

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Krisestab HOD
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 21/8868-31
Saksbehandler: Hilde Skyvulstad
Dato: 22.02.2022

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 3-6, og sluttrapport etter avvikling av driften ved Nasjonalt kontrollsenter.

Nasjonalt kontrollsenter ble opprettet 15. februar 2021 ved Helfo med Helsedirektoratet som eier og behandlingsansvarlig. Kontrollsenderet har bistått kommunene med å følge opp innreisende med mål om å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Dette er gjort gjennom å veilede og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene, og rapportere til Arbeidstilsynet og kommunene ved mistanke om brudd på regelverket.

Helsedirektoratets svar på oppdrag 385 inneholder rapportering for uke 3 til 6, samt en sluttrapport om kontrollsenderets drift.

RAPPORTERING FOR UKE 3-6;

- Nasjonalt kontrollsenter har hatt 20 veiledere i rapporteringsperioden.
- Kontrollsenderet sluttet å ringe innreisende 3.februar. De fleste innreisetiltak var på dette tidspunktet avsluttet. Fra uke 3 og frem til 3.februar er ca. 31 500 innreisende kontaktet på telefon, om lag 66 % av oppringningene er besvart.
- Av de ca. 15 500 gjennomførte samtaler som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 3-5, ble det i ca. 97 % av samtalerne vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte gjeldende regelverk for innreise.
- Det er sendt 283 794 SMS med informasjon med lenke til informasjon om innreise på Helsenorge.no. Fra 3. februar er det kun innreisende med utenlandsk SIM-kort som har mottatt SMS, denne har inneholdt informasjon om generelle smitteverntiltak.

OPPSUMMERING SLUTTRAPPORT

I tilknytning til at innreisetiltakene er avviklet, ble veiledning-, kontroll- og rapporteringsfunksjonen ved Nasjonalt kontrollsenter avsluttet 10 februar.

- Nasjonalt kontrollsenter har hatt en viktig rolle i å avlaste kommunene med veiledning og kontroll av innreisende etter ankomst.
- Utsendelse av SMS har vært benyttet for å nå innreisende med oppdatert informasjon om gjeldende regelverk.

Helsedirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester
Hilde Skyvulstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20
Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

- Kontrollsentret har kontaktet prioriterte grupper av innreisende på telefonen og rapportert til kommunene ved mistanke om dårlig etterlevelse av regelverket.
- Antall veiledere har i driftsperioden variert fra 20 til 71 personer.
- Det har vært etablert en fagstøtte som har hatt ansvar for opplæring av veilederne og faglige avklaringer gjennom driftsperioden.
- Alle avtaler med veiledere avsluttes innen 28.02.22
- En grunnstruktur for raskt å kunne reetablere kontrollsentret, er beholdt.

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.
direktør

Hilde Skyvulstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

Helsedirektoratet, Beredskap @helsedir.no;FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd Utbrudd;HELSE-
OG OMSORGSDEPARTEMENTET, Stig Atle Vange

Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 385 – Rapportering fra Nasjonalt kontrollsenter for innreisende uke 3-6, og sluttrapport etter avvikling av driften ved Nasjonalt kontrollsenter.

Oppsummering

Nasjonalt kontrollsenter ble opprettet 15. februar 2021 ved Helfo med HelseDirektoratet som eier og behandlingsansvarlig. Kontrollsenteret har bistått kommunene med å følge opp innreisende med mål om å redusere risikoen for videre spredning av importsmitte. Dette er gjort gjennom å veilede og kontrollere at reisende til Norge etterlever test- og karantenereglene, og rapportere til Arbeidstilsynet og kommunene ved mistanke om brudd på regelverket.

HelseDirektoratets svar på oppdrag 385 inneholder rapportering for uke 3 til 6, samt en samlet rapport fra kontrollsenterets drift.

Rapportering for uke 3-6;

- Nasjonalt kontrollsenter har hatt 20 veiledere i rapporteringsperioden.
- Kontrollsenteret sluttet å ringe innreisende 3.februar. De fleste innreisetiltak var på dette tidspunktet avsluttet. Fra uke 3 og frem til 3.februar er ca. 31 500 innreisende kontaktet på telefon, om lag 66 % av oppringningene er besvart.
- Av de ca. 15 500 gjennomførte samtalene som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 3-5, ble det i ca. 97 % av samtalene vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte gjeldende regelverk for innreise.
- Det er sendt 283 794 SMS med informasjon med lenke til informasjon om innreise på Helsenorge.no. Fra 3. februar er det kun innreisende med utenlandsk SIM-kort som har mottatt SMS, denne har inneholdt informasjon om generelle smitteverntiltak.

Sluttrapport:

I tilknytning til at innreisetiltakene er avviklet, ble veiledning-, kontroll- og rapporteringsfunksjonen ved Nasjonalt kontrollsenter avsluttet 10 februar.

- Nasjonalt kontrollsenter har hatt en viktig rolle i å avlaste kommunene med veiledning og kontroll av innreisende etter ankomst.
- Utsendelse av SMS har vært benyttet for å nå innreisende med oppdatert informasjon om gjeldende regelverk.
- Kontrollsenteret har kontaktet prioriterte grupper av innreisende på telefonen og rapportert til kommunene ved mistanke om dårlig etterlevelse av regelverket.
- Antall veiledere har i driftsperioden variert fra 20 til 71 personer.
- Det har vært etablert en fagstøtte som har hatt ansvar for opplæring av veilederne og faglige avklaringer gjennom driftsperioden.
- Alle avtaler med veiledere avsluttes innen 28.02.22
- En grunnstruktur for raskt å kunne reetablere kontrollsenteret, er beholdt.

1. Oppdraget fra Helse- og omsorgsdepartementet

Departementet har i oppdrag 385 bedt Helsedirektoratet om korte månedlige rapporter angående driften av Nasjonalt kontrollsenner for innreisende, herunder;

1. Bemanning i rapporteringsperioden
2. Antall SMSer sendt i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
3. Antall personer som er fulgt opp ved oppringing i rapporteringsperioden (antall per dag og/eller per uke)
4. Antall tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt (antall per dag og/eller per uke)
5. Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet og hvordan eventuelle utfordringer er fulgt opp eller forslag til hvordan det kan følges opp
6. Eventuelle andre forhold som departementet bør gjøres kjent med

2. Helsedirektoratets rapportering

Nasjonalt Kontrollsenner har veiledet om, og kontrollert at reisende til Norge har etterlevd test- og karantenereglene ved innreise. Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for Kontrollsenneret som er etablert ved Helfo.

Senneret er bygget på informasjon fra Innreiseregisteret (IRRS). Dette er et tillitsbasert system med informasjon den reisende selv har registrert før avreise til Norge. Innreisende som har fylt ut innreiseregistrerings skjema har blitt kontaktet på SMS og telefon. Dersom Kontrollsenneret på telefon med den innreisende har fått mistanke om brudd på test- eller karantenerregelverket har dette blitt rapportert til kommunelege og Arbeidstilsynet, slik at oppfølgingen kunne skje lokalt.

Basert på informasjon fra IRRS og opplysninger fra den innreisende selv, ble det etablert et Beredskapsregister, hvor rapportering gikk til kommuneoverlegen som delegerte videre, samt til Arbeidstilsynet.

Det er avholdt regelmessige møter mellom Folkehelseinstituttet, Helfo og Helsedirektoratet. Fagmøtet har på bakgrunn av smittevern faglige vurderinger fra FHI, gjort prioriteringer, kvalitetssikret faglig innhold, samt bistått kontrollsenneret med juridiske og faglige avklaringer.

Varigheten av kontrollsenneret er vurdert ut fra risiko for importsmitte og kommunens behov for bistand med oppfølging av de innreisende.

2.1 Bemanning

Veilederne på telefonsenneret har vært de operative i Nasjonalt kontrollsenner og har behersket flere ulike språk.

Antall veiledere ved kontrollsenneret har i driftsperioden variert fra 20 til 71 personer. Veilederne har vært innleide fra vikarbyrå og callsenner. I tillegg er interne ressurser ved Helfo benyttet.

