
Deres ref.:
Vår ref.: 13/3302-3
Saksbehandler: Kjersti Hillestad Hoff
Dato: 08.04.2013

Svar - dokumentasjonsplikt for hjemmetjenester

Viser til epost med spørsmål om hvilke dokumentasjonskrav som gjelder når kommunen benytter private leverandører til å tilby praktisk bistand, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 bokstav b.

Helse- og omsorgstjenesteloven inneholder ingen direkte lovregulering av plikt til å dokumentere tjenestene som ytes etter loven. Reglene om dokumentasjonsplikt for helsepersonell finnes i helsepersonelloven kapittel 8 og journalforskriften. I hotjl. § 2-1 er helsepersonelloven gjort gjeldende for alt personell som yter tjenester etter loven, men i forskrift om helsepersonellovens anvendelse er det gjort unntak for slik at reglene om dokumentasjonsplikt ikke gjelder for personell som yter tjenester «som ikke er å anse for helsehjelp» (personlig assistanse - herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt, avlastning og tjenester i institusjon som ikke er helseinstitusjon). Dette personellet har derfor i dag ingen lovpålagt plikt til å dokumentere sin tjenesteytelse.

Samtidig er kommunen pålagt plikter som forutsetter at tjenesteytelsen i en viss grad dokumenteres. Det vises særlig til helse- og omsorgstjenesteloven §§ 4-1 og 4-2 som pålegger kommunene å sørge for at tjenestene som tilbys og ytes etter loven er forsvarlige, og videre at enhver som yter helse- og omsorgstjenester skal sørge for at virksomheten arbeider systematisk for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet. Kommunens plikter etter ovennevnte bestemmelser utfylles av internkontrollforskriften og kvalitetsforskriften. Internkontrollforskriften stiller krav om intern styring og kontroll ved systematiske tiltak og styring av tjenestene. I kvalitetsforskriften slås det fast at kommunene skal jobbe systematisk med kvalitetsarbeid.

Kommunens ansvar i henhold til ovennevnte bestemmelser nødvendiggjør en viss skriftliggjøring av informasjon knyttet til tjenesteytelsen. Kommunen må avgjøre i hvilken grad det er nødvendig å pålegge personellet som yter omsorgstjenester dokumentasjonsplikt, og utarbeide rutiner for og krav til dokumentasjonen. Personellet vil da ha plikt til å dokumentere i samsvar med kommunens instruks. Dersom kommunen setter ut tjenesteytingen til private ved avtale må kommunen sikre seg at tjenesteleverandøren følger gjeldende regler, jf. ovenfor. Kommunen er uansett

Helsedirektoratet - Divisjon primærhelsetjenester

Avdeling omsorgstjenester

Kjersti Hillestad Hoff, tlf.: 24163984

Postboks 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo • Besøksadresse: Universitetsgata 2, Oslo • Tlf.: 810 20 050

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

overordnet ansvarlig for at tjenestene som ytes er forsvarlige, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1.

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.
fungerende avdelingsdirektør

Kjersti Hillestad Hoff
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk