



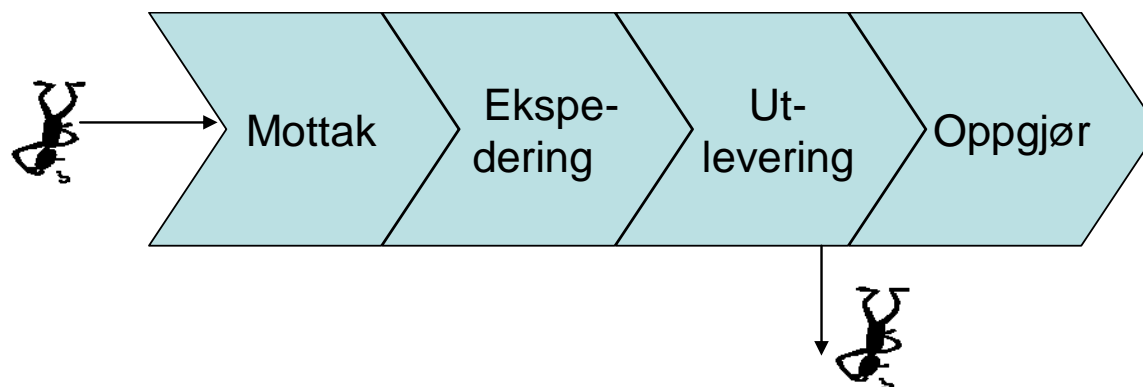
**Ved innføring av nye tekniske løsninger er det av erfaring alltid lurt å gjennomgå arbeidsrutinene/arbeidsprosessene i virksomheten. Noen arbeidsrutiner/-prosesser kan forenkles, andre bør gjennomføres annerledes enn tidligere.**

**For å gjøre dette på en systematisk måte, kan det være nyttig å ta i bruk enkle verktøy. Dette er et slikt verktøy som gjerne kan benyttes. Det finnes to ulike dokumenter, et eksempel på hvordan det kan se ut før innføring av e-resept og ett etter innføring (dette).**

**Verktøyet er utarbeidet av e-resept-prosjektet knyttet til BNU.**

## En 3-delt beskrivelse av bandagistenes arbeidsmåte – etter e-resept

### 1. Verdikjede hos bandagist – nivå 1





### 3. Beskrivelse av forretningsprosesser - Nivå 3

Detaljert beskrivelse av dagens arbeidsprosesser og -oppgaver hos en bandagist, samt hvilke systemstøtte som benyttes. Nummereringen tilsvarer boksenr i flytskjema på forrige side

#### Beskrivelse av arbeidsprosesser med eResept

Nr	Arbeidsprosess	Arbeidstrinn- og oppgaver i dag	Hjelpemidler/IT-støtte	Problemer/kommentarer
1	Ny Kunde	-		
2	Henter reseptliste	-		
3	Utvidet søk	-	-	
3a	Resept ikke i RF	-		
4	Nedlasting av resepter	-		
5	Ekspedisjon	-		
6	Vareutlevering	-		
7	Avslutter ekspedisjon	-		
8	Oppgjør	-	-	
9	Behandle oppgjørsresultat	-	-	
10	Sende klage	-		