

Helse- og omsorgsdepartementet  
Krisestab HOD  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.: Covid-19 oppdrag 222  
Vår ref.: 20/43198-2  
Saksbehandler: Jo Heldaas  
Dato: 17.11.2020

## Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 222 om råd til kommuner om smitteverntiltak

Vedlagt finnes svar på dette oppdraget.

### Oppsummering:

- HOD ba HelseDirektoratet utarbeide kommunikasjonspakke som kan benyttes av kommunene ved stort smitteutbrudd for blant annet sikre implementering og etterlevelse av tiltak på befolkningsnivå.
- HelseDirektoratet og FHI har utarbeidet og distribuert en kommunikasjonspakke til kommunene. Denne kommunikasjonspakken er vinklet på kommunikasjonsstiltak ved utbrudd. Den ble sendt ut til kommunene via fylkesmennene i oktober.
- HelseDirektoratet jobber med en ny kommunikasjonspakke som blant annet skal inneholde en samleside med alle filmer, plakater, annonser og radioreklamer HelseDirektoratet har laget fra pandemien kom til Norge.
- Mye av dette materiellet handler om smitteverntiltak- og råd til befolkningen.

Vennlig hilsen

Trine Melgård e.f.  
avdelingsdirektør

Jon Hilmar Iversen  
konsulent

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:  
FOLKEHELSEINSTITUTTET, Utbrudd @fhi.no

### HelseDirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester  
Jon Hilmar Iversen

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20  
Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no



# Svar på covid-19 oppdrag fra HOD 222 om råd til kommuner om smitteverntiltak

---

## Oppsummering

- HOD ba Helsedirektoratet utarbeide kommunikasjonspakke som kan benyttes av kommunene ved stort smitteutbrudd for blant annet sikre implementering og etterlevelse av tiltak på befolkningsnivå.
  - Helsedirektoratet og FHI har utarbeidet og distribuert en kommunikasjonspakke til kommunene. Denne kommunikasjonspakken er vinklet på kommunikasjonstiltak ved utbrudd. Den ble sendt ut til kommunene via fylkesmennene i oktober.
  - Helsedirektoratet jobber med en ny kommunikasjonspakke som blant annet skal inneholde en samleside med alle filmer, plakater, annonser og radioreklamer Helsedirektoratet har laget fra pandemien kom til Norge.
  - Mye av dette materiellet handler om smitteverntiltak- og råd til befolkningen.
- 

## Oppdrag

"Helsedirektoratet gis i oppdrag, i samråd med FHI og utvalgte kommuner, å utarbeide **kommunikasjonspakke** som kan benyttes av kommunene ved stort smitteutbrudd for blant annet sikre implementering og etterlevelse av tiltak på befolkningsnivå."

## Svar på oppdraget

Kommunikasjonsavdelingen i Helsedirektoratet har, i samarbeid med FHI, utviklet en [kommunikasjonspakke til kommunene](#). Denne kommunikasjonspakken er vinklet på kommunikasjonstiltak generelt, ikke spesifikt på smitteverntiltak.

Kommunikasjonspakken ble sendt til KS og Fylkesmannen i Oslo og Viken for gjennomgang og kommentarer.

Kommunikasjonspakken var ferdig tidlig i oktober og ble da sendt ut til kommunene via fylkesmennene.

Kommunikasjonspakken inneholder sjekklister og maler til bruk ved utbrudd. I tillegg skrev vi en kort følgetekst med generelle råd om kommunikasjonstiltak i kriser.

Samtidig med at kommunepakken ble sendt ut, oppdaterte FHI [kapittel 7 i Kommunehåndboka](#). Dette kapitlet handler om krisekommunikasjon.

Etter at kommunepakken ble sendt ut, har Helsedirektoratet, i samarbeid med fylkesmennene, hatt møter med alle kommunene i Vestfold og Telemark, Finnmark og Troms, Møre og Romsdal, Trøndelag og Oslo og Viken der vi har presentert innholdet i kommunikasjonspakken. I disse møtene har vi også informert kommunene kort om hva som finnes av informasjonsmaterieell og hvordan de kan få råd og bistand fra fylkesmennene, Helsedirektoratet og FHI ved utbrudd.

## Kommunepakke 2

Helsedirektoratet har startet arbeidet med en ny kommunepakke

Den nye pakka skal etter planen blant annet inneholde lenke til en samleside med informasjonsmaterieell.

Samlesiden vil inneholde alle filmer, plakater, annonser og radioreklamer Helsedirektoratet har laget fra pandemien kom til Norge. Her vil det være mulig å søke etter språk og tematikk for å finne relevant innhold. Siden skal deles med kommuner, fylkeskommuner og organisasjoner slik at de enkelt kan finne, ta i bruk og dele informasjonsproduktene.

Mye av dette materialet handler om smitteverntiltak- og råd til befolkningen.

Vi forventer at den nye samlesiden vil være klar til implementering i løpet av en et par uker.

En del av materialet som kommer til å ligge på den nye samlesiden er allerede samlet her:

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/beredskap-og-krisehandtering/koronavirus/plakater-og-informasjonsmaterieel>

FHI jobber med informasjonsskriv som kan deles ut til alle som blir testet for covid-19. Disse vil trolig bli distribuert til kommunene før kommunikasjonspakke 2 er klar.

Helsedirektoratet vil samarbeide med FHI om innholdet i kommunikasjonspakke 2.

Ansvarlig for å koordinere arbeidet med kommunikasjonspakke 2 er Jo Heldaas, telefon 905 71 700.