Fagstøtte og opplæring;

Helfo etablerte en egen fagstøtte for veilederne som har hatt ansvar for opplæring og faglige avklaringer. Fagstøtten har vært bemannet av Helfo sine egne ressurser, og har vært helt avgjørende for å sikre veiledernes kompetanse samt ivareta kontinuiteten i tilbudet. Fagstøtten for informasjonstelefonen og Nasjonalt kontrollsenner har vært samordnet. Dette har vært en suksessfaktor og har sikret kunnskap og informasjonsdeling på tvers av de to beredskapstelefonene. Mye av den faglige informasjonen og problemstillingene har vært felles for begge telefonenes arbeidsområder. Kontrollsenneret har dermed kunne nyttiggjøre seg velfungerende støttefunksjoner i Helsedirektoratet etablert for informasjonstelefonen blant annen ved nødvendige juridiske avklaringer.

Bemanning i uke 3-6

I rapporteringsperioden har det vært 20 veiledere ved kontrollsentret. I tillegg til norsk og engelsk språk, har veilederne snakket polsk, russisk, arabisk, rumensk og litauisk.

2.2 Veiledning via SMS

Nasjonalt kontrollsenter har sendt SMS til registrerte innreisende gjennom hele driftsperioden. SMSen har inneholdt informasjon om gjeldende innreiseregler og lenke til informasjon på ulike språk på helsenorge.no.

SMSens tekstinnhold har vært utarbeidet av et fagteam som har bestått av ansatte ved kontrollsentret, FHI og Helsedirektoratet.

Nasjonalt kontrollsenters erfaring er at SMS har vært et viktig verktøy for å nå de innreisende med oppdatert informasjon om gjeldende regelverk.

Antall SMS sendt i uke 3-6

I rapporteringsperioden har Nasjonalt kontrollsenter sendt SMS på dag 1 til norske og utenlandske SIM kort til og med 2. februar. SMSen har inneholdt informasjon om generelle smittevernregler, samt informasjon om hvor de innreisende kan ta kontakt dersom de ønsker ytterligere informasjon.

I forbindelse med avvikling av innreisekontrolltiltakene, har det i perioden 3.februar til 10. februar kun blitt sendt ut SMS på dag 1 til utenlandske SIM-kort. Denne SMSen har inneholdt informasjon om generelle smitteverntiltak.

Det er også sendt SMS til innreisende som er blitt kontaktet på telefon, men ikke har svart.

I rapporteringsperioden uke 3-6 er det sendt ut ca. 280 000 SMSer fra kontrollsentret.

Uke	Antall SMS
Uke 3	55 153
Uke 4	103 808
Uke 5	86 892
Uke 6	33 945
"Ikke svar"	3 966
Totalt	283 794

2.3 Oppfølging via telefon

Reisende fra områder med høy risiko for importsmitte har vært prioritert for oppringing. Jevnlige smittevernfaglige vurderinger av FHI er lagt til grunn for prioriteringene.

Registrerte reisende under 16 år er ikke blitt kontaktet av kontrollsentret. Pendlere og yrkessjåfører har blitt tatt ut av ringelistene enkelte dager for å unngå at de som krysser grensen ofte, har fått hyppige oppringinger.

Ringelistene har vært utarbeidet gjennom uttrekk av data hentet fra innreiseregistreringsregisteret (IRRS). Hver ukedag har det i en automatisert prosess, vært produsert ringelister til veilederne. Ansvaret for dette har ligget i Helfos dokumentcenter. Basert på telefonnumre registrert i IRRS av den innreisende selv, har det blitt laget lister til den enkelte veileder. De innreisende som har hatt høyest prioritet for kontakt, har stått øverst på listen. Dette har gitt et forutsigbart og effektivt arbeid.

Antall telefoner i uke 3-5

Kontrollsentret sluttet å ringe innreisende fra 3.februar, da de fleste innreisetiltak på dette tidspunktet var avsluttet. Rapportert antall gjelder derfor kun uke 3 til 5.

I rapporteringsperioden ble 31 512 innreisende kontaktet, og 20 771 av de oppringte besvarte samtalen.

