

Styringsgruppen for Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren

Referat

Til

Styringsgruppen for
Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren

Møteinnkalling

Møtetidspunkt:

18.09.2024

Sted: Oslo

Virksomhet/Organisasjon	Representant	Til stede/ forfall
Apotekforeningen		forfall
Den norske legeforening	Petter Hurlen	Til stede
Den norske tannlegeforening	Camilla Hansen Steinum	Forfall
Den offentlige tannhelsetjenesten	Steinar Løgith Aase	Forfall
Norsk farmaceutisk forening		Forfall
Norsk fysioterapeutforbund		Til stede
Norsk psykologforening		Forfall
Norsk sykepleierforbund		Til stede (digitalt)
KS	Heidi Slagsvold	Til stede (digitalt)
	Arne Ingebrigtsen (leder)	Til stede
KiNS	Harald Torbjørnsen	Til stede
Helse Midt-Norge RHF	Laila Eikeset	Til stede
Helse Nord RHF	Ida-Kristin Martinussen	Til stede
Helse Sør-Øst RHF	Jon Holden	Til stede
Helse Vest RHF	Lars Erik Baugstø- Hartvigsen	Til sted
Private helsevirksomheter	Christian Bülow-Larsen	Til stede (digitalt)

Styringsgruppen for Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren

(representert ved Fürst)		
Folkehelseinstituttet	Pål Solerød	Forfall
Direktoratet for e-helse	Kåre Ljungmann	Til stede
Helsedirektoratet	Caroline Ringstad Schultz	Forfall
Norsk Helsenett	Andre Meldal	Forfall
Observatører		
Digitaliseringsdirektoratet	Katrine Aam Svendsen	Til stede
FFO – funksjonshemmedes fellesorganisasjon	Lilly Ann Elvestad	Forfall
IKT-Norge	Amund Lundgård	Til stede
NAV	Trond Simensen	Forfall
WSO		Forfall
Senior Norge		Forfall

Sak	Sakstittel / kommentar / forslag til vedtak
20/24	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden</p> <p>Styringsgruppens vedtak: <i>Styringsgruppen godkjenner innkalling og dagsorden.</i></p>
21/24	<p>Godkjenning av referat fra møte 10.06.24</p> <p>Styringsgruppens vedtak: <i>Styringsgruppen godkjenner referatet.</i></p>
22/24	<p>Sekretariatet orienterer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normen 18-års markering Normen fylte 18 år den 7. september og markeringen ble gjennomført på LinkedIn. Sekretariatet delte ut noen gave til noen av de som gratulerte Normen med jubileet. • Strategisamling for sekretariatet Sekretariatet har gjennomført en strategisamling der fokus var å styrke samarbeid og videreutvikle Normen. Diskusjoner om hvordan best fordele og strukturere arbeidet i eventuelle arbeidsutvalg ble gjennomgått, samt å sikre at gode diskusjoner leder til konkrete produkter.

- **Ressurssituasjon i direktoratet**
Direktoratet har utfordringer med ressurskapasitet, noe som kan påvirke leveransene i handlingsplanen for 2024. Det jobbes med nyansettelse innen personvern for å møte noe av behovet.
- **Planlagte samlinger og webinarer**
PVO- og CISO-samling ble gjennomført som webinar den 19. september 2024.
- **Overføring av normen.no til helsedir.no**
Flytting av Normens innhold fra normen.no til helsedir.no er i gang. Status og viktige punkter:
 - Alle e-helsedokumenter skal flyttes til helsedir.no.
 - Flytting av faktaark og veiledere pågår.
 - Innhold om Normen samt kurs og webinarer er allerede flyttet.
 - Artikler er under flytting, og en egen landingsside for Normen vurderes.
 - Kvalitetssikring og gjennomlesing er pågående.
 - Normen skal presenteres under "Normerende produkter" på en måte som unngår forvirring mellom Normen og andre direktoratsdokumenter.
 - Det vil bli søkefunksjon med tagging.

Innspill:

Viktig at Normens dokumenter ikke blandes med andre direktoratsdokumenter for å unngå misforståelser.

- **Kurs og kompetanseaktiviteter**
God oppslutning om kurs og webinarer. Det avholdes ekstra webinarer i anledning sikkerhetsmåneden.
- **Styringsgruppemøter i 2025**
Plan for styringsgruppemøter i 2025:
 - Møtes fysisk i starten av året og igjen i september, når ny strategi skal godkjennes.
 - Ønsker ikke styringsgruppemøte samtidig med Normkonferansen, men vurderer å ha et digitalt møte i forkant om nødvendig.
 - Møtemodell: 2 fysiske møter og 2 digitale møter.
- Innspill:
Helse Sør-Øst har uttrykt at de ikke er representert i møter som avholdes på onsdager. Sekretariatet vil undersøke dette og følge opp for å unngå møteoverlapp med sikkerhetsutvalgets faste møter.

23/24

Orienteringssak: Melanor går ut av rollen som observatør i Styringsgruppen.

