

Hva må gjøres før oppstart med e-resept hos bandasjister?

Fra Helsedirektoratet har du fått eller vil få informasjon om en dato for når du må starte med e-resept. Dette er det som videre refereres til som "oppstart" eller "oppstartsdato". Fra denne dato vil de fleste leger i ditt distrikt sende elektroniske resepter (e-resepter). Før du kan ta imot og håndtere e-resepter, er det en del ting som må være på plass.

For å ivareta sikkerheten ved e-resept må alle brukere av e-resept identifiseres korrekt i datasystemene. Dette må du gjøre i samarbeid med dine leverandører av datasystemer eller på egenhånd. Her følger en beskrivelse. Det forutsettes at bandasjisten har MediLink installert og gyldig virksomhets sertifikat. Ved spørsmål angående dette kan MediLink kontaktes direkte.

Vi gjør oppmerksom på at det er viktig å overholde tidsfristene for å være klar i tide.

1 Senest ti uker før oppstartsdato: Bestill oppkobling til Norsk helsenett (NHN)

Alle elektroniske resepter sendes gjennom Norsk helsenett. Norsk helsenett er en sikker infrastruktur for effektiv samhandling mellom deler av helse- og omsorgstjenestene. Leveringstid for oppkobling til NHN er 8 uker fra du har signert en avtale med NHN. Den signerte avtalen er den formelle bestillingen. Du bør helst være koblet opp mot NHN to uker før oppstart, slik at nødvendig testing i forkant av oppstart kan gjennomføres på en kontrollert måte.

Du får skjema/avtaleformular for å bestille oppkobling ved å ringe servicesenteret i NHN tlf. 02017 eller ved å gå til nettsidene www.nhn.no. Du skal bruke skjema/avtaleformular for oppkobling av små og mellomstore bedrifter (SMO) (<http://www.nhn.no/priser-og-bestilling/smo/bestilling/bestilling>)

Unngå forsinkelser i oppkoblingen

Oppkobling kan ta lengre tid dersom dere har kommunikasjon med tjenestetilbydere som ikke er tilgjengelige i helsenettet (for eksempel SMS-tilbyder, journalleverandør (kun ved nye kundegrupper), ASP-leverandør osv.). Hvis kunden er avhengig av disse tjenestene, må kunden vente med å koble seg til helsenettet til at tjenestetilbyderne blir tilknyttet helsenettet som partner eller det er funnet en alternativ løsning for den aktuelle tjenesten.

Typiske forsinkelser som kan oppstå ved oppkobling kan for eksempel skyldes praktiske forhold som venting på ledig tidspunkt for gjennomføring av kartlegging, installasjon av linje og oppkobling til helsenettet eller at kunden har en tilknytning til internett eller andre aktører som ikke tillates etter tilknytningen til helsenettet.

Når NHH-tilkobling er i orden (min. 2 uker før oppstart)

NHH-tilkobling bør være på plass innen to uker før oppstart, slik at du med sikkerhet er klar for å håndtere e-resepter som kommer inn allerede fra første dag.

Når avtalen er OK, vil du få en del informasjon fra NHH, blant annet vil du få tildelt en HER-ID (identitetskode) og en EDI-adresse. Dette er informasjon du trenger for punkt 5 under.

2 Sjekk at informasjon ligger riktig hos HELFO

Du må ha en gyldig oppgjørsavtale med HELFO. Oppgjørsavtalene med bandasjister er grunnlaget for HELFO sitt "Samhandlerregister" som sendes Reseptformidleren (RF). RF bruker Samhandlerregisteret til å kontrollere at du er en bandasjist som har oppgjørsavtale med HELFO. For at Samhandlerregisteret skal være korrekt, må HELFO ha riktige opplysninger om din virksomhet: Organisasjonsnummer, navn og dato innmeldt. Hvis du har ny oppgjørsløsning installert hos deg, er du allerede registrert korrekt i Samhandlerregisteret.

Hvis du ikke har ny oppgjørsløsning, bør du sjekke med ditt oppgjørskontor i HELFO at du er registrert i Samhandlerregisteret.

3 Fagsystemet ditt må være oppgradert

Ardis skal bistå deg i å sikre at du har rett versjon av fagsystemet for å motta og håndtere e-resepter. Kontakt Ardis dersom du har spørsmål knyttet til dette.

4 Signaturplate må bestilles og installeres

Når kunder er i butikken og du utleverer varer, skal kunden signere for utleveringen på en elektronisk signaturplate. Dette er en forutsetning for at oppgjørskravene dine skal bli godkjent av HELFO. Ardis AS vil være behjelpelig med anskaffelse av en slik signaturleser.

Leveringstid er ca 14 dager.

Leseren kobles til en USB-utgang på PCen. I den forbindelse vil Ardis AS ordne installasjon av de nødvendige "drivere" på PCen din.

5 Senest to uker før oppstart - bør kommunikasjon over NHN etableres

Når NHN-tilkoblingen er på plass må følgende informasjon bekreftes skriftlig til MediLink Software (support@medilink.com eller faks: 32 76 87 87):

- Her-ID
- EDI-adresse

MediLink Software vil gjøre nødvendige tilpasninger i deres EDI-system.

6 Sjekk at informasjon ligger riktig i NHNs adresseregister

Sjekk at informasjonen som ligger inne i NHNs adresseregister er korrekt:

1. Gå til adresseregisteret <https://adresseregister.nhn.no> og kontroller at informasjonen som er registrert på din virksomhet er korrekt (dette må gjøres fra en PC med NHN-tilkobling)
 - Sjekk at det er registrert riktig e-postadresse, telefonnummer og faxnummer
 - Dersom det er feilaktig eller manglende informasjon i adresseregisteret, logg på, og korriger informasjonen

7 Gi beskjed til Helsedirektoratet – klar for oppstart

Med en gang avtalen med NHN er i orden, skal du sende en beskjed om dette til ereseptstart@helsedir.no. Legg igjen navn, hva det gjelder og telefonnummer. Legg eventuelt igjen noen tidspunkter du kan kontaktes dersom du ønsker at Helsedirektoratet skal kontakte deg.

Helsedirektoratet vil på basis av dette godkjenne oppkobling mot Reseptformidleren, samt sende ut nærmere beskrivelse av hva som skjer ved oppstart.

8 Opplæring, arbeidsrutiner og publikumsinformasjon

På www.eresept.no, under fanen Bandasjist, ligger nå en link til et e-læringskurs med generell innføring i e-resept. I tillegg vil din leverandør sørge for opplæring i fagapplikasjonen. Ta kontakt med Ardis for avtale om dette.

Ved innføring av nye tekniske løsninger er det av erfaring alltid lurt å gjennomgå arbeidsrutiner/arbeidsprosesser i virksomheten. Noen arbeidsrutiner/-prosesser kan forenkles, andre bør gjennomføres annerledes enn tidligere. For å gjøre dette på en systematisk måte, kan det være nyttig å ta i bruk enkle verktøy. På www.eresept.no under fanen Bandasjist ligger det eksempel på en måte å gjøre dette. Her finner du en kartlegging av arbeidsrutinene før oppstart av e-resept hos en bandasjist, samt et forslag til de nye rutinene.

Du vil motta en eske med publikumsinformasjon ca. en uke før oppstart.

9 Aktivering og test av e-reseptfunksjonalitet (installasjonstest)

Før du kan ta i bruk løsningen må det kjøres en installasjonstest

Testen vil kontrollere at ulike typer meldinger blir sendt og mottatt mellom din virksomhet og Reseptformidleren slik de skal. Du initierer denne når alle de øvrige punktene er gjennomført. Det er Ardis AS sammen med MediLink Software som vil gjennomføre installasjonstesten for deg. Du vil få beskjed fra Ardis AS når dette skal gjennomføres.

Når det er gjennomført en vellykket test, er dere klare for å motta e-resepter. Ardis AS vil informere deg når testen er vellykket.

10 Support og innspill til prosessen

Innføring av e-resept forandrer ikke på ditt forhold til leverandører. Du skal fortsette som før med suppoorthenvendelser.