

Vedlegg A - Spørsmål fra Helsedirektoratet

Helsedirektoratet har beskrevet en rekke problemstillinger og forhold som de ønsker belyst i denne evalueringen. Se tabell A.1-A.7 for nærmere oversikt.

Tabell A.1 Brukerperspektivet - problemstillinger som ønskes belyst i evalueringen

TOO-gruppen

Hva er karakteristika ved TOO-gruppen?

Er det forhold som hindrer/reducerer målgruppens muligheter til å oppsøke tannhelsetjenesten/gjennomføre nødvendig tannbehandling?

Er det satt i gang tiltak for å redusere evt. barrierer?

Er tilbudet tilstrekkelig kjent blant potensielle brukere?

TOO-pasientene

Hva er karakteristika ved TOO-pasientene? Se nærmere spesifisering.

Hvilke særskilt behov har TOO-pasientene?

Har tilbudet bidratt til å avdekke særskilte behov som en ikke tidligere hadde kunnskap om?

Pasientenes erfaringer

Hva er TOO-pasientenes erfaringer med behandlingen?

Hva er TOO-pasientenes opplevde nytte av behandlingen?

Hva er konsekvensene av at tilbudet har vært gratis for pasientens motivasjon, oppmøte etc.?

Hvilke konsekvenser kan en egenandel få for pasientens motivasjon, oppmøte etc.?

Oppfølging

Følges pasientene opp i etterkant av behandling, og i så fall, hvordan?

Hvordan er oppfølgingen for å sikre langvarige effekt av TOO-behandlingen?

Hvordan det går med pasientene etter behandlingen mht. helse/tannhelse, livskvalitet, mestringsfølelse og ivaretagelse av egen tannhelse?

Dersom pasienter kommer tilbake, hvorfor gjør de dette?

Andre forhold ved behandlingen

Er det gjennomført brukerundersøkelser, og hva har disse avdekket?

Problemstillinger lagt til av evaluator

Opplever pasientene at tilbudet var tilrettelagt dem og deres særskilte behov?

Hva er de ansattes vurderinger av pasientenes nytte av behandlingen?

Tabell A.2 Tjenesteperspektivet - problemstillinger som ønskes belyst i evalueringen - generelt om tjenesten

Organisering og utvikling

Hvordan har fylkeskommunene planlagt, organisert og dimensjonert tjenesten (i fylkeskommunene og kompetansesentrene)?

Hvilke faktorer som har bidratt til ulik utbygging av TOO-tjenesten?

Hvilke faktorer som har virket hemmende og positivt på tjenesten?

Hvordan har tjenesten organisert seg for å gjennomføre TOO-tilbudet?
I hvilken grad og på hvilken måte har tannhelsetjenestens kompetansesentre vært avgjørende for iverksettingen og utviklingen av TOO-tilbudet?
Ansattes opplevelser
Hva er tjenestens og de ansattes opplevelse av tjenesten (engasjement, trygghet/usikkerhet, utfordringer etc.)?
Informasjonsspredning
I hvilken grad og hvordan har fylkeskommunene og tannhelsetjenestens kompetansesentre informert befolkningen og helsetjenestenesten om tilbudet?
Kostnader og dimensjonering
Hva er konsekvensene av at tilbudet har vært gratis for dimensjonering/omfang av tjenesten?
Hvilke konsekvenser vil en egenandel få for dimensjonering/omfang av tjenesten?
Annet
Har tilbudet avdekket om det finnes det andre pasientgrupper med lignende problemstillinger som burde vært omfattet av et offentlig tilbud (eks asylmottak)?
Problemstillinger lagt til av evaluator
Hva har vært Helsedirektoratets rolle i opprettelsen og utviklingen av TOO-tilbudet?
Hvordan blir man et TOO-team? Kriterier?