Melanor føler at deres område er godt ivaretatt og at deres interesser i Normen kan ivaretas på andre måter

Innspill fra IKT Norge, de ønsker fortsatt å være med.

24/24

Beslutnings sak: Valg ny nestleder

Innstilling er at Petter Hurlen velges for 2 nye år.

Petter: Veldig hyggelig å bli pekt på, går av med pensjon om et års tid. Så legeföreningen vil komme med ny representant.

Valgt med akklamasjon.

Informasjon fra Arne Ingebrigtsen – Har fått i oppdrag med å lede en arbeidsgruppe med FN i forhold til bæremål. Så informerte Sekretariatet om at det må sees på valg av ny leder mot sommeren. Valgkomiteen informeres.

25/24

Handlingsplan

- Evaluering av produktets treffsikkerhet
- Det er behov for å evaluere hvor godt produktene våre når ut og om det finnes alternative tilnærminger for bedre rekkevidde. Klara foreslår en førststudie for å unngå dobbeltarbeid, særlig med hensyn til oppdatering av veiledere.
- Prioritering av handlingsplanen for 2025
- Styringsgruppen diskuterte hvordan de ulike oppgavene bør prioriteres.
 - KS/Arne påpeker at den nye forskriften legger klare føringer for arbeidet.
 - Helse-Vest/Lars etterspør en vurdering av tidsbruk på de ulike tiltakene. Han trekker fram at webinararbeid går godt, men at oppdatering av veiledningsmateriell er tidkrevende.
 - IKT Norge/Amund understreker at det finnes kommersielle produkter for dokumentasjon av etterlevelse og at leverandører derfor ikke trenger bruke tid på dette.
 - Helse-Nord /Ida påpeker behov for feilretting i vedlegg til veilederen for databehandleravtale etter innspill fra regionalt fagråd.
- Ressurshåndtering og prioritering
- Flere deltagere påpekte utfordringer knyttet til ressursfordeling:
 - Legeföreningen/Petter og Hdir/Kåre er enige om å fokusere på oppgaver som er unike for Normen, men fremhever at prioritering er utfordrende uten klarhet i ressurstilgangen.
 - Helse-Vest/Lars nevner at arbeid med utvalg for digital sikkerhet ikke er inkludert i oversikten, selv om det krever betydelige ressurser.
 - Det ble protokollført bekymring for at andre oppgaver i direktoratet får forrang over Normen-sekretariatet.
 - Sekretariatet tar dette til etterretning og uttrykker håp om økte ressurser i det kommende året.
- Mandat og oppgaver
 - KS/Arne minner om at Normen har et klart mandat som i stor grad definerer prioriteringene. Styringsgruppen må imidlertid følge opp

Styringsgruppen for Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren

	<p>at minimumskravene overholdes, spesielt når det gjelder å gi innspill til myndighetene, som har vært nedprioritert.</p> <ul style="list-style-type: none">- Helse-Vest/Lars påpeker at innholdet bør være konkret og kortfattet, tilpasset målgruppen. Styringsgruppen vurderer å redusere omfanget av dokumentene, men understreker viktigheten av å bevare nødvendig detaljnivå. <ul style="list-style-type: none">• Tilpasning til målgruppen <p>Private helsevirksomheter/Christian fremhever en stadig yngre brukergruppe og foreslår å beholde detaljnivået i dokumentene, men vurderer å bruke tilgjengelighetsverktøy for yngre brukere. Geir-Erlend ser også muligheter i bruk av KI (kunstig intelligens) til oppsummering og forenkling.</p> <ul style="list-style-type: none">• Digital sikkerhet og nye lovkrav<ul style="list-style-type: none">- Digidir/Katrine informerer om at loven kan bli kortvarig, og anbefaler å holde øye med NIS2-direktivet som kan påvirke fremtidige krav.• - Sekretariatet påpeker at selv om loven er kortlevd, er mye av materialet tilpasset NIS2.
26/24	Orienteringssak: Kartlegging små virksomheter Utsatt til neste møte pga. sykdom
27/24	Beslutningssak: Sanering av FA18 Vedtak: Faktaark 18 saneres
28/24	Beslutningssak: Oppdatering av FA 29 og 30 Innspill Helse-Vest/Lars Sikkerhetsutfordringer med mobilt utstyr, påpeker en utfordring med økende bruk av mobilt utstyr både innenfor og utenfor virksomhetene, noe som skaper et usikkert skille når enheter flytter seg fra virksomhetens WiFi til mobilnettverk. Dette gir behov for bedre sikkerhetsmekanismer. KS/Arne fremhever viktigheten av "Zero Trust"-prinsippet som en tilnærming til å møte disse utfordringene. Helse-Midt/Laila bemerker at stadig flere ansatte tar med seg utstyr ut i tjenesten, noe som gjør sikkerhetsrisikoen større. Sekretariatet ber Helse-Vest/Lars om deres virksomhet kan bidra eller om de har noen kontakter med kompetanse på Zero Trust. -Helse-Vest arbeider med utrulling av Dips Arena på mobil, og han vil ta med seg problemstillingen videre.
29/24	Vedtak: Publiseres uten videre godkjenning av styringsgruppen etter høring er gjennomført. Faglig påfyll - Hendelsen med e-resept/reseptformidleren

30/24

Drøftingssak: Integritet

- Kort oppsummering fra forrige møte
KS/Arne gir en kort recap av diskusjonene fra forrige møte.
- Faglig innhold og formidling

Innholdet vurderes som faglig solid, men det er behov for å vurdere en ny struktur som er bedre tilpasset målgruppen.

