 477		1 435	
Innreiseoppfølging Rumensk	543		367	
Innreiseoppfølging Russisk	3 061		1 243	
Innreiseoppfølging Somalisk	16		10	
Innreiseoppfølging Urdu	25		12	
<b>Total</b>	<b>26 113</b>		<b>10 833</b>	

<b>Uke 16</b>	<b>Andel i uttrekk*</b> <i>(innreisende fremtørs, 7 dager)</i>	<b>Antall innreisende oppringt</b>	<b>Besvarte anrop***</b>	<b>Andel besvarte av de oppringte innreisende***</b>
Innreiseoppfølging Arabisk	43	43	27	63%
Innreiseoppfølging Engelsk	5 224	2 525	1 717	68%
Innreiseoppfølging Litauisk	927	706	456	65%
Innreiseoppfølging Norsk	13 161	7 671	5 788	75%
Innreiseoppfølging Polsk	3 421	1 537	1 213	79%
Innreiseoppfølging Rumensk	528	475	347	73%
Innreiseoppfølging Russisk	3 082	1 452	1 052	72%
Innreiseoppfølging Somalisk	13	12	6	50%
Innreiseoppfølging Urdu	27	12	8	67%
<b>Total</b>	<b>26 426</b>	<b>14 433</b>	<b>10 614</b>	<b>74%</b>

Uke 17	Andel i uttrekk* (innreisende fremtørs, 7 dager)	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop***	Andel besvarte av de oppringte innreisende***
Innreiseoppfølging Arabisk	40	37	22	59%
Innreiseoppfølging Engelsk	5 028	2 960	2 009	68%
Innreiseoppfølging Litauisk	930	863	508	59%
Innreiseoppfølging Norsk	13 065	11 211	8 590	77%
Innreiseoppfølging Polsk	3 212	2 491	1 682	68%
Innreiseoppfølging Rumensk	474	471	320	68%
Innreiseoppfølging Russisk	3 285	1 892	1 316	70%
Innreiseoppfølging Somalisk	11	11	7	64%
Innreiseoppfølging Urdu	20	15	15	100%
<b>Total</b>	<b>26 065</b>	<b>19 951</b>	<b>14 469</b>	<b>73%</b>

Uke 18	Andel i uttrekk* (innreisende fremtørs, 7 dager)	Antall innreisende oppringt****	Besvarte anrop***	Andel besvarte av de oppringte innreisende***
Innreiseoppfølging Arabisk	45	43	28	65%
Innreiseoppfølging Engelsk	5 380	4 160	2 720	65%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 010	772	541	70%
Innreiseoppfølging Norsk	13 444	11 782	9 278	79%
Innreiseoppfølging Polsk	3 198	2 524	1 951	77%
Innreiseoppfølging Rumensk	525	521	338	65%
Innreiseoppfølging Russisk	3 605	2 793	1 408	50%
Innreiseoppfølging Somalisk	6	8	5	63%
Innreiseoppfølging Urdu	13	14	9	64%
<b>Total</b>	<b>27 226</b>	<b>22 617</b>	<b>16 278</b>	<b>72%</b>

\*\*\*\* Tall for mandag 03.05.21. er estimert pga. manglende statistikk

## 2.4 Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)

Rapportering til kommunelege og Arbeidstilsynet startet opp 8.mars.2021

I rapporten vil kommunene få en oversikt over hvem kontrollsenteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlevd karantenereglene, og om det er mistanke om at arbeidsgiver ikke fyller sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Er det siste tilfellet, vil Arbeidstilsynet også kunne innhente rapport på dette.

Rapporten danner grunnlag for kommunens tilsyn med innreisende. Målet er at kontrollen som utføres av kontrollsenteret, i stor grad begrenser antall innreisende som kommunene må følge opp.

Statistikk fra rapporteringsmodulen er nå utbedret slik at det vi får tallgrunnlag på hvor mange av de innreisende vi har snakket med som registreres som henholdsvis ok og ikke-ok, i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende er kjent med og etterlever karantenereglene
- Ikke-OK er der veilederen er i tvil om karantenereglene er fulgt, og oppfølging bør skje lokalt.