Tabell A.3 Tjenesteperspektivet - problemstillinger som ønskes belyst i evalueringen - faglig innhold

Pasientgrunnlag/inklusionskriterier
Hvordan har inklusionskriteriene i tilskudsregelverket blitt forstått og praktisert av behandlere, kompetansesentre og fylkeskommuner?
Er det pasienter med behov som ikke får nyttiggjøre seg av tjenesten?
Bør inklusionskriteriene endres?
Hvordan er behandlingsbehovet til pasienter som kommer tilbake, og hvorfor kommer de tilbake?
Overordnet om behandling (lagt til)
Hvordan har tilbudet utviklet behandlingsmetoder og tilrettelagt for de særskilte behovene til pasientene i stort?
Psykologisk behandling
Hvilke psykologiske metoder og tilrettelegging er blitt benyttet for at pasientene i de tre målgruppene skal bli i stand til å motta tannbehandling?
Psykologisk behandling - deskriptiv statistikk (se nærmere spesifisering)
Hvilke metoder/tilrettelegging får pasienter med annen problematikk enn angst/odont.?
Hva er tilbudet til pasienter som ikke ønsker eller ikke klarer å nyttiggjøre seg av angst/annen psykologisk behandling?
Tannbehandling
Tannbehandling - deskriptiv statistikk (se nærmere spesifisering)
Hvordan følges veilederen God klinisk praksis i tannhelsetjenesten?
Hvordan er det tannhelseforebyggende arbeidet ivarettatt?
Ved avslutning av behandling
Hva er kriteriene for når pasientene er ferdigbehandlet (utskrivingskriterier)?
Hvordan og hvem overfører pasienten fra TOO-tilbudet til ordinært tannhelsetilbud?

Narkose
I hvilke tilfeller har narkose eller medikamentell sedasjon/lystgass vært benyttet?
Hvordan har tilgangen til narkose har vært?
Kompetanse
Hva slags fagkompetanse/yrkesgrupper er det behov for?
Hvordan benyttes fagkompetansen (ulike yrkesgrupper)?
I hvor stor grad jobbes det tverrfaglig i TOO-tilbudet?
Hva er optimal bruk av fagressursene med hensyn til pasientenes behov?
Har alle som utfører psykologisk behandling tilstrekkelig kompetanse?
Gis det veiledning til personell som har behov for det?
Hvilken effekt har sammensetning av fagkompetanse (stor vs liten bruk av psykolog) på behandlingsutfall og anvendte timer?

Tabell A.4 Tjenesteperspektivet - problemstillinger som ønskes belyst i evalueringen - behandlingsskjede

Ventetider
Hva er ventetidene fra (A) henvisning til (B) vurderingssamtale til (C) behandling i Tverrfaglig team til (D) behandling i Tannbehandler-team?
Er ventetidene hensiktsmessige?
Tidsbruk
Hva er tidsbruken i behandlingsskjeden: (A) Fra vurderingssamtale til (B) oppstart i Tverrfaglig team til (C) oppstart i Tannbehandler-team til (D) tannsettet er ferdige rehabilitert?
Hva er tidsbruken (timer) for behandling i Tverrfaglige team?
Har behandlingsskjedens varighet (lengde) betydning for behandlingens vellykkethet i forhold til mestring av tannbehandling etter TOO?
Pasientflyt
Hvem organiserer/tildeler Tannbehandler-team til pasient som er ferdig i Tverrfaglig team?
Kvalitetssikring
Hva gjøres for å sikre kalibrering av ulike team i metoder og felles forståelse?
Har Tverrfaglige teamene en felles forståelse av om de jobber med angstbehandling/annen psykologisk behandling eller tilrettelegging?
Er det felles sjekkpunkter som sikrer optimal behandling av den enkelte pasient?
Er det strukturer for regelmessig drøfting av saker som behandlere "strever med"?

