

## Hva må gjøres før oppstart med e-resept i apotek?

Fra Helsedirektoratet har dere fått eller vil få informasjon om en dato for når dere må starte med e-resept. Dette er det som videre refereres til som "oppstart" eller "oppstartsdato". Fra denne dato vil de fleste leger i ditt distrikt sende elektroniske resepter (e-resepter). Før dere kan ta imot og håndtere e-resepter, er det en del ting som må være på plass.

For å ivareta sikkerheten ved e-resept må alle brukere av e-resept identifiseres korrekt i datasystemene. Dette bidrar leverandørene med, men det er også behov for å gjøre noe lokalt i apoteket. Her følger en oversikt over nødvendige forberedelser.

**Vi gjør oppmerksom på at det er viktig å overholde tidsfristene for å være klar i tide.**

- Dere skal ha tatt i bruk Farmapro5 6-8 uker før oppstart med e-resept. Dette gjennomføres i samarbeide med FarmaIT (tidligere NAF-Data).
- FarmaIT gir dere en veileder for konfigurering av Farmapro, slik at systemet kan gjøres klart for å ta i mot og behandle e-resepter.
- Frittstående apotek og sykehusapotek bestiller selv opplæring i bruk av e-resept i Farmapro hos sin hovedgrossist.
- Apotekforeningen sender ut brukerdokumentasjon som beskriver arbeidsrutiner for e-resept.
- Apoteket vil motta en eske med publikumsinformasjon fra Helsedirektoratet ca. en uke i forkant av oppstart med e-resept.
- Innføring av e-resept forandrer ikke på apotekenes forhold til leverandør. Supporthenvendelser skal håndteres som før.

Dersom dere ønsker å kontakte Helsedirektoratet med spørsmål, innspill, ros eller ris i forhold til prosessen med innføring av e-resept, tar vi gjerne dette i mot på [ereseptstart@helsedir.no](mailto:ereseptstart@helsedir.no).

**Lykke til!**