

## **Informasjon til helsepersonell, våren 2025**

Helsedirektoratet vil denne våren informere landets innbyggere om at helseopplysninger kan deles digitalt mellom helsepersonell som trenger det gjennom Kjernejournal og Helsenorge. I dette skrivet får du som har pasientkontakt mer informasjon om hva dette innebærer, og hvordan du kan veilede pasienter og pårørende hvis de har spørsmål.

### **Informasjonsvarsel på Helsenorge**

Innbyggere vil i begynnelsen av mars motta et informasjonsvarsel på Helsenorge. Varselet gir informasjon om hvordan digitale løsninger i helsetjenesten bidrar til å gjøre det enkelt og trygt for helsepersonell å få tilgang til og dele helseopplysninger – for bedre behandling og oppfølging av pasientene. Målet er at innbyggerne skal forstå hvorfor og hvordan denne delingen skjer, og hvordan de selv kan ivareta sine rettigheter og personvern.

Informasjon til innbygger: [Deling av helseopplysninger - Helsenorge](#)

### **Hvorfor informeres innbyggere om dette nå?**

Vi informerer nå innbyggerne fordi det kommer flere løsninger der helseopplysninger kan deles via Kjernejournal og Helsenorge, mellom helsepersonell som trenger informasjonen. Sykehusene i region Sør-Øst, Nord og Vest deler allerede journaldokumenter via Kjernejournal, og etter hvert vil også prøvesvar gradvis bli delt.

Innbyggerne skal være trygge på at taushetsplikten overholdes, og at helseopplysninger kun er tilgjengelige for helsepersonell med tjenstlig behov. Innbyggere får informasjon om at de selv kan sette sine personverninnstillinger på Helsenorge.

I første omgang vil alle innbyggere motta informasjonsvarselet med en lenke til mer informasjon for de som ønsker det. Helsedirektoratet vil også spre budskapet gjennom flere kanaler, inkludert sosiale medier, pasientbrev og nettsider til ulike aktører i helse- og omsorgssektoren. Informasjonen vil være tilgjengelig på flere språk på Helsenorge.

Helsedirektoratet vil, utover våren, følge opp med flere målrettede tiltak for utvalgte grupper, med særlig oppmerksomhet på ikke-digitale innbyggere.

### **Hva bør du som helsepersonell være oppmerksom på?**

Innbyggerne informeres om at de kan kontakte Veiledning Helsenorge på telefon ved behov for hjelp. Hvis pasienter eller pårørende har spørsmål til deg som helsepersonell kan du henvise dem til Helsenorge for mer informasjon: [Deling av helseopplysninger - Helsenorge](#)

Personer som ikke bruker helsenorge.no, kan også ringe Veiledning Helsenorge.

Veiledning Helsenorge nås på telefon 23 32 70 00 og er åpen på hverdager fra 08:00-15:30.