Tabell A.5 Tjenesteperspektivet - problemstillinger som ønskes belyst i evalueringen - samarbeid og samhandling

Samhandling
Hvordan er samarbeidet mellom TOO-team og andre deler av helse- og omsorgstjenesten i behandling og oppfølging av pasienter (helhetlige pasientforløp)?
Er det utviklet strukturer som sikrer slikt samarbeid?
I hvilken grad har TOO-tjenesten bidrag til økt samarbeid/nye samarbeidsformer?
Hvordan er samarbeid med privat tannhelsetjeneste, f.eks. avtaler om kjøp av tjenester?

Samarbeid

Hvordan samarbeider tilbudet med RVTS, de odontologiske universitetsutdanningene og andre kompetansemiljø?

Hvordan fungerer samarbeidet med RVTS, de odontologiske universitetsutdanningene og andre kompetansemiljø?

Tabell A.6 Kunnskapsperspektivet - problemstillinger som ønskes belyst i evalueringen

Kompetansesentrenes kunnskapsutvikling

Hva er kompetansesentrenes kunnskapsutvikling knyttet til TOO-gruppen og tjenestene til TOO-pasientene? Basert på systematisering av klinisk erfaring, brukererfaringer og tilgjengelig forskning

På hvilken måte og i hvilket omfang kunnskapsutviklingen skjedd?

I hvilken grad det har skjedd samordning av kunnskapsutvikling, utvikling og evaluering av behandlingsmetoder?

Hvordan er regelverkets målsettinger om videreutvikling av nasjonalt faglig nettverk fulgt opp?

I hvilken grad har kunnskapsutviklingen skjedd i samarbeid med RVTS, de odontologiske universitetsutdanningene og andre kompetansemiljø?

Er det behov for kunnskapsoppsummering innenfor enkelte områder?

Kompetansesentrenes forskningsaktivitet

Hva er forskningsaktiviteten (utført av ansatte og stipendiater) knyttet til TOO-pasientene og tjenestene til TOO-pasientene?

I hvilken grad har forskningen vært koordinert mellom kompetansesentrene?

I hvilken grad har det vært samarbeid med universitetene og andre forskningsmiljøer?

Hva er resultatet (publiserte artikler) og foreløpige resultater av forskningen på kompetansesentrene, universitetene og andre forskningsmiljøer?

Er det behov for mer forskning innenfor gitte områder?

Kompetansesentrenes opplæring og formidling av kunnskap

Hvordan har kompetansesentrene gitt opplæring og formidlet kunnskap til Tverrfaglige team og Tannbehandler-team?

Er det utarbeidet faglige eller andre veiledere, og i så fall, hva er innholdet i veilederne, hvem gjelder de for og om er de i tråd med tilskudsregelverket?

Hvordan har kompetansesentrene spredt kunnskap til tannhelsetjenesten for øvrig, utdanningsinstitusjonene og andre aktører?

Er kunnskap formidlet til TOO-pasienter og potensielle pasienter?

Tabell A.7 Økonomiske og administrative forhold som ønskes belyst i evalueringen

Kostnadselementene i TOO-tilbudet

Hva er kostnadselementer til tjenesten? Psykologisk behandling, tannbehandling inkludert kjøp av tjenester, kunnskapsutvikling/kunnskapsformidling og opplæring/veiledning

Total kostnad (gjennomsnitt og variasjon)

Hva er totalkostnaden for TOO-tilbudet?

Hva er kostnaden knyttet til den enkelte pasient? Innledende undersøkelse, behandling i Tverrfaglig team og til behandling i Tannbehandler-team.

Regnskapsrutiner

Er det etablert gode regnskapsrutiner?

Finansiering

Er rammene for tilskuddet tilpasset volumet for tilbudet?

Hvordan er forskningsaktivitetene finansiert?

Er det søkt og gitt tilskudd fra Norges forskningsråd?

Eksisterer det eventuelle finansieringskilder ut over det statlige tilskuddet?

Annet

Hva er optimal bruk av fagressursene av