

Innlegg frå brukarrepresentant:

Brukarane sine forventningar til

helsefellesskapet

Kort presentasjon av Felles brukartuval for Helse Førde og kommunane i Sogn og Fjordane (FBU).

- FBU har 12 + medlemer + 2 administrativt oppnemnde medlemer.
- Medlemane, leiar og nestleiar blir utnemnd av Strategisk samarbeidsråd (helsefellesskap) etter forslag frå interesseorganisasjonane og administrerande direktør i Helse Førde.
- 9 repr frå interesseorganisasjonane, 3 frå fylkeskommunen/kommunane, 1 repr frå administrasjonen i Helse Førde og 1 rep frå KS.

Utdrag av dei «lokale» «retningslinene for FBU

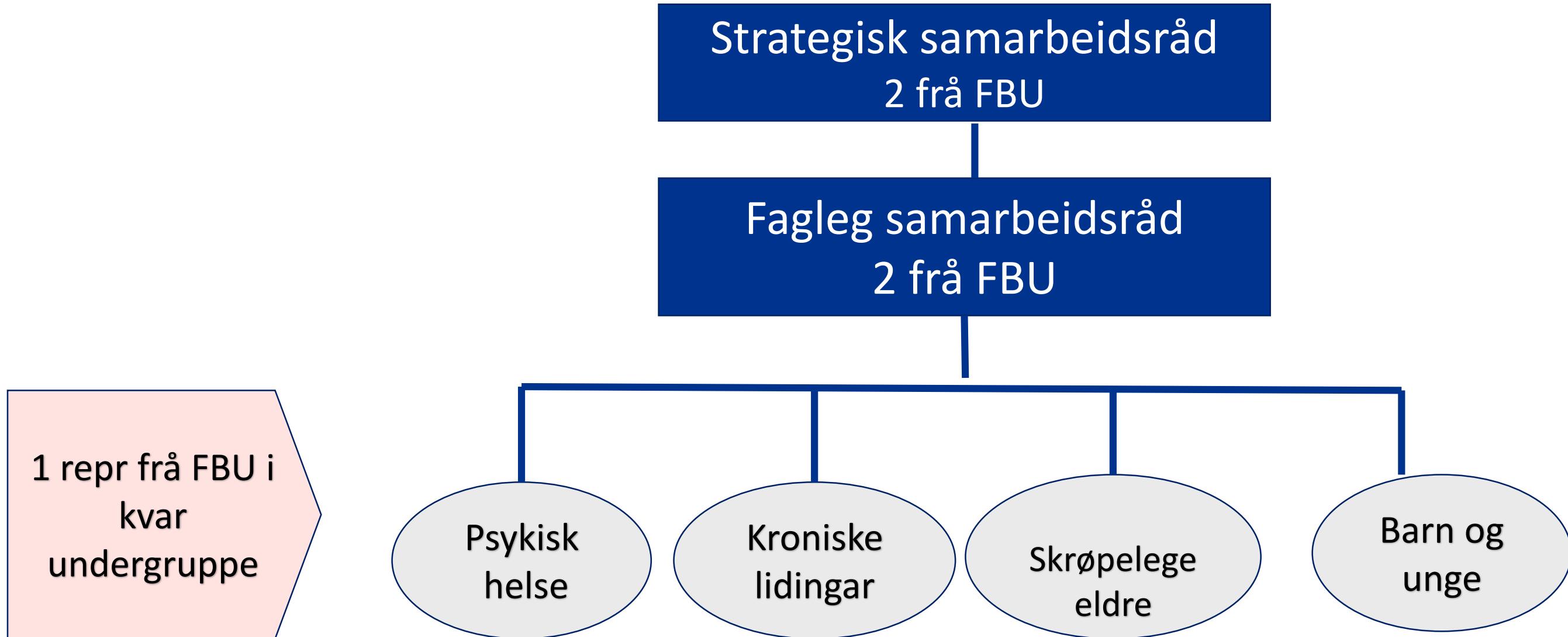
- Få til eit godt samarbeid og samspel om brukarmedverknad mellom dei einskilde kommunane i Sogn og Fjordane, Helse Førde HF og brukarutvalet.
- FBU skal bidra til oppnå «Involvering og medverknad frå brukarane av tenestene for å sikre gode og likeverdige helse- og omsorgstenester til alle innbyggjarar. Det gjeld både i høve til den einskilde brukar sitt møte med tenestene, og gjennom plan- og utviklingsarbeid innanfor dei respektive ansvarsområda i kommunane og helseføretaket.

FBU HAR REPRESENTANTAR I 43 RÅD OG UTVAL

EKSEMPEL

- Observatør med talerett i styret i Helse Førde
- Styringsgruppa Nye Førde sjukehus.
- Prosjektgrupper nybygg Helse Førde.
- Kvalitetsutvalet.
- Prehospitale tenester.
- Klinikkråd psykisk helsevern.

FBU si deltaking i Helsefelleskap





Helse Førde

FELLES BRUKARUTVAL HELSE FØRDE



Sogn og Fjordane

Litt om forventningar:

- Kapasitet sengeplassar og behandlingsplassar
- Avvikshandtering i grensesnitta
- Fleksibilitet – kommunestørrelse – demografi og tenestebehov, kompetanse og handtering av mangfold i kommunane.
- Løpende kvalitets- og forbettingsfokus



Helse Førde

FELLES BRUKARUTVAL HELSE FØRDE



Sogn og Fjordane

Samhandling og suboptimalisering

Mål om kort liggetid – rett balanse økonomi/forsvarleg medisinsk behandling

Reduksjon av
sengekapasitet
innanfor somatikk og
psykatri.





Helse Førde

FELLES BRUKARUTVAL HELSE FØRDE



Sogn og Fjordane

Kontaktlegeordninga

Helseføretaka må styrke kontaktlegeordninga, for å sikre lik praksis basert på pasienten sine behov, uavhengig av fagområde.

Funksjonen skal dekkast av ein lege/psykolog som er direkte involvert i behandlingsforløpet, og er ein del av teamet rundt pasienten.



Helse Førde

FELLES BRUKARUTVAL HELSE FØRDE



Sogn og Fjordane

- og

litt om utfordringar



Helse Førde

FELLES BRUKARUTVAL HELSE FØRDE



Sogn og Fjordane a

«Felles – rolla» er utfordrande

Kan ikkje bygge på andre sine erfaringar – må gå vegen sjølv.

Avstanden til kommunerolla bli stor. Manglar gode kontaktpunkt i kommunane

Gir oss likevel legitimitet for å sjå pasientpasientforløpet i samanheng



Andre utfordringar:

- **Sjå og ta opp saker som gjeld det heilheitlege pasientforløpet fra kommunehelsetenesta til spesialisthelsetenesta - helsefellesskap**
- **Ha kapasitet til å følgje opp og ivareta brukarinteressene i mangfoldet av utviklingsprosjekt i Helse Førde og i samhandlinga mellom føretaket og kommunne.**
- **Ta opp saker ut frå FBU's eigne pasientefaringar og ut frå tilbakemeldingar om andre sine erfaringar, inkludert brukarorganisasjonane.**