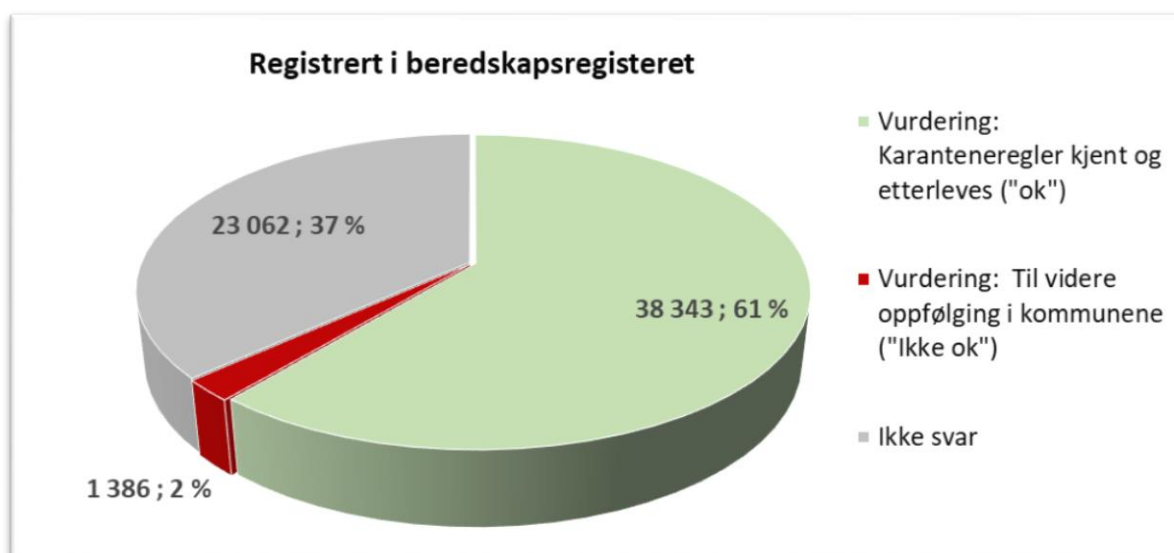


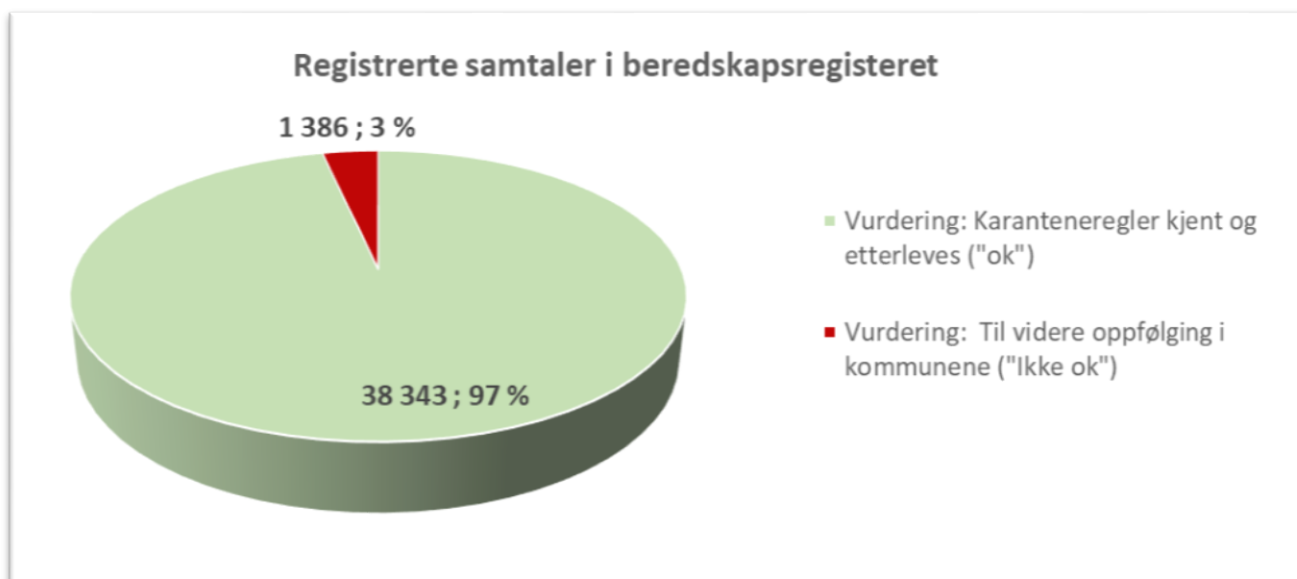
- 13.april.2021 kom det ny funksjonalitet i registreringsmodulen som gjør at det nå kan registreres "ikke svar" i beredskapsregisteret.

Av de 39.729 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i periode, ble det i 97 % av samtalerne vurdert at den innreisende var kjent med og fulgte karantene og testbestemmelsene.

I beredskapsregisteret er det registrert 39.729 gjennomførte samtaler i uke 15 -18. I tillegg 23.062 "ikke svar". I telefonistatistikken har vi rapportert 52.194 "besvarte samtaler" i samme periode.

Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene hentes fra en "levende/flytende" database hvor reiser kan registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirker resultatene. Avvik mellom 52 194 "besvarte samtaler" og 39 729 rapporterte samtaler i beredskapsregisteret skyldes samtaler til mobilsvaret (mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret. Daglige endringer i beredskapsregisteret påvirker ukestallene.





## 2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan evt. utfordringer er fulgt opp, eller forslag til hvordan det kan følges opp

### Veilederne på telefon melder om:

- Som tidligere meldt gis det innimellom ukorrekt informasjon til de reisende på grensestasjoner og på karantenehotell vedrørende karanteneregler og testplikt. Når kontrollsenteret gir annen informasjon skaper dette usikkerhet blant de innreisende.
- Fortsatt meldes det om tilfeller av manglende kontrollrutiner på grenseoverganger vedrørende dokumentasjon og innreiseskjema
- Det er rapportert om yrkessjåfører som har medpassasjerer og passerer grensen uten testing/grensekontroll.
- Det er utfordringer knyttet til gjennomgang og vurdering av dokumentasjon for nødvendige reiser i grensekontrollen
- Det er rapportert om episoder med dårlig smittevern knyttet til køer, manglende avstand, bruk av smittevernutstyr, lite effektivitet på grensepasseringssteder.
- På arbeidsreiser mangler det arbeidsgiver/org.nr på innreiseskjema: Dette fører til at nødvendig informasjon fra kontrollsenteret ikke blir rapportert til Arbeidstilsynet.

### Vurdering og videre oppfølging

- Det arbeides kontinuerlig med forbedring av rutiner og arbeidsmetoder ut fra de erfaringene som senteret fortløpende gjør seg.
- Det kommuniseres jevnlig med SF, kommuner og Arbeidstilsynet om kontrollsenterets arbeid.
- Det er ukentlige samarbeidsmøter med DSB, POD og Toll om forbedringer og utvikling av i innreisekjeden.
- Erfaringer fra nasjonalt kontrollsenter rapporteres jevnlig til ledelse i Helsedirektoratet og er med å danne grunnlag for de beslutninger som tas.

- Erfaringer fra kontrollsentret blir også delt videre i FHI og bidrar også der til å ytterligere belyse kjente (og nye) problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.

## 2.6 Evt. andre forhold departementet bør gjøres kjent med

Det er god testkapasitet på teststasjoner ved grenseoverganger, reiseaktiviteten er fremdeles lav. Ca. 1/10 av ordinært reisevolum. Teststasjonene ved grenseoverganger anslår å kunne håndtere 2-3 ganger som mange tester per uke ut fra dagens trafikk. For mange av de mindre grenseovergangene ved vei, er det mulig å øke ytterligere utover det, mens det for de store grenseovergangene ved vei, flyplasser og i havner, er begrenset mulighetsrom for økning ut over 3-dobling med dagens system.

Alle testpliktige testes, og alle teststasjoner har etablert tilstrekkelig venteareal for å vente på testresultatet. Det er gjort et stort arbeid for å bedre koordinering og samvirke mellom aktørene i innreisekjeden, som gir resultater i form av økt fokus på flaskehals. Dette kommer godt til syne i Helsedirektoratets svar på oppdrag 438. De mange forskriftsendringene i perioden har blitt håndtert godt av teststasjonene, og det er ikke meldt om store problemer i forbindelse med dette.

Personer som testes på grensen, skal ha avlagt negativ test før innreise, samt være friske.

Hovedtall fra teststasjoner på grensen i perioden 12.04-9.05	Antall
Antall innreiser (fra IRRS)	148 549
Unntatt innreisekarantene (fra IRRS)	107 898
Yrkestransport av disse (fra IRRS)	41 213
Antall tester (fra MSIS)	62 352
Antall positive (fra MSIS)	248
Prosentandel positive	0,4 %