

Kontrollkommisjonene i det psykiske helsevernet

Deres ref.:
Vår ref.: 18/12619-6
Saksbehandler: Hanne Skui
Dato: 17.09.2020

Kontrollkommisjonene i det psykiske helsevernet - Informasjon om behandling av personopplysninger

[Personopplysningsloven](#) trådte i kraft 20. juli 2018, og gjennomfører EUs forordning om behandling av personopplysninger (GDPR) i norsk rett.

Helsedirektoratet ønsker med dette brevet å minne om kontrollkommisjonenes plikter etter personopplysningloven.

Den enkelte kontrollkommisjon er selv behandlingsansvarlig (dataansvarlig) etter personopplysningsloven, jf. [Helsedirektoratets brev av 4. juni 2018](#).

Det er utarbeidet [maler for personvernerklæringer og for etablering av behandlingsprotokoller](#) til bruk for kontrollkommisjonene. Det legges til grunn at kommisjonene utarbeidet protokoller og personvernerklæringer i 2018, men det er hensiktsmessig at disse gjennomgås jevnlig med tanke på behov for oppdateringer.

Vi minner om at referat/møteprotokoll, vedtak, avgjørelser, innberetninger og korrespondanse med personopplysninger, må oppbevares forsvarlig. Dokumenter skal være innelåst når de ikke er i bruk.

Elektronisk forsendelse av personopplysninger kan bare skje gjennom sikre/krypterte løsninger, som for eksempel Altinn eller andre lignede løsninger. Personopplysninger skal ikke sendes med vanlig ukryptert epost. Det kan forekomme at innsender sender opplysninger i epost som ikke er ønskelig å kommunisere på den måten. Kontrollkommisjonen bør da vurdere om henvendelsen skal besvares pr epost, men innkommende tekst slettes, eller ved å ta kontakt med innsender pr telefon. Kommisjonen bør også innarbeide en standardformulering om dette i sin egen epostkorrespondanse/epostsignatur, for eksempel "Ikke send personsensitive opplysninger (for eksempel helseopplysninger) på epost".

Videre minner vi om at behandlingsansvarlig skal gi melding til Datatilsynet ved brudd på personopplysningssikkerheten, som for eksempel ved tap av dokumenter med personopplysninger, dersom det er sannsynlig at bruddet vil medføre en risiko for fysiske

Helsedirektoratet

Avdeling helserett og bioteknologi

Hanne Skui

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

personers rettigheter og friheter. Nærmere informasjon om avvikshåndtering finnes på datatilsynet.no.

For øvrig kan E-helsedirektoratets [veileder for informasjonssikkerhet og personvern i små helsevirksomheter](#) også være til hjelp for kontrollkommisjonen.

Direktoratet arbeider for øyeblikket med etablering av personvernombudsordning for kontrollkommisjonene. Personvernombudet skal blant annet gi råd til behandlingsansvarlige om deres plikter etter forordningen, kontrollere overholdelse av forordningen, gi råd om vurderinger av personvernkonsekvenser (DPIA), fungere som kontaktpunkt til Datatilsynet mv., jf. [personvernforordningen artikkel 39](#).

Avslutningsvis vil direktoratet oppfordre til at kontrollkommisjonen benytter kontoradresser eller postboksadresser på korrespondanse, dvs. ikke private postadresser (gateadresser). Dette av sikkerhetshensyn.

Vennlig hilsen

Wenche Dahl Elde e.f.
seniorrådgiver

Hanne Skui
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
Helse- og omsorgsdepartementet