

Møte om tjenestetyper i Adresseregisteret:

- tverrfaglige helsetjenester
- barnekoordinator
- manuellterapeuter
- feltet sted/funksjon

## Referat

---

Møteleder: Annebeth Askevold

Dato: 29.02.2024

Saksnr: 24/1418-2

Til stede: Annebeth Askevold (Helsedirektoratet)  
Gry Seland (Helsedirektoratet)  
Anita Lorck (Helsedirektoratet)  
Gro Wangensteen (Forvaltningssenter EPJ –  
representerer Helse Nord)  
Gunvor Langebrekke Eikeland (St. Olavs hospital)  
Mette Herstein Monsen (Helse Vest)  
Anne Marit Rennemo (Oslo kommune)  
Torolf Slettevoll (Vefsn kommune)  
Trine Hansen (Trondheim kommune)  
Paula Nordbø (Karmøy kommune)  
Robin Sterlin Øverland (Sykehuspartner –representerer  
Helse Sør-Øst)  
Rut Naversen (St. Olavs hospital)  
Bjarne Vårdal (Det Digitale Vestre Agder)  
Susanne Prøsch (Legeforeningen)

Fraværende: Wenche Aarland (Norsk helsenett), Amund Ose-  
Johansen (Sykehuset i Vestfold - representerer Helse  
Sør-Øst)

## Oppsummering av møte 2. februar 2024 i utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret

Sak 15/23	Tjenestetype for tverrfaglige helsetjenester
Oppfølging etter sak 12/23 Sosial medisinsk senter	<p>Utvalget har fått flere henvendelser om behov for nye tjenestetyper tilpasset ulike typer tverrfaglige tjenestetilbud.</p> <p>Eksempler på dette er</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sak 12/23 Sosialmedisinsk senter</li><li>• Sak 3/22 Pasientsentrert helseteam</li></ul> <p>Tromsø sosialmedisinsk senter er en helsetjeneste som tilbyr mye mer enn bare rådgivning. Dette er en tjeneste med to leger og flere spesialsykepleiere som tilbyr helsetjenester og undersøkelser på lik linje med andre legekontor, så de mener at det vil bli misvisende å kun kalle tjenesten for rådgivning og bruke tjenestetypen Helserådgivning. De bruker i dag tjenestetypen Rus og avhengighet som byr på en del utfordring i meldingsutvekslingen fra UNN.</p> <p>I UNN er det etablert et stab- og støttesenter for E-helse, samhandling og innovasjon (ESI). I senteret er det klinisk virksomhet i form av pasientsentrerte helsetjenesteteteam (PSHT). Disse teamene jobber diagnose-uavhengig og klinikkovergripende, i tett samarbeid med primærhelsetjenesten. PSHT jobber helhetlig og proaktiv for å sikre beste mulige pasientforløp i overgang mellom primær- og spesialisthelsetjeneste. Pasientene henvises både fra sykehuset, fra kommunal pleie- og omsorgstjeneste, fastlege og pasienten selv og/eller pårørende. I dag kommer henvisningene inn til Medisinsk klinikk for så og rutes videre til ESI. Denne 'omveien' skaper betydelig merarbeid for personell i annen klinikk, og plunder og heft med hensyn til registrering og rapportering av virksomhetsdata på riktig sted.</p> <p>Feltet Sted/funksjon kan benyttes for å presisere tjenestetilbudet, eller sette inn navn på senteret.</p> <p>Utvalget bruker mye tid på henvendelser med spørsmål om tverrfaglige helsetjenestetilbud. Tjenestetypen Helserådgivning passer for en del, men ikke for alle.</p>

<b>Sak 15/23</b>	<b>Tjenestetypen for tverrfaglige helsetjenester</b>
	<p>Tjenestetypen bør kunne brukes både av spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten.</p> <p>Utvalget mener at det er behov for en tjenestetype som favner tverrfaglige sentre, og at tjenestetypen kan berikes ved å bruke feltet sted/funksjon.</p>
<b>Problemstilling</b>	Hva mener utvalget om dette, og hva kan være et dekkende navn på tjenestetypen?
<b>Diskusjon</b>	<p>Usikkerhet rundt behovet. Navnet på tjenestetypen skal være selvforklarende slik at avsender lett kan finne riktig mottaker. Navn som tverrfaglig team, annen tverrfaglig helsetjeneste eller lignende er ikke selvforklarende siden helsehjelp ofte gis tverrfaglig.</p> <p>Hvis en slik tjenestetype skal opprettes bør det være krav til innmelder om god begrunnelse og eventuell innmelding av behovet til utvalget, samt obligatorisk bruk av sted/funksjon.</p>
<b>Konklusjon</b>	<p>Det opprettes ikke en generell tjenestetype for tverrfaglige tjenester.</p> <p>Utvalget ønsker ikke en slik tjenestetype som kan misbrukes og utvanne dagens innarbeidede bruk av eksisterende tjenestetyper.</p> <p><b>Sosialmedisinsk senter</b></p> <p>Når det gjelder den konkrete henvendelsen fra Tromsø sosialmedisinske senter anbefaler utvalget at senteret har en egen oppføring i Adresseregisteret med tjenestetypene de ønsker, f.eks. <i>Allmennlege, Helsestasjon for ungdom og Helserådgivning.</i></p> <p>Alternativt må de legge inn Tromsø sosialmedisinsk senter i feltet sted/funksjon til aktuell tjenestetype under Tromsø kommune</p>

<b>Sak 16/23</b>	<b>Barnekoordinator</b>
<b>Bakgrunn: Henvendelse fra Asker kommune</b>	<p>«Barnekoordinator er en lovpålagt tjeneste. Vi startet opp med dette tidligere i år og de har allerede fått svært mange brukere de skal følge opp. Det blir nok enklere for både fastleger og spesialisthelsetjenesten å finne riktig mottaker dersom de kan søke opp barnekoordinator på samme måte som de kan med kreft- og demenskoordinator.</p> <p>Fra det vi kan se av eksisterende tjenestetyper, er det ingen som passer: <a href="http://ehelse.no">Anbefalte tjenestetyper for kommunal helse- og omsorgstjeneste (ehelse.no)</a></p> <p>Barnekoordinatorer er ikke organisert under noen av disse tjenestene, de tilhører ikke for eks. helsestasjon eller sykepleietjenesten.»</p>
<b>Problemstilling</b>	Hva tenker utvalget om å opprette en ny tjenestetype Barnekoordinator?
<b>Diskusjon</b>	<p>Tjenesten kan være ulikt organisert i ulike kommuner.</p> <p>Barnekoordinatorer oppgaver følger av helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a andre ledd bokstav a–e, se mer på <a href="#">Helsedirektoratets sider</a>. Utvalget påpekte at kommunen har mange lovpålagte oppgaver som ikke har egne tjenestetyper.</p> <p>Det er vanskelig for helseforetakene å vite i hvilke situasjoner de eventuelt skal bruke tjenestetypen «Barnekoordinator» i stedet for helsestasjons- og skolehelsetjeneste, saksbehandlertjenesten mv.</p> <p>Det er usikkerhet om hva den skal kunne brukes til, og kommunerepresentantene i utvalget ønsker at slike henvendelser skal gå til Saksbehandling.</p> <p>Barnekoordinator kan samhandle med for eksempel skole og barnehage som ikke vil kunne bruke en slik tjenestetype.</p>
<b>Konklusjon</b>	<p>Utvalget mener at Saksbehandling er riktig tjenestetype.</p> <p>Behov for barnekoordinator meldes til saksbehandlertjenesten som fatter vedtak.</p> <p>Når vedtak er fattet må kommunen oppgi hvordan videre samhandling skal foregå.</p>

