

Indikator nr:	Indikator relatert til: Nasjonalt indikatorsett Psykisk helsevern voksne	Indikator: <b>Kompletthet i henvisningsformalitet ved henvisning til psykisk helsevern for voksne</b>
Versjon nr: 1.0	Godkjent av: Helsedirektoratet	Godkjent dato: juli 2015

## 1 BESKRIVELSE AV INDIKATOREN

<p><b>Definisjon av indikatoren</b></p> <p>Andel henvisninger til psykisk helsevern for voksne, hvor rettslig grunnlag er oppgitt i henvisning og dokumentert av henvisningsmottaker. Gjelder alle mottatte henvisninger.</p>
<p><b>Begrepsavklaringer:</b></p> <p><sup>1</sup><b>Henvisningsformalitet</b> – Pasienter som henvises til psykisk helsevern i spesialisthelsetjenesten henvises med grunnlag i en henvisningsformalitet. Dette formelle grunnlaget for henvisningen kan være; frivillig, tvang (etter flere ulike lovhjemmelser), ved dom, eller gjennomføring av straff i institusjon eller sykehus. Norsk pasientregister har kodeverdier for 10 ulike henvisningsformaliteter.</p> <p><b>Psykisk helsevern</b> – behandling eller overvåkning av pasient i spesialisthelsetjenesten på grunn av psykiatrisk lidelse. Behandling eller overvåkning skjer frivillig, under tvang, eller etter dom.</p> <p><b>Henvisning</b> - en formell anmodning om at en helseinstitusjon/enhet skal utrede og/eller behandle en pasients helseproblem.</p>
<p><b>Begrunnelse, referanse, evidens:</b></p> <p>For å henvisse til psykisk helsevern skal henvisende lege oppgi en henvisningsformalitet i sin henvisning til spesialisthelsetjenesten. Dette grunnlaget for henvisning til psykisk helsevern blir dokumentert i varierende grad av mottaker av henvisningen (spesialisthelsetjenesten). Ved å dokumentere henvisningsformalitet vil det være mulig å følge med på forholdet mellom henvisende leges vurdering av pasienten, og vedtaksspesialistens vurdering ved inntak til behandling i spesialisthelsetjenesten. God dokumentasjon av henvisningsformalitet gjør det mulig å følge bedre med på utvikling i bruk av tvang, og kan utnyttes i målrettet arbeid med å sikre riktig og redusert bruk av tvang i det psykiske helsevernet. Kvalitetsindikatoren er med på å bedre datagrunnlaget for ytterligere indikatorer som måler kvalitet på tjenester i det psykiske helsevernet.</p>
<p><b>Type indikator:</b> Prosess</p>
<p><b>Mål for indikatoren/indikatoren beskriver (uttrykker):</b></p> <p>Komplethet i dokumentasjon av henvisningsformalitet i pasientjournal ved mottak av henvisning i spesialisthelsetjenesten i psykisk helsevern for voksne.</p>

<sup>1</sup> Veileder for registrering av aktivitetsdata i psykisk helsevern. Innrapportering til Norsk pasientregister (NPR) <http://www.helsedirektoratet.no/publikasjoner/veileder-for-registrering-av-aktivitetsdata-i-psykisk-helsevern/Publikasjoner/veileder-for-registrering-av-aktivitetsdata-i-psykisk-helsevern.pdf>

## 2 METODE FOR INNSAMLING OG BEARBEIDING AV DATA

<b>Indikatorpopulasjon</b> <b>Alle henvisninger til psykisk helsevern for voksne</b>		
	<b>Inkludert populasjon</b>	<b>Ekskludert populasjon</b>
<b>Teller</b>	Antall nye henvisninger med dokumentert henvisningsformalitet i henvisning til psykisk helsevern for voksne	
<b>Nevner</b>	Antall nye henvisninger til psykisk helsevern for voksne	
<b>Datakilde:</b> Norsk pasientregister (NPR)		
<b>Bearbeiding, aggregering og rapportering av data:</b>  Kvalitetsindikatoren utarbeides på grunnlag av behandlingsstedenes venteliste, rapportert til NPR. Henvisningen inkluderes uavhengig av om helsehjelp er igangsatt. Uttrekket er basert på henvisningens fagområde og inkluderer både elektiv behandling og øyeblikkelig hjelp.  Indikatoren uttrykkes i prosent.  Hovedmåltall: <ul style="list-style-type: none"><li>• Andel nye henvisninger med dokumentert og rapportert henvisningsformalitet i psykisk helsevern for voksne</li></ul> Andre måltall i indikatordefinisjonen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Antall nye henvisninger med dokumentert og rapportert henvisningsformalitet i psykisk helsevern for voksne</li><li>• Total antall nye henvisninger i psykisk helsevern for voksne</li></ul>		

## 3 TOLKNING, PRESENTASJON OG BRUK AV RESULTATER

<b>Indikatoren brukes som:</b>  <b>Helsepersonell:</b> Bevisstgjøre og synliggjøre i hvor stor grad henvisningsformalitet i henvisninger til psykisk helsevern for voksne er dokumentert og rapportert. Innbyrdes sammenligning og incitament til lokalt forbedringsarbeid. <b>Ledere:</b> Virksomheten drives i tråd med lovverk og retningslinjer <b>Politisk ledelse:</b> Helsesektoren drives i tråd med helselovgivning <b>Offentlighet:</b> Åpenhet om krav til korrekt dokumentasjon for pasienter henvist til psykisk helsevern for voksne
<b>Underliggende faktorer som kan forklare mangelfull rapportering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• registreringstekniske forhold</li><li>• mangelfull innhenting av informasjon og dokumentasjon ved mottak av henvisninger</li><li>• mangelfulle registreringsrutiner ved behandlingsstedene</li><li>• mangelfull tilpasning av brukerdialogen i pasientadministrativt system</li><li>• mangelfulle rapporteringsrutiner til Norsk pasientregister</li></ul>

**Analyse og presentasjon av data:**

Data aggregert på behandlingsstednivå, helseforetak (HF) og helseregion rapporteres og publiseres som andel og antall henvisninger med gyldig registrert henvisningsformalitet.

Data publiseres tertialvis på nettsiden [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no):