	Antall innreisende i ringeliste (uttrekk)	Antall innreisende kontaktet	Antall besvarte anrop*	Andel besvarte av de oppringte innreisende **
Uke 3	87 798	13 248	9 021	68%
Uke 4	122 798	11 748	7 536	64%
Uke 5	92 723	6 480	4 214	65%

*Inkl. samtaler til mobilsvaer, det legges igjen talebeskjed til den innreisende

**SMS sendt dag 1 til norske SIM-kort fra Helfo og til utenlandske fra og med 27.01.22

** Ikke inkludert SMS fra Helsedirektoratet til utenlandske SIM-kort dag 1 sendt til og med 26.01.22

Uke 3	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop*	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	206	206	135	66%
Innreiseoppfølging Engelsk	26 159	3 050	2 257	74%
Innreiseoppfølging Litauisk	2 414	728	307	42%
Innreiseoppfølging Norsk	44 665	3 143	2 608	83%
Innreiseoppfølging Polsk	9 484	2 869	2 150	75%
Innreiseoppfølging Rumensk	1 074	640	467	73%
Innreiseoppfølging Russisk	3 708	2 601	1 097	42%
Innreiseoppfølging Somalisk	34	-	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	54	11	-	-
Total	87 798	13 248	9 021	68%

Uke 4	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop*	Andel besvarte** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	188	188	118	63%
Innreiseoppfølging Engelsk	29 332	3 394	2 218	65%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 858	818	265	32%
Innreiseoppfølging Norsk	79 808	2 986	2 313	77%
Innreiseoppfølging Polsk	7 170	1 929	1 431	74%
Innreiseoppfølging Rumensk	755	636	440	69%
Innreiseoppfølging Russisk	3 627	1 797	750	42%
Innreiseoppfølging Somalisk	30	-	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	30	-	-	-
Total	122 798	11 748	7 536	64%

Uke 5	Antall innreisende i uttrekket <i>(Innreisende fre-tors, 7 dager)</i>	Antall innreisende oppringt	Besvarte anrop*	Andel besvarte*** av de oppringte innreisende
Innreiseoppfølging Arabisk	147	147	94	64%
Innreiseoppfølging Engelsk	23 641	1 293	838	65%
Innreiseoppfølging Litauisk	1 248	691	201	29%
Innreiseoppfølging Norsk	59 418	1 919	1 541	80%

Innreiseoppfølging Polsk	5 196	1 236	879	71%
Innreiseoppfølging Rumensk	698	564	378	67%
Innreiseoppfølging Russisk	2 364	630	283	67%
Innreiseoppfølging Somalisk	2	0	-	-
Innreiseoppfølging Urdu	9	0	-	-
Total	92 723	6 480	4 214	65%

2.4 Tilbakemeldinger til kommuner og Arbeidstilsynet etter at fase 2 er iverksatt

Rapportering til kommunelegen og Arbeidstilsynet startet opp 8.mars 2021. Kommuner har fått oversikt over hvem Kontrollseneteret har kontaktet, om den innreisende har forstått og etterlevd test- og karantenereglene, samt om det har vært mistanke om at arbeidsgiver ikke oppfylte sine forpliktelser etter covid-19 forskriften. Ved sistnevnte tilfelle har Arbeidstilsynet kunne innhentet en rapport på dette.

Målet med rapporten har vært at kontrollen som ble utført av Kontrollseneteret i stor grad ville begrense antall innreisende kommunene måtte følge opp. Statistikk fra rapporteringsmodulen har vist hvor mange av de innreisende kontrollseneteret har snakket med, som har blitt registrert som henholdsvis OK og "ikke OK" i beredskapsregisteret.

- "OK" vil si at veileder har vurdert at den innreisende var kjent med og etterlevde test- og karantenereglene.
- "Ikke-OK" har blitt satt i de tilfellene veilederen har vært i tvil om test- og karantenereglene ble fulgt, og oppfølging burde skje lokalt.

Rapportering til kommunene

Nasjonalt kontrollseneter har, med bakgrunn i registreringen fra Nasjonalt kontrollseneters veiledere, gitt kommunene verdifull informasjon om hvilke personer kommunene kan prioritere å følge opp lokalt. Det har vært sendt nyhetsbrev og avholdt møter med Statsforvalter og kommuner om Nasjonalt kontrollseneters arbeid og rapportering.