Ressursbehov

Det ble oppfordret til å stille ressurser til rådighet for gjennomføring av endringene.

Vedtak:

Styringsgruppen godkjenner revidert plan og ønsker å opprette en liten arbeidsgruppe. Arbeidsgruppen vil vurdere hvordan endringene fra møtene 10.6 og 18.9 kan innarbeides, enten i nye avsnitt eller ordrett, slik Arne presenterte det.

31/24

Drøftingssak: Strategi for Normen 2026 – 2028

Innspill til strategiplan

Helse-Vest/Lars foreslår at mandatets siste punkt, som omhandler å gi innspill til myndighetene, bør inkluderes i strategiplanen.
Samling for strategidiskusjon

Helse Nord/Ida minner om en tidligere beslutning (fra møte på Værnes) om å gjennomføre en todagers samling for å avklare Normens rolle og formål fremover.

Sekretariatet støtter forslaget og foreslår en samling med fokus på strategi, dokumentforvaltning, og fremtidige retninger for Normen.

Normkonferansen 2025

Innspill:

KiNS/Harald oppfordrer til å bruke nettverket for å hente inn kompetanse innen helseteknologi.

Helse-Vest/Lars støtter å få programmet på plass til januar, men foreslår å holde litt fleksibilitet i programmet for å kunne inkludere aktuelle temaer som kan oppstå.

Legeforeningen/Petter bemerker at Legeforeningen kan forsøke å bidra programkomiteen, men ser at kapasiteten er begrenset. Han foreslår å utfordre Sykepleierforbundet til å delta.

Helse-vest/Lars foreslår å spørre CISO om mulig bidrag.

Sykepleierforbundet/Bente kan prøve å finne noen som kan bidra, men har ikke anledning til å delta selv.

Sekretariatet tar den videre oppfølging.

Diskusjon og Forslag

Potensielle bidragsytere og nettverk

IKT Norge/Amund kan undersøke om leverandører kan bidra på konferansen.

KiNS/Harald påpeker viktigheten av å inkludere noen med erfaring fra konferansesiden.

KS/Arne foreslår at Hans Arvid kan bidra.

Helse-Vest/Lars nevner positiv respons fra jurister på Vestlandet, som setter pris på deltagelse fra HOD og Datatilsynet på konferansen.

Temafokus: KI og helsedata

Helse-Midt/Laila og Klara understreker behovet for å diskutere bruk av helsedata, spesielt data som brukes utenfor fagsystemer.

Harald fremhever økt fokus på kunstig intelligens (KI) og behovet for trygg implementering. KI tas ofte i bruk før sikkerheten er tilstrekkelig vurdert.

Legeforeningen/Petter påpeker lignende utfordringer på legekontorer, der KI brukes for oppgaver som sammendrag, men fastlegene har behov for klare juridiske retningslinjer.

Helse-Vest/Lars foreslår Ishita som en mulig ressurs og understreker at klinikere ofte ønsker raskere tilgang til KI enn sikkerhetsrådgivere.

Diskusjon rundt personvern og KI

IKT Norge/Amund bemerker at personvernutfordringer ofte handler mer om bruken av verktøy enn selve KI-teknologien.

Helse-Vest/Lars advarer om potensielle personvernrisikoer, som fritekstfelt i systemer som kan sende data til USA, der ukontrollert informasjon kan skrives inn.

Erfaringer og veien videre

Sekretariatet og flere deltakere foreslår KI som et aktuelt tema for konferansen med fokus på erfaringsdeling.

Legeforeningen/Petter spør om noen tiltak bør gjennomføres allerede nå, eller om temaet skal vente til konferansen.

KS/Arne påpeker at hovedutfordringen med KI ikke er teknologien selv, men risikoen for sikkerhetskompromittering.

Styringsgruppen for Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren

Jan Gunnar lurer på hvordan Normen kan plassere seg i landskapet rundt KI-
bruk i helsefeltet og foreslår å samle fagpersoner til videre diskusjon.

Praktisk planlegging – konferansemiddagen

Helse-Vest/Lars foreslår å sørge for transport for bidragsyttere til
konferansen og bemerker at det viktigste er å få dem dit – ikke nødvendigvis
hjem igjen 😊

Vedtak:

KI og bruk av helsedata blir et prioritert tema for konferansen, med fokus på
erfaringsdeling og personvern. Sekretariatet følger opp med mulige
bidragsyttere og arbeidsgruppeinnspill.

14.25

SLUTT