<b>Sak 1/24</b>	<b>Manuellterapeuter mv. og bruk av sted/funksjon</b>
	<p><b>Henvendelse fra Norsk Manuellterapeutforening:</b></p> <p>Manuellterapeuter med kommunale driftsavtaler ønsker å kunne bli oppført som personer i Adresseregisteret.</p> <p><b>Helsedirektoratets vurdering:</b></p> <p>Bruk av kontaktopplysninger i meldingene kombinert med tilrettelegging i EPJ-systemene er en god løsning også for manuellterapeuter.</p> <p>Standarden beskriver i dag en hybrid av personbasert adressering for fastleger ved at den enkelte fastlegen som deltar i Fastlegeordningen registreres med sitt navn i Adresseregisteret. Dette er fornuftig ettersom en pasients fastlege kan finnes ved oppslag i Fastlegeregisteret.</p> <p>For manuellterapeuter har man ikke denne muligheten, og det blir svært uoversiktlig ved større fysikalske institutt og andre tverrfaglige helsetjenestetilbud. Det er umulig å vite hvilke tjenester den enkelte kommunikasjonsparten tilbyr når de bare er registrert med navn.</p> <p><b>Eksempler på oppføring i Adresseregisteret:</b></p> <p>Et fysikalsk institutt har registrert de to tjenestene Fysioterapi og Manuellterapi, i tillegg til hver enkelt terapeut sitt navn. Og muligens annet helsepersonell? Det er vanskelig å vite. Men her er det i det minste mulig å sende til Fysioterapi hvis det er tjenesten Fysioterapi man ønsker å nå, og ikke en kjent person.</p>

Sak 1/24

Manuellterapeuter mv. og bruk av sted/funksjon

Kommunikasjonsparter

Søk etter kommunikasjonspart 

Navn	Meldings- format	HER-id	
Fysioterapi	@	149702	VIS
Manuellterapi	@	149703	VIS

INKLUDER DEAKTIVERTE

Kommunikasjonsparter

Navn	Meldings- format	HER-id	
HYNNE, KARIANNE	@	149724	VIS
JENSEN, MERETE	@	133983	VIS
LIEN, BJARNE INGEBRIGT	@	115143	VIS
LYDERSEN, ANETTE	@	133100	VIS
MJØSUND, BENTE	@	115145	VIS
MYREKROK, SOLVEIG	@	172803	VIS
ORDERLØKKEN, ARNE	@	115147	VIS
RINDAL, ELISABETH	@	115146	VIS
WEBJØRNSSEN, TRINE	@	115144	VIS

Neste eksempel er et annet fysikalsk institutt som tilbyr fysioterapi og manuellterapi. De har registrert tjenestetypene med terapeutens navn i sted/funksjon.

<b>Sak 1/24</b>	<b>Manuellterapeuter mv. og bruk av sted/funksjon</b>										
	<div data-bbox="427 483 810 521">Kommunikasjonsparter</div> <div data-bbox="970 488 1374 521" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Søk etter kommunikasjonspart <span style="float: right;">Q</span></div> <table border="1" data-bbox="427 555 1374 808" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 555 1023 622">Navn</th> <th data-bbox="1023 555 1374 622">Meldings- HER-id format</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="427 633 1374 667"><b>Fysioterapi</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 678 1023 712">Norman Zachariassen</td> <td data-bbox="1023 678 1374 712">@ 162215 VIS</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="427 723 1374 757"><b>Manuellterapi</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 768 1023 801">Anne Collan</td> <td data-bbox="1023 768 1374 801">@ 141461 VIS</td> </tr> </tbody> </table>	Navn	Meldings- HER-id format	<b>Fysioterapi</b>		Norman Zachariassen	@ 162215 VIS	<b>Manuellterapi</b>		Anne Collan	@ 141461 VIS
Navn	Meldings- HER-id format										
<b>Fysioterapi</b>											
Norman Zachariassen	@ 162215 VIS										
<b>Manuellterapi</b>											
Anne Collan	@ 141461 VIS										
<b>Diskusjon</b>	<p>Navn gjør det vanskelig for avsender å finne riktig mottaker. Manuellterapeuter bør derfor registreres med tjenestetypen Manuellterapi. EPJ-systemet må kunne rute meldingen til riktig behandler.</p> <p>Adressering til en tjeneste er robust og enkelt, og gir god mulighet for rask respons og god oppfølging av meldinger ved fravær og små stillingsprosenter.</p>										
<b>Konklusjon</b>	<p>Utvalget mener at manuellterapeuter med kommunal driftsavtale skal registreres med Manuellterapi slik som fysioterapeuter registreres med Fysioterapi.</p> <p>Navn på behandler/manuellterapeut kan oppgis som kontaktopplysninger i den enkelte melding ref. <a href="#">Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger.</a></p> <p>Feltet Sted/funksjon skal ikke benyttes til å oppgi navn på personer.</p>										