Nasjonalt kontrollseneter har, på enkeltkommuners initiativ, hatt egne møter med kommunene for å gi bistand og avdekke uklarheter.

Rapportering fra Nasjonalt kontrollseneter til kommunene går via Helsedirektoratets beredskapsregister med tilhørende portaler. Kommunelegene eller den kommunelegen har delegert ansvaret til, fikk tilgang til portalen. Portalen er ikke direkte knyttet opp til kommunenes eksisterende løsninger, og er derfor en løsning kommunene aktivt måtte ta i bruk. Bruk av portalen har variert i kontrollseneteres operative periode, pga. ulikt innreisevolum, endrede innreiseregler inkludert plikt til innreiseregistrering samt og ulik oppfølging i de ulike kommunene. 230 kommuner har vært innlogget i Helsedirektoratets løsning i den perioden Nasjonalt kontrollseneter har vært operativt.

For å kunne integrere informasjon fra Nasjonalt kontrollseneter med informasjon fra kommunenes smittesporingsløsninger og testresultat, ble det opprettet en kobling til KS sin FIKS plattform. To ulike løsninger ble presentert for kommunene; Fiks innreise og Fiks innreiseoppfølging. Fiks innreise er en ren presentasjon av dataene fra Nasjonalt kontrollseneter, mens i Fiks innreiseoppfølging kan kommunene kombinere data fra kontrollseneteret med egen oppfølging av de innreisende. Fiks innreise har vært tatt i bruk av 48 kommuner, og Fiks innreiseoppfølging av 29 kommuner.

Ved en eventuell reetablering av Nasjonalt kontrollseneter, kan det være hensiktsmessig å se om kontrollseneteret skal benytte seg av FIKS innreiseoppfølging som arbeidsflate. Dette vil være med å forenkle arbeidsflyten for kommunene.

Rapportering til Arbeidstilsynet;

Arbeidstilsynet hadde ved etablering av kontrollsenteret, allerede et eksisterende system for å håndtere tips. Arbeidstilsynet og kontrollsenteret ble tidlig enig om å benytte den eksisterende tips-løsningen når kontrollsenteret fikk mistanke om at en arbeidsgiver hadde brutt sine forpliktelser knyttet til Covid-19 forskriften. Av den grunn har Arbeidstilsynet i liten grad benyttet seg av portalen tilbudt fra Helsedirektoratet. Ved en ev. reetablering av Nasjonalt kontrollsenter, anser ikke Helsedirektoratet det som nødvendig å opprettholde en portal for Arbeidstilsynet.

Antall rapporter i uke 3-5

Av de ca. 15 500 gjennomførte samtale som ble registrert i beredskapsregisteret i perioden uke 3-5, ble det i ca. 97 % av samtale vurdert at den innreisende var kjent med, og fulgte karantene- og testbestemmelsene.

I tillegg til de ca. 15 500 gjennomførte samtale, ble det registrert ca. 16 000 "ikke svar". Disse mottok SMS med informasjon om test- og karantene-reglene.

Statistikken er eksportert fra beredskapsregisteret ukentlig. Tallene er hentet fra en levende/flytende database, hvor reiser som ikke er verifisert i politiets grensekontroll-løsning, kunne registreres, endres og slettes tilbake i tid. Tidspunkt for uttrekk av statistikken påvirket resultatene. Avvik mellom ca. 21 000 rapporterte samtaler i kap. 2.3, og ca. 15 500 besvarte samtaler i beredskapsregisteret, skyldes samtaler til mobilsvaret (*mobilsvaret telles som "besvart" i statistikk fra telefonsystemet, mens manuelt registrert som "ikke svar" i beredskapsregisteret*). I tillegg påvirker daglige endringer i beredskapsregisteret ukestallene.

2.5 Erfaringer fra det samlede kontrollarbeidet

Nasjonalt kontrollsenter har bidratt til å nå de innreisende med informasjon om smitteverntiltak og gjeldende regelverk og hatt en viktig rolle i å avlaste kommunene med veiledning og kontroll av innreisende etter ankomst. Kontrollsenteret har nådd en stor andel innreisende med informasjon via SMS og på telefonen. Over 90% av de innreisende har blitt kontaktet på det språket den innreisende har oppgitt som foretrukket språk i IRRS. Kontrollsenteret har hatt mulighet til å nå mange av de innreisende, og med dette hatt en unik mulighet til å avdekke avvik på etterlevelse av, og forståelse av regelverket.

Veilederne har daglig vært i kontakt med alt fra forståelsesfulle innreisende som har vært positive over å bli kontaktet på eget språk, til faste pendlere og yrkessjåfører som har hatt en mer negativ innstilling til informasjonen.

Kompetente veiledere med gode språkkunnskaper, har i sin oppfølging av innreisende bidratt til at kontrollsenteret har vært en viktig brikke i arbeidet med å redusere importsmitten.

Vedvarende problemstillinger som veilederne har møtt i perioden kontrollsenteret har vært i drift, er at innreisende har registrert feil opplysninger i innreiseregistreringssystemet og innreisende som har vært feilinformert om gjeldende regelverk. Komplisert regelverk med mange unntak og hyppige endringer samt ulik informasjon fra ulike norske myndigheter, har ført til usikkerhet blant innreisende. Komplisert regelverk også for enkelte yrkesgrupper som yrkessjåfører, flypersonell og personell på båt/fartøy samt pendlere fra Sverige, har gjort at kontrollsenteret gjennom hele pandemien har hatt behov for juridiske avklaringer for å sikre korrekt kontroll og veiledning.

Erfaringer fra veilederne ved Nasjonalt kontrollsenter har jevnlig blitt rapportert til Helsedirektoratets ledelse og vært med å danne grunnlag for beslutninger som er tatt. Erfaringene er også delt videre med FHI og har bidratt til å ytterligere belyse kjente problemstillinger knyttet til etterlevelse av tiltak og vurderinger av smitterisiko.

2.6 Status avvikling

Nasjonalt kontrollsenster avviklet kontroll- og rapporteringsfunksjonen 3. februar 2022 fordi plikt til innreisekarantene og test ved ankomst, da var avviklet. Veiledningsfunksjonen ble i sin helhet avviklet 10. februar.

Eksport av data fra Nasjonalt kontrollsenster er avsluttet.

Avtalen med eksternt callsenter som har omfattet 9 veiledere ble avviklet 14. februar. Alle kostnader knyttet til call-sentertjenesten opphørte fra samme dato. De resterende 11 veilederne har arbeidsavtaler til og med 28. februar. Kostnader knyttet til disse avtalene opphører 28. februar. Frem til avviklingen blir disse veilederne benyttet til andre oppgaver ved Helfo blant annet som operatører ved korona- informasjonstelefonen.

Plan for videre beredskap

Det vises til regjeringens strategi og beredskapsplan som gjelder ut april. Vi er fortsatt i en ustabil situasjon med mye smitte, og faren for nye bekymringsfulle varianter er til stede. En grunnstruktur inkludert en administrativ ressurs som ivaretar avtaler og registre, beholdes slik at kontrollsensteret raskt kan reetableres. Dersom kontrollsensteret legges ned, vil grunnlaget for avtaler og registre bortfalle, noe som gjør at det vil ta tid å reetablere driften.

Data fra IRRS danner grunnlaget for kontrollsensterets aktiviteter. Gjennom IRRS får kontrollsensteret oversikt over de innreisende og nødvendig kontaktinformasjon til disse. Det er en forutsetning at IRRS er i drift dersom Nasjonalt kontrollsenster for innreisende skal reetableres. Under beredskapsdrift vil løsningene til Nasjonalt kontrollsenster være påslått og kritisk vedlikehold gjennomføres, men de vil ikke være tilgjengelig for kommunene eller andre. Ved behov for en eventuell reetablering vil løsningene kunne være tilgjengelig i løpet av noen dager. Arbeidet vil primært bestå i å tilpasse løsningene til eventuelle forskriftsendringer og etablere nødvendige tilganger. Det mest tidkrevende ved en reetablering vil være å rekruttere personell og lære opp disse.